

1. RESUMEN

Correos Market Es una plataforma creada desde Correos para dar visibilidad a los productores locales de zonas rurales a nivel nacional y fomentar el consumo local y de proximidad, reduciendo a los intermediarios y ofreciendo variedades autóctonas en cualquier parte geográfica.

2. CARACTERÍSTICAS

El productor tendrá que formalizar un contrato de paquetería con Correos (en caso de no serlo ya) con precios ventajosos, sin permanencia y sólo pagando por cada envío que realice.

El productor dispondrá de una plataforma para crear sus fichas de producto, datos de empresa, etc. Cuando se realice una venta, le llegará un correo al productor con todos los detalles

Una vez realizada la venta, el productor tendrá que depositar el paquete en su oficina de Correos más cercana. Dependiendo del volumen de pedido que el productor tenga, se podrá llegar a valorar en próximos pasos la recogida esporádica de sus pedidos.

Una vez que se realice una venta, Correos percibirá una comisión por venta (sobre PVP) dependiendo la categoría del producto.

Ámbito

Todo el territorio nacional.

Plazos de entrega

El productor o artesano vendedor dispone de 48 horas desde que recibe un pedido para depositar los pedidos en una oficina de Correos.

Los envíos se enviarán por Paq Premium por lo que desde que se depositen tardarán un máximo de 48 horas en entregarse al destinatario.

El envío de los pedidos se realizará en modalidad Premium (con el servicio Paq Premium de Correos). El cliente puede elegir si desea recibirlo en su domicilio, en una oficina de Correos o en un CityPaq. Determinados productos pueden tener características que hagan que no sea posible entregarlos en todas las modalidades; en ese caso se especificará en la propia ficha del producto.

El servicio de envíos se prestará en todo el territorio nacional peninsular y en Baleares, de lunes a viernes, excluidos días festivos nacionales.

Los plazos máximos para el primer intento de entrega o puesta a disposición del destinatario en la oficina de Correos para un envío estándar son entre 24 y 48 horas laborables, según punto de destino.

A los efectos del cómputo del plazo de entrega, no se contabilizarán los sábados.

En la modalidad de entrega a domicilio, los envíos serán entregados en la dirección del Destinatario facilitada por el cliente, si bien no necesariamente al Destinatario designado personalmente. El cliente será responsable de los datos proporcionados de los destinatarios, confirmando su veracidad y autenticidad.

En aquellos casos en los que debido al peso, volumen del paquete o características del inmueble donde se haya de efectuar la entrega, ésta no se pudiera realizar, se efectuará a puerta de calle o en la Oficina que Correos tenga en destino, previo acuerdo con el Destinatario.

Correos se reserva el derecho a modificar los horarios acordados para las entregas o recogidas, en función de sus propias necesidades organizativas.

La entrega se realizará en la dirección indicada, bajo firma:

Si se solicita entrega en Domicilio: se entregará en la dirección del cliente, previo aviso vía SMS y/o email. Este servicio lleva asociados dos intentos de entrega, y en caso de no poderse entregar, permanecerá en la Oficina de Correos a su disposición durante 15 días naturales.

Si se solicita entrega en Oficina: Se entregará en la Oficina Postal designada por el cliente. En este caso, se avisará al cliente de su llegada a la Oficina mediante SMS y/o email. El paquete permanecerá en la Oficina de Correos a su disposición durante 15 días naturales.

La obligación de comunicación mediante SMS y/o email que asume Correos, se llevará a efecto desde las 9:00 horas y las 21:00 de lunes a viernes y desde las 9:00 a 14:00 los sábados.

El cliente reconoce expresamente que el envío por parte de Correos de SMS y/o email dentro de los parámetros (horario y días) acordados, no garantiza que dichas comunicaciones vayan a ser recibidas por los destinatarios dentro de los indicados parámetros, por lo que en ningún caso podrá imputarse a Correos la eventual no recepción.

El cliente manifiesta expresamente, y garantiza a Correos, que el dato del número de móvil y/o el correo electrónico le ha sido facilitado por el destinatario, y que cuenta con su consentimiento inequívoco para utilizar dicho dato para comunicaciones SMS y/o email dando noticias sobre la llegada de su envío.

