

Fecha: 04/03/2020



© Grupo Correos



01 Detectar la necesidad del cliente (Atención al público)

El cliente se presenta en la oficina de Correos y solicita información sobre un servicio de O2.

02 Acceder a la web de O2 (Atención al público)

A través de la herramienta de negocio de Correos "IRIS", se accede por medio del canal habilitado para la venta de productos de terceros: **Llamadas a sistemas externos**, identificando de forma segura la oficina y al Usuario que accede a la web de contratación de O2.

El acceso se realizará a través de la funcionalidad "Federación de Identidades", por lo que el servicio será rechazado si el usuario del sistema intenta acceder a la página web de O2 con un lógin diferente al que accedió en Iris.

El frontal muestra las opciones de contratación:

- 1. FIBRA SIMÉTRICA 600 Mb Y MÓVIL 25 GB
- 2. MÓVIL
- 3. FIBRA 300 Mb Y MÓVIL 5 GB
- 4. LINEA ADICIONAL

Al seleccionar la opción deseada, aparece una ventana emergente a modo de recordatorio de los aspectos más relevantes que tenemos que tener en cuenta.

IRIS 6.0 - Llamadas a sistemas externo	s - Internet Explorer 💦 🕡 🛋
Llamadas a sister	nas externos
Admisión Internacional	Recargas Telecor
Suministros	Giro Electrónico
Portal de Entidades Colaboradoras	Correo Web
Web Correos	Conecta
SGIE	SIE
Consulta de códigos postales	Atención al Cliente
Transporte de Fondos	Correos Express
Sistema de gestión de tarjetas	Entradas a tu alcance
ORVE	Plataforma GiftCard
Tarjeta Correos Prepago	PBC - Oficinas
Venta de Entradas	Recargas Internacionales DISASHOP
Venta por Catálogo	Contratación O2
Pepephone	Endesa
SERVICIOS DIGITALES	Naturgy
-	Corrar

Accede en Llamadas a sistemas externos a Contratación O2.



🖏 Correos	
	O ₂
Cobertura Fibra	ra Simétrica 600Mb y Móvil 25GB
600Mb + 25GB Dat	latos + Llamadas Illimitadas 50€
	Tarifa móvil
25GB Datos + Llam	amadas ilimitadas 20€
Cobertura Fibr	ara Simétrica 300Mb y Móvil 5GB
300Mb + 568 Dat	latos - Llamadas ilimitadas 38€
	Línea adicional
25G8 + Llamadas II	silmitadas 15€

Selecciona la opción solicitada por el cliente.



Se muestra un mensaje informativo, pulsa en Continuar.

Servicio solicitado = FIBRA 600Mb + MÓVIL 25GB

03 Informar características de FIBRA 600Mb + MÓVIL 25GB (Atención al público)

Al acceder a la toma de datos para la contratación de FIBRA+MÓVIL, disponemos de una ayuda en el enlace **Ver Detalles** donde encontramos los elementos básicos del servicio.

04 Verificar cobertura (Atención al público)

Si el servicio solicitado es "*Fibra y Móvil*", lo primero que debemos hacer es verificar que para la dirección solicitada existe servicio de Fibra. Para ello se accede directamente al enlace de verificación de cobertura de fibra. Bastará con ir cumplimentando los datos solicitados.



				To anudamos? Llama dratic al 900202
O ₂				Cile admannos, ciana Biaro al 200505
1 Tarifas	(2) Datos de titular	(3) Configurar	Pago y envío	
Consult Introduce tu direr Código postal (5 dig Calle (no es necesa	ca tu cobertura cción para comprobar si tienes co gros)* no introducir el tipo de vía)*) obertura de fibra		Tu pedido Tarifa Fibra 600Mb · Datos 25GB · Llamadas imitadas Ver detailes Precio total 504
Número* Buscar				IVA (21%) Image: Constraint of the second

Informa el Código postal del cliente para consultar cobertura.



