Fecha: 19/10/2020

Mapfre 1.00

Propietario: Subdirección de Red de Oficinas







01 Informar sobre productos de Mapfre (Atención al público)

Correos ha suscrito un acuerdo con para informar en las oficinas de los productos comercializados por la empresa aseguradora MAPFRE. Desde la oficina de Correos se recogen los datos de contacto del cliente interesado en los productos MAPFRE y posteriormente un comercial de esta aseguradora contactará con el cliente para hacer la gestión comercial.

El empleado de la oficina no actúa, en ningún caso, como distribuidor de seguros, ni podrá, por tanto, realizar ninguna actividad de comercialización de las pólizas de seguro, por lo que su intervención se limita a la divulgación entre sus clientes de los productos comercializados por MAPFRE.

02 Acceder a aplicación de Mapfre desde IRIS (Atención al público)

Desde el menú de inicio de IRIS se accede a Llamadas a sistemas externos / Admisiones terceros / MAPFRE.

A continuación se informa el ID de usuario y la contraseña, que debe ser siempre el mismo que ha iniciado la sesión en IRIS.

	Llamadas a sistema	as externos	
MEN Ú Ú	P000553 MADRID OP 280001 Inicio > Llamadas a sistemas externos B Llamadas a sistemas externos Gestión o Venta a través de Sistemas Clasificación Todas ter Tolefonia Energia Poterias Servicios Digitales Direro Herramientas oficina Admisiones terceros	0 16/10/2020 11:35:30 1 s PR C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Y G
Correos Inicio > Llamadas a sistem Ilinicio > Llamadas a sistem Ilinicio > Llamadas a sistem Ilinicio > Llamadas a sistem Castificación Correos exres Casificación Correos market Mapree Mapree Mapree	2800010 16/10/2020 11:35: as externos is externos de Sistemas Externos	SB A T E G A	
O PORTAL ENTIDADES COLABORADORAS Acceder Ayu	a Volver	Cliente Tarjeta	Iniciar sesión Manual de usuario

Elementos de sistemas TI referenciados:

- IRIS 6

03 Informar datos personales (Atención al público)

Se muestra un formulario donde se recogen los siguientes datos del cliente:

- Tipo de documento
- N^o de documento
- Nombre
- Primer apellido
- Segundo apellido
- Correos electrónico
- Teléfono móvil

Y se selecciona la forma de recibir la cláusula de protección de datos personales:

- SMS
- Correo electrónico



Una vez cumplimentado se pulsa sobre "Siguiente" para continuar. El sistema envía al cliente un SMS, o email, que contiene un enlace a la clausula de protección de datos. El proceso de captación en Correos es independiente y se continúa hasta finalizar, si el cliente no acepta la cláusula MAPFRE no utilizará esos datos con fines comerciales.

Envio de clausula de	protección de Datos Persona	aies
Tipo de documento	Nº de documento	
Seleccione	•]	
Nombre	Primer apellido	Segundo apellido
Correo electrónico		Teléfono móvil
¿Cómo quieres recibir la	cláusula?	
SMS		
 Correo electrónico 		

11:42	Estimado/a
En aplicacion de la normativa de proteccion de datos personales, le pedimos que confirme la lectura y aceptacion de los terminos de proteccion de datos pulsando en https://map.ms/mluJ2	Acceder ALA CLÁUSULA Atentamente,
• SMS	MAPFRE
	Si no visualiza correctamente este email, puede acceder a la <u>versión web.</u>
	Correo electrónico

Elementos de sistemas TI referenciados:

- IRIS 6

04 Informar otros datos (Atención al público)

© Grupo Correos



En esta segunda pantalla se solicita el código postal del domicilio del cliente, se informa, y se le pregunta si está interesado en recibir una oferta de pólizas de autos.

⊛ MAPFRE			
Solicitud	otros datos		
Código Postal del Domicilio del tomador *			
¿Quieres recibir una oferta de Autos Mapfre? *	Si	No	
Ac	eptar		
MAPFRE ESPAÑA Política de privacidad			

Elementos de sistemas TI referenciados:

- IRIS 6

05 ¿Está interesado en seguros de Autos? = SÍ

06 Pulsar Sí e informar datos del tomador y del vehículo. (Atención al público)

Si el cliente muestra interés en la oferta para el seguro del automóvil, se pulsa la opción "Si", el sistema amplía el formulario con una serie de datos sobre el vehículo, estos son:

- Fecha de nacimiento del tomador
 - Marca del vehículo
 - Modelo de vehículo
 - Matrícula del vehículo
 - Fecha carnet de conducir
 - Compañía aseguradora actual
 - Vencimiento del seguro



Una vez informados todos los campos, aunque no es obligatorio rellenarlos para continuar con la operación, se pulsa sobre "Aceptar" para finalizar la operación en la aplicación de la aseguradora MAPFRE.

® MAPFRE			
Solicitud o	tros datos		
Código Postal del Domicilio del tomador *	28038		
¿Quieres recibir una oferta de Autos Mapfre? *	Si	No	
Fecha Nacimiento del tomador (escribelo segnido di uni 'asaa)	dd/mm/aaaa		
Marca del Vehículo			
Modelo del Vehiculo			
Matricula del Vehículo			
Fecha Carnet de Conducir (escribelo seguido dá umi sasa)	dd/mm/aaaa		
Compañía aseguradora actual			
Vencimiento del seguro (sscribelo seguido musicaza)	mm/aaaa		
Ace	ptar		
MAPFRE ESPAÑA Politica de privacidad			

Elementos de sistemas TI referenciados:

- IRIS 6

05 ¿Está interesado en seguros de Autos? = NO

07 Pulsar No y aceptar (Atención al público)

Si no está interesado se pulsa sobre "No" y después en "Aceptar" para finalizar.

Elementos de sistemas TI referenciados:

- IRIS 6

08 Cerrar la aplicación de Mapfre (Atención al público)



El proceso de captación en la aplicación de MAPFRE se ha completado, el sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que el proceso ha finalizado y se cierra la ventana del navegador.

© MAPFR	E
	Fin del proceso
	✓ Acción comercial enviada correctamente a SGC
	 Contacto (LEAD) enviado correctamente a CORREOS
MAPFRE ESPAÑA	Politica de privacidad

Elementos de sistemas TI referenciados:

- IRIS 6

09 Cobrar bolsa en IRIS y entregar tiquet (Atención al público)

Se cobra la bolsa de usuario en IRIS, con un importe de cero euros, y se entrega tique al cliente.

El cliente será contactado por la aseguradora.

Correos	P016834 Inicio	MADRID OP	2800010	16/10/2020	11:42:09	* 7 8 9 9
	Forma d	e cobro		Pro	moción	Servicios
Metálico				Promociones		Bolsas
O Cheque						Pendientes
O Tarjeta Ba	ncaria			(obro	
Tarjeta Clie	ente			Total	0,00	Últimos Sonvicios
O Pago por				Entregado	0.00	orumos servicios
O Ingreso en	<u>Cuenta</u>			A devolver	0,00	
	Emisión de	e Factura			obrar	Cliente Tarjeta
Sin factura	1					
O Con factur	a					Nuevo Cliente
		Bolsa o	de Compra	-		Total Bolsa
PRODUCTO			Cantidad	Importe		
LEAD MAPFRE (C	APTACION CLIER	NTE)		1	0,00	0,00
-				2		Cobrar Bolsa
						Castor Turnos
						Automático
Total					0.00	

Elementos de sistemas TI referenciados:

- IRIS 6