También manifiesta expresamente y garantiza el cliente, que el destinatario conoce y asume la posibilidad de que la comunicación por SMS y/o email puedan llegarle fuera de los horarios y días acordados, por razones ajenas a Correos. El cliente exonerará a Correos de cualquier responsabilidad derivada directa o indirectamente del momento en que se produzca la recepción por el destinatario del SMS y/o email que Correos envíe en cumplimiento de las obligaciones asumidas con el cliente a estos efectos.

El cliente dispondrá de información sobre el estado de sus envíos a través de Correos Online (es), información de retorno automático de ficheros y de su interlocutor en los Servicios Comerciales. También podrá hacer consultas en el teléfono 902 197 197. Dicha información consistirá en el detalle de la fecha y hora del estado del envío: admitido, intento de entrega, entregado y devuelto, indicando si procede, las causas de devolución o de no entrega y las medidas adoptadas. La información sobre la entrega se proveerá al día siguiente de producirse el evento para destinos principales y, con un día adicional para envíos a localidades con menos de 10.000 habitantes.

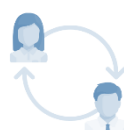
3. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN



Oficinas
de Correos



Online



Red Comercial

1. ARGUMENTARIO DE VENTA

Desde hace años existen los mercados artesanales en los que encontrar productos típicos y tradicionales de la tierra, pero es en los últimos años cuando han aparecido numerosos mercados de productores fomentando así el consumo local y de proximidad reduciendo a los intermediarios y ofreciendo variedades autóctonas de calidad y con una historia.

El auge del turismo gastronómico y el aumento de las compras online de alimentación y artesanía, han impulsado Correos Market apostando por dar visibilidad a nuestros productores locales y de zonas rurales a nivel nacional.

Además, los gastos de envío están incluidos.

También contamos con el Sello de Calidad de Correos Market que permite al usuario reconocer fácilmente la calidad diferenciada de los productos así como la garantía de las características de los mismos o de su proceso de elaboración y los controles de calidad oportunos a los que pueden estar sometidos.

Nuestro objetivo es el de garantizar la calidad de los productos elaborados, creados, tratados o distribuidos y que potencie y facilite así su valor diferencial y presencia en el mercado.

Si eres productor o artesano y quieres vender en Correos Market las ventajas de participar en el proyecto son:

1. Visibilidad de tu negocio a nivel nacional.
2. Sin riesgos ni inversión.
3. Sello de Calidad Correos.
4. Integración con la paquetería de Correos.

1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

market@correos.com buzón de atención al cliente final

sellersmarket@correos.com buzón de atención a los vendedores

902 197 197 teléfono de atención al cliente final y vendedores en relación a los envíos

2. FAQ'S:

¿Qué es Correos Market?

Es una plataforma creada desde Correos para dar visibilidad a los productores locales de zonas rurales a nivel nacional y fomentar el consumo local y de proximidad, reduciendo a los intermediarios y ofreciendo variedades autóctonas en cualquier parte geográfica.

¿Cómo puedo comprar en Correos Market?

Puedes comprar como en cualquier tienda online, como usuario registrado o usuario invitado. Elige y añade a tu carrito los productos que quieras.

¿Puedo comprar a diferentes productores?

Sí. Puedes elegir artículos de diferentes productores en un mismo pedido, independientemente de su zona geográfica de origen. Recibirás información del estado de los distintos envíos asociados a la compra.

¿Existen gastos de envío?

No. Y tampoco existe un gasto mínimo en tu pedido.

¿Cómo puedo realizar el pago en Correos Market?

Podrás realizar los pagos en la plataforma a través de:

- Tarjeta de débito o crédito
- Paypal

¿Dónde se realiza la entrega de mi pedido?

Puedes recibir tu compra dónde quieras por el mismo precio.

- Oficina de Correos
- CityPaq
- En tu domicilio

¿Puedo realizar el pedido desde cualquier punto de España?

El servicio se presenta en Península y Baleares. No se presta servicio en Canarias.

¿Cuánto tardará en llegar el pedido?

Máximo 2 días desde que el vendedor deposita tu compra.

¿Cuánto tiempo pasa desde que realizo el pedido hasta que recibo mi compra?

Desde que realizas el pedido, el vendedor (productor) tiene 48 horas para depositar tu compra.

¿Cómo puedo tramitar una reclamación o devolución del pedido?

Las reclamaciones y devoluciones referentes al pedido deberán transmitirse directamente con el vendedor. Consultar en Condiciones del servicio punto 5.2.