Informa el calle y número para consultar cobertura.





Informa los datos de la finca y pulsa Consultar cobertura.

¿Hay fibra en el domicilio? = No

05 Informar al cliente (Atención al público)

Si la consulta es negativa; es decir, si para la dirección solicitada no existe en ese momento servicio de FIBRA, el sistema informa negativamente, por lo que no se puede continuar con la contratación.

Se ofrece la posibilidad de tomar los datos del cliente para avisarle si en un futuro se instala el servicio de FIBRA en esa dirección.



La contratación no es posible por falta de cobertura de Fibra.

¿Hay fibra en el domicilio? = Si

06 Informar precio de servicio al cliente (Atención al público)

El precio del servicio de Fibra varía en función del municipio:

© Grupo Correos Esta



- Península y Baleares 50€ (IVA Incl.)
- Islas Canarias 42,56€ (IGIC incl.)
- Ceuta 45,45€ (IPSI incl.)
- Melilla 44,63€ (IPSI incl.)

El empleado de la oficina informa el código postal del municipio, la calle, nº, piso, puerta... y visualiza el precio del servicio para esa localidad. Informa al cliente y en caso de mostrar su conformidad continúa con la contratación.

1 Tarifas	(2) Datos de titular	(3) Configurar	Pago y envi
Tu tarifa	а		
Esta es la direcció	n que has elegido para la instala	ción de fibra	
Calls Treasure The	gen. 12 (Hanne 2019)		
✓ Tienes co	bertura de Fibra en la direcc	ión indicada.	

23. 22. 22. 22. 22. 22. 22. 22. 22. 22.	1.000
<mark>@</mark>	<u> </u>
Datos de titular	Tu pedido
Alora introduce tus datos para continuar Documento*	Tarifa Fibra 600Mb - Datos 2568 - Llamadas Ilimitadas Ver detalles
Nombre y apelidos del titular*	Dirección de instalación 🖌
Nombre	Precio total 50€
Apellido 1	NA(21%)
Apellido 2	
Fecha de nacimiento*	Sin permanencia
Dia Mes Año	Compra segura
Teléfono de contacto*	
Tiene que ser un número móvil válido.	
e-mail de contacto*	
e mail de contacto*	
repite e-mail	
Te enviaremos solo información importante del servicio	

Informa los Datos del titular.

07 Recoger datos para contratación de línea FIBRA+MOVIL (Atención al público)

Una vez verificado el servicio de fibra e informado al cliente de la tarifa, si desea continuar con la contratación continuamos cumplimentando los datos solicitados. Vamos completando las diferentes pantallas hasta finalizar, pinchando sobre el botón *"Confirmar Compra".*

El empleado que realiza la contratación tiene que verificar, mediante consulta del DOI, que el solicitante será el titular del contrato.

Únicamente son válidos para acreditar la identidad los siguientes documentos que el solicitante deberá presentar en la contratación:

1.- Personas físicas (uno de estos documentos):

- DNI
- NIE (los ciudadanos europeos residentes en España deberán presentar también el documento de identificación de su país, válido y en vigor).

2.- Personas jurídicas (todos los documentos son obligatorios):

- CIF de la empresa.
- Escritura o poder notarial donde figure la capacidad de representación otorgada por la empresa.
- Documento de identidad del apoderado.



Comenzamos el procedimiento comprobando si en la dirección indicada por el cliente hay servicio de fibra, lo que nos llevará posteriormente a la pantalla de recogida de datos del cliente. Esta verificación nos informará de la existencia de cobertura fibra y, en caso afirmativo, de su precio.