1. OPERATIVA DEL PRODUCTO



1. MERCADO

- Competidores directos:

Player					
Tipo de productos	Alimentación/ Restaurantes	Alimentación	Alimentación	Alimentación	Alimentación
Cobertura geográfica	Nacional	Nacional	Nacional	Nacional	Proximidad
Modelo venta	Online	Online	Online	Física y Online	Online
Diseño web	Bajo	Medio	Bajo	Medio	Medio
Posicionamiento digital	Alta	Media	Baja	Baja	Media
Gastos de envío	7,00€	Gratis a partir de 120€	8,00€	7,95€	-

- Propuesta de valor:

Para el productor:

- Gestión del Ecommerce por parte de Correos con la logística integrada. Correos facilita los envíos y atrae a los clientes.
- Sólo pagas por lo que vendes. Cada vez que haya un pedido, recibes una alerta y gestionas la etiqueta para el envío.
- Te posicionamos en una tienda con elevado nivel de tráfico, con una marca potente y un equipo de expertos en Ecommerce detrás.

Para el cliente final:

- Todos los productos que buscas, en un único lugar. En tu casa en tres días y sin gastos de envío.
- Compra los productos que quieras, de cualquier zona de España o marca.

- Productos con sello de calidad. Directamente del productor. Con la confianza de Correos.

- **Elementos diferenciadores:**

- Logística: Líderes de los servicios de paquetería en España.
- Capilaridad: Hasta la última milla, 2.400 oficinas y +13k vehículos de reparto
- Tecnología: Plataforma para desarrollo de tiendas online y venta en marketplaces.
- Experiencia: Equipo experto en soluciones de paquetería para Ecommerce y en gestión de tiendas online.
- Imagen marca: Valores asociados positivos: tradición, marca España, de confianza.
- Contacto directo: Ya conocemos a los proveedores y trabajamos con ellos a diario.



CORREOS MARKET



CORREOS MARKET



El mercado online de productos locales





Correos Market

Nuestro Objetivo



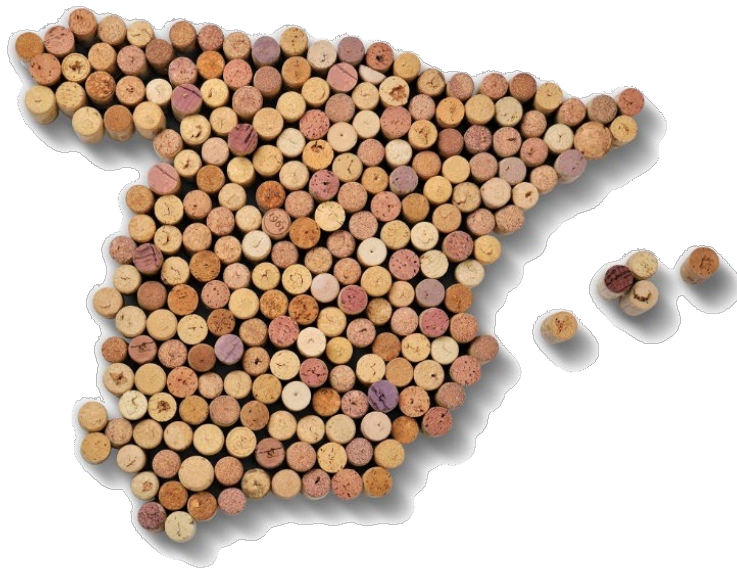
“Mantener la esencia y tradición gastronómica y artesanal de nuestro país”





Correos Market

Ámbito de actuación



Correos Market

Categorías



ARTESANÍA

Compra directamente a los
artesanos, sin intermediarios.



MODA Y TEXTIL

Productos artesanales tejidos y cosidos a mano.



BELLEZA

Lo natural está en la
materia prima.



ALIMENTACIÓN

Gastronomía local de temporada y hábitos
saludables.



BEBIDAS

Sabores y olores que cruzan
fronteras.





Correos Market

Los productores



La Industria Handmade

Amor por la costura

Productos molones y funcionales



Morcillas Morvega

Morcillas leonesas

De la montaña de León, a tu mesa



Cerveza Mascletà

Maestro cervecero

Dale al PIM, PAM, PUM

- + Conoce su historia
- + Conoce sus productos
- + Acercamos los productos a los clientes

Correos Market

Los Productos



4 TUBOS INDIVIDUALES DE CERVEZA MASCLETÀ



Marca: [Cerveza Mascletà](#)
Vendido por: [Cerveza Mascletà](#)



1 Opiniones

♥ Añadir a la Lista de deseos
✎ Compartir en redes sociales

15.00 €

- 1 +

Añadir al carrito



Gastos de envío gratis.
Plazo de envío 3 día(s)
Enviado por Correos

Descripción

18

La venta de alcohol a menores de 18 años está prohibida.
Se recomienda un consumo responsable.