VOLV	ER AL INICIO
-	¿Te agudamos? Llama gratis al 900202056
O ₂	
Ø0	(•)
Tarifan Datos de titular Configurar	Propo y emolo
Configurar	Tu pedido
Tu fibra - Teléfono fijo (Tenes un rúmero fijo en la dreccón que has elegido? Strengo	Tarifa Fora 600Mb - Datos 2508 - Llemados Ilimitados Ver declais
No.	Dirección de instalación 🖍
Tu móvil principal ¿Queres conservar tur número móvil actual en 02? S 1 Quero conservar nº número actual.	Tituliar Pruesa Pruesa,
No.	Precio total 50€
Líneas móviles adicionales	INA (21%)
Puedes añadir hasta 4 líneas móviles adicionales a tu línea principal 25G8 • Liamadas ilimitadas 15€	Sin permanencia Instalación y eculpamiento gratuitos Gompra segura
¿Quieres una linea móvil adicional? Si quiero No.	2 Te ayudamos' Uama gratis at 900202056
Continuar	
Volver al paso anterior	

Cumplimenta los datos de configuración que facilita el cliente.

Yanta Condition Condition Paggo g enviro Cuenta bancaría Non-entitad ella senas Imageo ga enviro Imageo ga					
Page generation Curata bancaria Intervient durit durit du te unital Intervient durit du te unital Intervient du te unital <					
Taria Norman banacatio Normat banacatio Normat banacatio Normat banacatio Normat banacation Normat banacation bana	Ραφο μ επνίο			Tu pedido	
Note det that due ta userial Image: Contract of the state of the	Cuenta bancaria			Tarifa	
Corr Corr Corr <td>Nombre del titular de la cuenta</td> <td></td> <td></td> <td>Fibra 600Mb - Datos 25GB - Llam limitadas (x1) Adicional 25GB - Llamadas II</td> <td>iedes mitadas</td>	Nombre del titular de la cuenta			Fibra 600Mb - Datos 25GB - Llam limitadas (x1) Adicional 25GB - Llamadas II	iedes mitadas
gr Direction de installación gr	Cod ESIX Evolution Office	ч X	Nº de cventa	ver delates	
	6			Dirección de instalación Cale 1.28039	
(Mrise) + 50 · 0 Tension and SM et spie cost. Asias a data arm mode in mole. Tension and smallent Tens	Envío de SIM - Línea prir	ncipal		Titular Prueba prueba prueba,	
	SIM FSICE OF 4-SIM		nation de minut	Resumen de compra	
Tenden in emination Nama detección Nacidan in emination Nama detección Envico de SIM - Linea adicional I (Nuevo número) Precio detección yeu es registo para la indicado en fora Envico de SIM - Linea adicional I (Nuevo número) Image detección yeu es registo para la indicado en fora Enviro de SIM - Linea adicional I (Nuevo número) Image detección yeu es registo para la indicado en fora Terresonnen una detección yeu es registo para la indicado en fora Image detección Dirección de facturación yeu estestemen contractar cartegia Image detección Una detección Image detección yeu Una detección Image detección fora	re envarentos una sim de cipie coro	e, valica para cualquiel il	lobelo de movil	LÍNEA PRINCIPAL	5
Nextension to transport of series derection quertes religitor para la mititation for the form Encluid de SIM - Linea addicional 1 (Nuevo número) Dig transport of series <li< td=""><td>Dirección de instalación</td><td>Nueva dirección</td><td></td><td>LÍNEA ADICIONAL (15€ x 1)</td><td>1</td></li<>	Dirección de instalación	Nueva dirección		LÍNEA ADICIONAL (15€ x 1)	1
	Recibirás tu tarjeta SIM en la dirección	n que has elegido para la	instalación de fibra	Precio total	65
Tereschen er naturation Tereschen tur tereschen guer tere elegelis gana is mit staadori en flors Dirección de facturación y comunicación Erter sis dirección Deresche es mittalación Deresche es mittalación Deresche es mittalación Deresche es fort Deresche es mittalación Deresche es mitt	Elige tu modelo de SIM • SIM física e SIM Te envianemos una SIM de triple corto	O e. válida para cualquier m	nadelo de mávil.	Sin perminencia Instalación y equipamiento (Compra segura Compra segura Compra segura Compra segura	patuitos s al 9002020
Concerned to metal address of the second rule of t	Dirección de instalación	Nueva dirección			
Dirección de facturación y comunicación Etra els dereción de antifacemento curante interesteren contractor contego Dereción de mutación Nexes dereción Utilizamento la mona dereción per elegore para la initización de fore.	Recibirás tu tarjeta SIM en la dirección	n que has elegido para la	instalación de fibra		
Derecting in multiaction Derecting is set of the set of	Dirección de facturación Esta es la drección que utilizaremos o	n y comunicació n ouando necesitemos con	n tactar contigo.		
Name direction Utilizamenti a monte direction aggine para la instalación de fitra.	Dirección de instalación	Dirección de Si	м		
Utilizarenos la morra dirección que relegios para la instalación de Rox.	Nueva dirección				
	Utilizaremos la misma dirección que e	elegiste para la instalació	in de fibra.		
Contribution Compris					

Informa la Cuenta bancaria y la dirección de facturación y envío de la SIM.

¿Solicita línea adicional de móvil? = Si

08 Contratar línea adicional de MOVIL (Atención al público)

Es posible contratar líneas adicionales en el proceso de contratación del paquete FIBRA+MÓVIL. Se pueden contratar hasta 4 líneas adicionales por contrato de FIBRA. Las líneas adicionales tendrán un coste mensual según la localidad y hasta 25 GB:

- Península y Baleares 15 € (IVA Inc.)
- Islas Canarias 12,77 € (IGIC incl.)
- Ceuta 13,63 € (IPSI incl.)
- Melilla 13,39 € (IPSI incl.)

Fuera del proceso de contratación del paquete FIBRA+MÓVIL, si se desea contratar nuevas líneas de móvil, tendrá que hacerse por LINEA ADICIONAL.

¿Solicita línea adicional de móvil? = No

09 Finalizar contratación de linea FIBRA+MOVIL en frontal O2 (Atención al público)

Tras la toma de datos, pulsando el botón verde "Confirmar compra", finalizamos el proceso de contratación en el frontal de comercialización de O2.



Nota: En el caso que la fibra instalada actualmente sea incompatible con el servicio de O2, el sistema muestra una ventana emergente explicando las dos opciones que tiene el cliente (cambiar el número del teléfono fijo o cancelar la operación). El cliente debe declinarse por una de las dos opciones.

Dirección de instalación	Dirección de SIM		
Nueva dirección			
Utilizaremos la misma dirección que e	elegiste para la instalación de fibra.		

Pulsa sobre Confirmar compra.



Servicio solicitado = LINEA MÓVIL

10 Informar características y precio de linea MÓVIL (Atención al público)

Al acceder a la toma de datos para la contratación de MÓVIL disponemos de una ayuda en el enlace "Ver Detalles" donde encontramos los elementos básicos del servicio.

El precio variará según el tipo impositivo de la localidad de contratación:

- Península y Baleares 20€ (IVA incl.)
- Islas Canarias 17,03€ (IGIC incl.)
- Ceuta 18,18€ (IPSI incl.)



• Melilla 17,85€ (IPSI incl.)



11 Recoger datos para contratación de línea MOVIL (Atención al público)

Seleccionamos en el frontal la opción elegida para contratar (en este caso **MÓVIL**) y vamos cumplimentando los datos solicitados. Vamos completando las diferentes pantallas hasta finalizar, pinchando sobre el botón *"Confirmar Compra"*.

El empleado que realiza la contratación tiene que verificar, mediante consulta del DOI (Documento Oficial de Identidad), que el solicitante será el titular del contrato.