Nuestro Pack de regalo individual contiene **cuatro botellas de 33 cl.** en un packaging espectacular que imita a los **tubos** que se utilizan en pirotecnia para lanzar las carcasas al aire, muy típico en la tradicional **Mascletà** Valenciana.

Si duda **un regalo que no dejará indiferente a nadie**. Ideal para regalo de diversos eventos.

- IBU: 20.
- EBC: 20.
- Alcohol: 5,8% vol.

PUERTA DE RATÓN PÉREZ - OBJETO DE MADERA



Marca: [Taller Tres Artesanía](#)
Vendido por: [Taller Tres Artesanía](#)



3 Opiniones

♥ Añadir a la Lista de deseos
✎ Compartir en redes sociales

25.00 €

- 1 +

Añadir al carrito



Gastos de envío gratis.
Plazo de envío 3 día(s)
Enviado por Correos

Descripción

Puerta de la casa del Ratón Pérez para colocar en el rodapié de las habitaciones infantiles y hacer de la caída de los dientes de los niños y niñas un momento mágico.

Este artículo consta de:

- Puerta en cinco colores a elegir.
- Ratón Pérez, con un imán para adherirlo al dibujo del interior de su casa y cerrar la puerta.
- Cubo para dejar el diente en el que se puede escribir el nombre del niño/a.
- Una valla.
- Un macetero.
- Dos mariposas.

Todo en madera y pintado a mano. Las piezas que van sobre la pared son adhesivas para su fácil colocación.



Correos Market

Criterios de Admisión



- ✚ Los productos de Correos Market han sido elaborados, creados o tratados en España.
- ✚ Se vela por la calidad de los componentes, materias primas y demás elementos utilizados en los procesos de creación, producción o procesado de los productos.
- ✚ Las técnicas de creación y los procesos de producción se desarrollan de forma adecuada y bajo un código de buenas prácticas.
- ✚ Todos los productores, creadores y distribuidores deberán ser persona físicas o jurídicas autorizadas y, con ello, deberán estar adscritas a su propia actividad económica.
- ✚ Se cumple con la normativa vigente sanitaria (alimentación, bebida y belleza) y laboral (en todas y cada una de las categorías).
- ✚ En los procesos relacionados con la artesanía se defiende y potencia la riqueza artística de las creaciones y de los procesos utilizados.
- ✚ Se fomenta el uso de materiales naturales y la denominación de origen garantizada de los mismos.
- ✚ Se valora el uso responsable y sostenible de los recursos así como la responsabilidad social con la que se desarrollan las actividades.



Correos Market

Proceso de Compra



A warm, golden-hour photograph of a man and a young girl in a rural setting. The man, with grey hair and wearing a light blue shirt and dark pants, is leaning forward, smiling as he watches the girl. The girl, with long brown hair and wearing a white t-shirt and a red checkered shirt tied around her waist, is reaching out to feed a black and white cow. The cow is partially visible on the right side of the frame, with its head lowered towards the girl's hand. The background shows a wooden fence and a blurred view of a farm or field. The overall mood is peaceful and nostalgic.

“Lo que nos hace mejores, no debería perderse nunca”

www.correosmarket.com



Correos Market

**REIVINDICA
LO AUTÉNTICO**

EL MERCADO ONLINE
DE PRODUCTOS LOCALES

correosmarket.es





GUÍA DEL PRODUCTOR

Primeros pasos





Cómo gestionar las etiquetas de envío una vez recibido un pedido



¿CÓMO GESTIONAR LAS ETIQUETAS DE ENVÍO UNA VEZ RECIBIDO UN PEDIDO?



The image shows a login form titled 'Acceso Productores' on a dark grey background. The form is white and contains two input fields: 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. Below the fields is a blue button labeled 'Entrar'. At the bottom of the form, there is a link that says '¿Has olvidado tu contraseña?'.

Accede al área de Merchant en la siguiente url:
<https://www.market.correos.es/merchantportal>

Introduce tu correo electrónico y contraseña que te hemos proporcionado previamente por email y que después deberás modificar por seguridad.



¿CÓMO GESTIONAR LAS ETIQUETAS DE ENVÍO UNA VEZ RECIBIDO UN PEDIDO?



Correos Market

Productor: Productor Prueba

Desconectar

Portal del Productor

Catálogo

Ventas

Gestión de pedidos

Gestión de pagos

Perfil

Panel de control

Productos vendidos 0

Productos enviados 0

Anuncio activo 0

Ver detalles

Una vez dentro del backoffice del Merchant, habrá que acceder a Ventas > Gestión de pedidos



¿CÓMO GESTIONAR LAS ETIQUETAS DE ENVÍO UNA VEZ RECIBIDO UN PEDIDO?



Correos Market Portal del Productor

Generar etiquetas de envío (ORD-10069)

Dirección de envío
Lourdes glez
ALANIS, 1 7
MADRID, Peninsular 28042
Spain

Productos

UUID (Identificador Único Universal) / SKU (nº de referencia interna)	Nombre del producto / Variante	Unidades / Unidades enviadas	Unidades a enviar
47ETG70ZCR /	Bola 8 Sandalias negras solidarias /	1 / 0	0

Transportista: Paq Premium
Numero de bultos: 1

Bulto	Peso(g)*	Alto(cm)	Ancho(cm)	Largo(cm)
1/1				

Acciones: Cerrar, Crear etiqueta de envío

Detalles de envío:

Unidad	Peso	Acción
45.00	Acción	
35.00	Acción	
35.00	Acción	
35.00	Acción	
55.00	Acción	
35.00	Acción	
35.00	Acción	
45.00	Acción	
45.00	Acción	
45.00	Acción	

Antes de crear la etiqueta el envío os aparece esta pantalla. El peso que importa será una vez que depositéis el paquete en la oficina de Correos.

Nuestras máquinas son las que recalculan el peso que haya sido indicado previamente. No os preocupéis a la hora de poner un número en ese campo.

No hace falta que peséis los paquetes, etc.



¿CÓMO GESTIONAR LAS ETIQUETAS DE ENVÍO UNA VEZ RECIBIDO UN PEDIDO?



Correos Market

Portal del Productor

Catálogo

Ventas

Perfil

Contactar via Email

Productos

Creado PDF de la etiqueta de envío. Clic en el archivo para imprimirla.

PDF

Generar etiquetas de envío (ORD-10069)

Dirección de envío
Lourdes glez
ALANIS, 1 7
MADRID, Peninsular 28042
Spain

Productos

UUID (Identificador Único Universal) / SKU (nº de referencia interna)	Nombre del producto / Variante	Unidades / Unidades enviadas	Unidades a enviar
47ETG70ZCR /	Bola 8 Sandalias negras solidarias /	1 / 0	1

Transportista: Paq Premium

Numero de bultos: 1

Bulto	Peso(g)*	Alto(cm)	Ancho(cm)	Largo(cm)
-------	----------	----------	-----------	-----------

Desconectar

45.00 Acción

35.00 Acción

35.00 Acción

35.00 Acción

55.00

35.00 Acción

35.00

45.00 Acción

45.00 Acción

45.00 Acción

Ya podréis descargar en .pdf la etiqueta de envío. Tan solo tendréis que imprimirla, pegarla en el paquete y depositarlo en vuestra oficina de Correos más cercana.

Cuando tengáis un pedido, os llegará un correo electrónico sobre el producto que ha sido comprado y las unidades. Tendréis que hacer el picking y después el packaging según el embalaje que utilicéis habitualmente

Si es importante que una vez hayáis preparado y envuelto vuestro paquete, lo introduzcáis en las bolsas multiservicio que os hemos hecho llegar previamente a la dirección que nos habéis indicado. Será en la bolsa multiservicio donde tengáis que pegar la etiqueta de envío.





Cómo realizar expediciones





¿QUÉ SON LAS EXPEDICIONES?



Las expediciones son un servicio multibulto que permiten generar hasta 10 bultos (etiquetas)

Bultos

- ✓ Peso real máximo: 30 kg
- ✓ Medidas Máximas: Caja/Sobre $L+A+A=210$ cm., sin que la mayor exceda de 120 cm. Rollo/Tubo: $L=120$ cm., $D=30$ cm.
- ✓ Medidas Mínimas: Caja/Sobre 15x10cm. Rollo/Tubo: Las dimensiones que permitan adherir una etiqueta de 10x14,5 cm.