Únicamente son válidos para acreditar la identidad los siguientes documentos que el solicitante deberá presentar en la contratación:

1.- Personas físicas (uno de estos documentos):

DNI

•

• NIE (los ciudadanos europeos residentes en España deberán presentar también el documento de identificación de su país, válido y en vigor)

2.- Personas jurídicas (todos los documentos son obligatorios):

- CIF de la empresa.
- Escritura o poder notarial donde figure la capacidad de representación otorgada por la empresa.
- Documento de identidad del apoderado.



Cuando el cliente ya disponga de una línea de móvil, se le enviará un SMS con un código para confirmar la operación. este código tendrá que introducirlo el empleado de la oficina en el campo correspondiente para continuar la operación (ver pantallas de operativa de actividad)

	¿Te agudamos? Llama gratis al 900202056
O ₂	
	3
	Tu pedido
Datos de titular	ru pedido
Ahora introduce tus datos para continuar Documento*	Tarifa Datos 2568 Llamadas ilmitadas Ver detalles
DNI V Nº documento	Precio total 206
Nombre y apellidos del titular*	NR.(21%)
Nombre	
Analisis 1	Instalación u equipamiento gratuitos
	🐨 Compra segura
AD6800 1	د تو در ت
recharge nacimiento-	
Recuenda que el titular debe ter mauor de edad	
Construction and a second second second	
Teléfono de contacto*	
Teléfono de contacto*	
Tiene que ser un número móvil válido	
e-mail de contacto*	
e-mail de contacto*	
repte e-mail	
Te enviaremos solo información importante del servicio	

Informa los Datos del titular y pulsa Continuar.

0 ₂	3
Configurar	Tu pedido
Tu móvil principal ¿Queres consenar tu número móvil actual en 02?	Tarifa Datos 25GB Llamadas ilimitadas Ver detalles
Sk Queen conservair minumero actual: No. Introduce el número môvil que quienes traer a Q2	Titular Prueba prueba prueba,
65+321987 Elige tu modalidad actual Contrato Prepado	Precio total 200
Cleres el titular o la línea que quieres porta? S Aog el titular No soa el titular Ne oscar el titular Necessamos venfacar que ese número es topo	Sin permanencia Sin permanencia Sin statación y equipamiento gratuitos W Compra segura Q
Vamos a enviar un SMS de confirmación Emeier SMS Anúmero indicado	

Cumplimenta los datos de **configuración** que facilita el cliente. **El sistema envía un SMS de confirmación** al móvil indicado.

¿El cliente tiene móvil PREPAGO? = Si

12 Informar ICC de tarjeta SIM de MOVIL (Atención al público)

Cuando el cliente ya dispone de línea móvil en la modalidad de PREPAGO, es necesario informar del código ICC de la tarjeta SIM. Este dato lo tiene que aportar el cliente. La portabilidad a O2 siempre será en la modalidad de CONTRATO. **Desde las oficinas de Correos no comercializamos líneas en la modalidad de PREPAGO.**

CONTRACTOR	
Tu móvil principal ¿Quieres conservar tu número móvil actual en 02?	Tarifa Dotor 2568 Lamadas ilmitadas Ver detalles
Si que lo conservar na namero actuar. No. Introduce el número móvil que quieres traer a O2	Titular Prueba prueba,
654321987 Elige tu modalidad actual Contrato Prepago	Precio total 20€
KC	Sin permanencia Instalación y equipamiento gratuitos
⑦ ¿Qué es el ICC?	(g) Compais Segura (g) ¿Te ayudamos? Llama gratis al 900202056
¿Eres el titular de la línea que quieres portar? Si, soy el titular No soy el titular	
Necesitamos verificar que ese número es tuyo	

Si el cliente dispone de teléfono en modalidad de **Pre-pago** informa el código **ICC de la tarjeta SIM.**





¿El cliente tiene móvil PREPAGO? = No

13 Finalizar contratación de linea MOVIL en frontal O2 (Atención al público)

Tras la toma de datos, pulsando el botón verde "Confirmar compra", finalizamos el proceso de contratación en el frontal de comercialización de O2.