Expediciones

- ✓ N° máximo de bultos por Expedición: 10 bultos.
- ✓ Peso real máximo por expedición: 300 kg.



¿DÓNDE SE VISUALIZA LA EXPEDICIÓN EN UNA ETIQUETA DE ENVÍO?

145							
11	23	6	25	11	6	44	12

CÓDIGO DE EXPEDICIÓN

EXPEDICIÓN: PQCCCEENNNNNNN

Correos PAQUETE 48H

EMPRESAXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
MARIA GARCIA GARCIAXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
C/ VÍA DE DUBLIN, 7 1ª PLANTAXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
DE DUBLIN
28107 ALCOBENDAS
MADRIDXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
REF: XX

Destinatario
EMPRESA
JOSE PEREZ PEREZXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
AVDA. MANUEL GUTIERREZ MELLADOXXXXXXXXXXXX
85, ESC. 3 5ªDXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
35290 SAN BARTOLOME DE TIRAJANAXXXXXXXXXXXX
LAS PALMAS DE GRAN CANARIAXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Logo EMPRESA

56X33

Importe a cobrar €
DUA
eAR.
Entrega Exclusiva
Reparto Sábado
Entrega Concertada

Valores añadidos

Observaciones
Código Bulto: **PQCCCEENNNNNNN0135290X**

CÓDIGO DE BULTO 1/n

Bulto: 1/.....
Peso:
Peso vol.:
Fecha etiquetado: XXXXXXXXXXXXXXX

103X35

2

35

2

100

26

13

8

10

2

6

¿CÓMO GENERO UNA EXPEDICIÓN?



Correos Market

Portal del Productor

Catálogo

Ventas

Perfil

Contactar via Email

Generar etiquetas de envío (ORD-10078)

Dirección de envío
Nombre Ap1 Ap3
ALANIS, 1 7
MADRID, Peninsular 28042
Spain

Productos

UUID (Identificador Único Universal) / SKU (nº de referencia interna)	Nombre del producto / Variante	Unidades / Unidades enviadas	Unidades a enviar
R8P27F4ZV3 /	Alpargata solidaria /	1 / 0	1

Transportista: Paq Premium

Numero de bultos: 2

Bulto	Peso(g)*	Alto(cm)	Ancho(cm)	Largo(cm)
1/2				
2/2				

Cerrar Crear etiqueta de envío

Cuando recibas un pedido, se muestra la opción de generar etiqueta de envío e indicar el número de bultos. Por defecto será 1 y se tendrán los campos de: Peso|Ancho|Alto|Largo, para ser informados. Si es sólo un bulto, el valor del peso estará informado por la suma de los pesos de los productos con la información de la ficha de producto.

Si cambias en el desplegable por otro número de bultos (se dará la opción de 1 a 10). Se mostrarán tantas líneas para informar las medidas y el peso como número de bultos que se haya indicado





Gestión de estacionados en la Oficina Virtual de Correos



GESTIÓN DE ESTACIONADOS



Envíos en CURSO

[Completar/anular un envío en curso](#)

[GESTIONAR envío estacionado](#)



¿Qué es un envío estacionado?

Es un envío con incidencia que impide su entrega.

¿Cuándo se produce la incidencia?

Cuando se aprecia rotura o avería

Cuando los datos del destinatario son insuficientes para realizar la entrega.

Cuando la dirección es incorrecta o desconocida.

Cuando nadie se hace cargo del envío.



¿Cuánto tiempo permanece un envío estacionado?

El paquete estará 5 días naturales estacionado a la espera de que se modifiquen los datos.



ACCESO OFICINA VIRTUAL

Acceda a www.correos.es, pinche sobre "Identifícate". A continuación introduzca el Nombre de Usuario y Contraseña que le hemos facilitado.

<https://epostal.correos.es/OV2PREENVWEB/jsp/preenv/importarEnviosPaso2.faces>



Oficina Virtual > Acceso de usuario

Acceso de Usuario

Acceso de Usuario

Datos de acceso

Gracias por acceder a los Servicios Online de Correos. Para comenzar tu sesión, por favor, introduce tu usuario y contraseña.

Nombre de usuario
Contraseña

[Restablecer contraseña](#)

Entrar

Acceso con Certificado Digital o DNLe

[¿Qué es un Certificado Digital?](#) [Obtener un Certificado Digital](#)

Para acceder a los servicios personalizados, necesitarás tener activado el control de Cookies ([¿qué es esto?](#)).

Nuevo usuario

Regístrate gratis y accede a nuestros servicios Online.

Darme de alta

[Ventajas de estar registrado](#)



GESTIÓN DE ESTACIONADOS



Tras acceder a Oficina Virtual con su Nombre de usuario y contraseña, seleccione GESTIONAR envío estacionado

- ✓ Introduzca el código del envío.
- ✓ O acceda al histórico de estacionados.

Mi Oficina Virtual > Gestión estacionados

Gestión de Estacionados

Esta funcionalidad le permitirá realizar acciones sobre sus envíos estacionados

Detalle de los Envíos Estacionados

 [Histórico de Estacionados](#)

Buscar envíos estacionados

Código	Desde	Hasta
		
Motivo		
Número de expedición	Referencia expedición	
		Limpiar Buscar



[Exportar la lista a un fichero](#)



[Importar Estacionados](#)

Registros 1 - 0 de 0

1



GESTIÓN DE ESTACIONADOS

Directamente aparecerá el envío/envíos que se encuentren estacionados pendientes de instrucciones.

En la columna Motivo aparecerá la causa por la que ha sido estacionado: Desconocido, Rehusado, etc...

MI Oficina Virtual > Gestión estacionados

Gestión de Estacionados

Esta funcionalidad le permitirá realizar acciones sobre sus envíos estacionados

Detalle de los Envíos Estacionados

[Historio de Estacionados](#)

Buscar envíos estacionados

Código	Desde	Hasta	Motivo

Listado de envíos estacionados

Código de Envío	Destinatario	Fecha est.	Fecha Fin est.	Motivo	
PQ2AWL0200003870108024T	LISBURGUING SL	27/02/2014	04/03/2014	Desconocido	Acciones
PQ2AWL0200003820148025C	ARATORBCN	27/02/2014	04/03/2014	Desconocido	Acciones



GESTIÓN DE ESTACIONADOS



- ✓ El siguiente paso es indicar la instrucción que desea realizar:
 - Modificar: Indicar nueva dirección de entrega o corregir la existente.
 - Devolver: Le devolveremos el envío sin demora.

Para continuar, pinche sobre el símbolo

Código de Envío▼	Expedición	Destinatario▼	Fecha est.▼	Fecha Fin est.▼	Motivo	
PSS04S0431088380101001T		BLANCA TRIGUERO P...	06/03/2018 17:30	11/03/2018 17:30	Faltan datos	Acciones ▼
PSI311S0431109370128760Z		JUAN MUNIZ	07/03/2018 10:49	12/03/2018 10:49	Faltan datos	Acciones Modificar Devolver



GESTIÓN DE ESTACIONADOS

✓ Si lo que desea es modificar los datos de destino, ampliar datos, etc., lo puede realizar directamente en la siguiente pantalla.

✓ Acepte los cambios y pinche sobre **Enviar cambios**, su envío dejará de estar estacionado. Intentaremos la entrega con la nueva información de destino.

Modificación de Estacionados.

Indique a continuación los nuevos valores para el envío seleccionado.

Gestión de Estacionados

Código Envío PQ2AWL0200003870108024T

Modalidad de Entrega

☒ A domicilio ☐ Oficina Elegida ☐ Oficina de Referencia

Datos Destinatario

Nombre

LISBURGUING SL

Dirección

CALLE ESGLESIA 10 ESC. 4

Código Postal

08024

Localidad

BARCELONA

Teléfono

e-Mail

Observaciones

Servicios adicionales

* La variación de Código Postal genera el cobro de un nuevo envío

** Campos que no se pueden modificar.

☐ Acepto los cambios

[Ver Datos Anteriores](#)

Cancelar

Enviar cambios





Gestión de estacionados por el destinatario



GESTIÓN DE ESTACIONADOS POR EL DESTINATARIO



La nueva funcionalidad de estacionados permite que se dé la posibilidad al cliente de decidir si quiere que los destinatarios de sus envíos los desestacionen, de la misma forma que el propio remitente hace actualmente, facilitando de esta forma la entrega de los mismos.

El destinatario del envío recibirá un mensaje vía SMS o email con el código del envío y un código PIN informándole de que tiene un envío estacionado. Para modificar los datos necesarios y que se pueda realizar la entrega, el destinatario accederá a la página correspondiente e introducirá el código del envío y el PIN.

- ✓ El acceso es mediante el código de envío y el PIN que el destinatario recibe en el sms/email.