Servicio solicitado = FIBRA 300Mb + MÓVIL 5GB

14 Informa características de FIBRA 300Mb + MOVIL 5GB (Atención al público)

Al acceder a la toma de datos para la contratación de **FIBRA 300Mb + 5GB Datos**, disponemos de una ayuda en el enlace **Ver detalles** donde encontramos los elementos básicos del servicio.

El precio variará según el tipo impositivo de la localidad de contratación:

- Península y Baleares 38€ (IVA incl.)
- Islas Canarias 33,60€ (IGIC incl.)
- Ceuta 34,55€ (IPSI incl.)
- Melilla 33,91€ (IPSI incl.)

El proceso de alta es igual que el de Fibra 600 Mb y Móvil, **con la excepción de que no se permite la contratación de lineas adicionales.** Se debe cumplimentar la información del cliente en las pantallas que se presentan al usuario:

- Consulta de Cobertura
- Datos del titular
- Configurar
- Pago y envío.

© Grupo Correos



Tras la toma de datos, pulsa el botón verde "Confirmar compra".

	- HOLLER		
	Fibra 300Mb + Datos 5GB + Llamadas	ilimitadas X	na dratis al 900202056
O ₂	Al contratar esta tarifa sin permanencia tendrás 300Mb u línea móvil por: = Península y Baleares 38€ (IVA incl.) = Islas Canarias 33,60€ (IGC incl.) = Ceuta 34,55€ (IGS incl.) = Media 33 el 10 (ISS incl.)	de fibra y 568 de datos y llamadas ilimitadas desde tu	na gratin ar 90020202056
Consulta Introduce tu direcc Código postal (5 diges Cálle (nº es encosero	Todos los detalles a continuación: Y Fibra Conexión de 3004b de fibra simétrica para el domicilio elegido. Linas telefónica fija con taría plana de lamados a números fijos nacionales. La fibra 02 no tiene permanencia y la instalación y	Móvil Unes móvil principal con 568 de datos y Ilamadas iliantadas a fijos y móviles nacionales (coste de establecimiento incluido) y SMS ilimitados. Cobertura 46 Movistar	Lamada: 38€
Norser*	expense on notes an recommenter graduito. El dispositivo dipion está incluido en el explamiento que te entregaremos con la instalación de Fibra. Para el resto de llamades y consumos no incluidos dentro de estas tarifas se aplicación los precios y tanfas generales del cualilogo comercial Consulta los Senvicos fijos no disponibles en 02.	 - A regime no sould be full billing integress sin costs addicional a 54 keps. La tarifa móvil incluye Bamadas y datos en cualquier país de la UE, Islanda. Liedtnesstein y Noruega como si estuvieses en España, sin coste estra. Excluido el roaming fuera del Espacio Econômico Europeo - EEE y dim espacielaes premiume internacionales. Liamadas limitadas y uso de roaming en vieles por el EEE sujetos a normas de uso acanable. 	ierra gratuitos 9 gratis al 900202056
	App Mi O2 Site descarges la app 'Mi O2', podrás consultar y descarger tus facturas y seguir tu consumo en tiempo real. Disponible para i/O5 y Android. Oferta sujeta disponibilide gengráfica para tu domicilo. Comuta nues	Consulta los Servicios móviles no disponibles en O2	

Servicio solicitado = LINEA ADICIONAL

15 Informa características de LINEA ADICIONAL (Atención al público)

Al acceder a la toma de datos para la contratación de LINEA ADICIONAL, disponemos de una ayuda en el enlace Ver detalles donde encontramos los elementos básicos del servicio.

El proceso de alta es igual que el de la línea Móvil, pero se debe seleccionar Linea adicional en la primera pantalla, a continuación se debe cumplimentar la información del cliente en las pantallas que se presentan al usuario:

- Datos del titular
- Configurar
- Pago y envío.