Mi Oficina Virtual > Gestión estacionados

Gestión de Estacionados

Esta funcionalidad le permitirá realizar acciones sobre sus envíos estacionados

Envío PS4S4K0200000120128014H. Su modificación ha sido procesada correctamente.

Detalle de los Envíos Estacionados

Buscar envíos estacionados

Número del envío

Código pin

PS4S4K0200000120128014

0706

Limpiar

Buscar



GESTIÓN DE ESTACIONADOS POR EL DESTINATARIO



- ✓ A partir de ese campo, se puede modificar los datos o recogerlo en la oficina de referencia correspondiente a la dirección del cliente.

Mi Oficina Virtual > Gestión estacionados

Gestión de Estacionados

Esta funcionalidad le permitirá realizar acciones sobre sus envíos estacionados

Detalle de los Envíos Estacionados

Buscar envíos estacionados

Número del envío	Código pin
PQ4S4K02000009012800	4271
Limpiar Buscar	

Listado de envíos estacionados

Código de Envío▼	Expedición	Destinatario▼	Fecha est.▼	Fecha Fin est.▼	Motivo	
PQ4S4K020000090128001H		PRUEBA PRUEBA PRU...	23/11/2017 11:18	28/11/2017 11:18	Faltan datos	Acciones Modificar Recoger en mi oficina de Correos



GESTIÓN DE ESTACIONADOS POR EL DESTINATARIO

- ✓ Si elegimos recoger en la oficina aparecerá un mensaje de verificación.

Mi Oficina Virtual > Gestión estacionados

Gestión de Estacionados

Esta funcionalidad le permitirá realizar acciones sobre sus envíos estacionados

Detalle de los Envíos Estacionados

Número del envío

¿Desea recoger su envío en la oficina de Correos?

Listado de envíos estacionados

Código de Envío▼	Expedición	Destinatario▼	Fecha est.▼	Fecha Fin est.▼	Motivo	
PQ4S4J0200000090128001V		PRUEBA PRUEBA PRU...	20/11/2017 18:27	25/11/2017 18:27	Faltan datos	Recoger en mi

GESTIÓN DE ESTACIONADOS POR EL DESTINATARIO



- ✓ Si elegimos modificar los datos, podemos cambiar aquellos campos que estén habilitados según lo contratado. Por ejemplo en el siguiente caso se permite modificar todo a excepción del código postal de destino.

Mi Oficina Virtual > Gestión estacionados

Gestión de Estacionados

Esta funcionalidad le permitirá realizar acciones sobre sus envíos estacionados

Mensaje de página web

¿Desea modificar el envío?

Aceptar Cancelar

Número del envío

Código pin

PQ4S4K0200000090128001

4271

Limpiar

Buscar

Listado de envíos estacionados

Código de Envío	Expedición	Destinatario	Fecha est.	Fecha Fin est.	Motivo	
PQ4S4K0200000090128001H		PRUEBA PRUEBA PRU...	23/11/2017 11:18	28/11/2017 11:18	Faltan datos	Modificar



GESTIÓN DE ESTACIONADOS POR EL DESTINATARIO



- ✓ Por ejemplo en el siguiente caso se permite modificar todo a excepción del código postal de destino. En el caso de que el envío tenga EED el campo Nombre vendría bloqueado como está el del código postal.

Modalidad de Entrega
☒ A domicilio ☐ Oficina Elegida ☐ Oficina de Referencia

Datos Destinatario

Nombre
Adriá Perez

Dirección
Via de Dublín 7

Dirección complemento
4º

Código Postal 28001

Teléfono 654987123 ☐ e-Mail mmaksifk@Hotmail.com

Observaciones del cliente
prueba VI

Observaciones de Reparto

Fecha de entrega concertada 23/11/2017

☒ Acepto los cambios

Cancelar

Enviar cambios



GESTIÓN DE ESTACIONADOS POR EL DESTINATARIO



- ✓ Una vez realizados los cambios, aparece un aviso de confirmación.

Mi Oficina Virtual > Gestión estacionados

Gestión de Estacionados

Esta funcionalidad le permitirá realizar acciones sobre sus envíos estacionados

Envío PQ4S4K0200000090128001H. Su modificación ha sido procesada correctamente.

Detalle de los Envíos Estacionados

Buscar envíos estacionados

Número del envío

PQ4S4K0200000090128001

Código pin

XXXXXXXXXX

Limpiar

Buscar