Tras la toma de datos, pulsa el botón verde "Confirmar compra".

16 Imprimir contrato por duplicado (Atención al público)

Una vez el empleado de la oficina ha informado todos los campos obligatorios aceptará la solicitud para dar de alta el servicio solicitado, imprimiéndose un contrato por duplicado (ejemplar para el cliente y para la empresa) por la impresora multiservicio de la oficina.

17 Firmar contrato y entregar copia al cliente (Atención al público)

El cliente acepta la relación contractual del servicio solicitado con O2 firmando el documento en todas las páginas donde se requiera, quedando en su posesión el ejemplar para el cliente y devolviendo al empleado de la oficina el ejemplar para la empresa "O2". La oficina de Correos no se queda con ningún documento.

18 Fotocopiar DOCUMENTACIÓN del cliente (Atención al público)

El empleado de la oficina fotocopia la documentación presentada para acreditar la identidad, esta documentación deberá ser original y estar en vigor. Se verificará cuidadosamente su autenticidad, rechazando documentos que presenten indicios de manipulación y no admitiéndose fotocopias:

1.- Personas físicas (uno de estos documentos):

- DNI.- Anverso y reverso
- NIE.- Anverso y reverso

•

Los ciudadanos europeos residentes en España deberán presentar: NIE + documento de identificación de su país, válido y en vigor.- Anverso y reverso.

2.- Personas jurídicas (todos los documentos son obligatorios):

• CIF de la empresa.- Anverso donde figure la numeración.



- Escritura o poder notarial donde figure la capacidad otorgada por la empresa.- Página donde figure el poder otorgado a la persona física.
- Documento de identidad del apoderado.- Anverso y reverso



Fotocopiamos la documentación:

- o P. Físicas: DOI
- P. Jurídicas: DOI; Escritura páginas donde aparezca apoderado; CIF.

19 Cobrar bolsa en IRIS (Atención al público)

Finalizada la contratación se cierra la web de O2 y se regresa a la página de inicio de IRIS donde se cobra la bolsa generada.

El importe del servicio será abonado por el cliente por domiciliación en su cuenta, en la oficina se genera un ticket con un importe de cero euros y en el que figurará la descripción del servicio contratado. Se entrega al cliente.

20 Despedir al cliente (Atención al público)

Tras la firma y entrega del contrato al cliente, se le informa que en plazo de 48 horas recibirá en domicilio que se haya seleccionado para recepción de tarjeta la TARJETA SIM para empezar a utilizar el servicio.

En caso que el cliente haya solicitado una portabilidad móvil de el operador de telefonía Movistar la tarjeta seguirá siendo la misma.

21 Enviar contrato y fotocopia del DOI a O2 (Atención al público)

La copia del contrato para O2 firmada por el cliente, junto a la fotocopia del DOI y, para los casos de personas jurídicas, la copia de la escritura donde figura el autorizado y el CIF, se envía en un sobre de servicio a la dirección abajo indicada, seleccionando en IRIS el nº de apartado al dar de alta el envío.

TUENTI TECHNOLOGIES S.L Apartado 2036 28770 Colmenar Viejo.

Como remitente se indicará la oficina de Correos que ha realizado la contratación.

Para su envío se admite en IRIS un Pag Estándar a domicilio con cargo al contrato de la Dirección Adjunta de Operaciones:

- Contrato: 54000734
- Cliente: 60017665







Nombre TUENTI TECHNOLOGIE: 💟	Apellidos	• C.P. 28770
Dirección COLMENAR VIEJO SUC 2 - A	Localidad COL	LMENAR VIEJO
Teléfono	NIF	
2ª Direc.	Email	
Nº 2036 Apartado	C.PAp. 28770	Of. Dest. 2896094

Para admitir el envío seleccionar el Nº de Apartado en IRIS.