

1. RESUMEN

Crear App es un servicio que te permitirá crear la App de tu negocio de forma simple y sin conocimientos técnicos.

Su configuración es modular por lo que tú decides qué módulos quieres incluir y que contenido se va a mostrar, todo ello sin necesidad de tener conocimientos informáticos.

2. CARACTERÍSTICAS

- **Ámbito:** Nacional y/o internacional
- **Otras características (indicar de forma individual):**
 1. Personalizar tu aplicación como quieras (logos, colores, ..),
 2. Enviar notificaciones push a tus clientes,
 3. Actualizar el contenido de la aplicación cuando lo desees,
 4. Incluir los módulos que más se ajusten a tu negocio,
 5. Analizar el comportamiento de tus clientes con Google Analytics,
 6. Crear tantas aplicaciones como quieras,
 7. Estar presente en los markets de CorreosApp, Google Play y App Store.

3. VALORES AÑADIDOS / SERVICIOS ADICIONALES

- Webinar y formación
- Servicio de diseño a medida por nuestros diseñadores
- Integración con la Paquetería de Correos en el módulo eCommerce.

4. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN



Online

5. PRODUCTOS SUSTITUTIVOS

- Crear Web
- Crear Tienda Online
- Vender en Marketplaces

1. PORQUÉ TENER UNA APP

- Es un medio de captación y fidelización de clientes.
- Es un canal de comunicación directa durante las 24 horas/365 días con los clientes.
- Mejora el posicionamiento SEO de las empresas.
- Diversificación canales de venta.

2. PORQUÉ CREAR TU APP CON LAS SOLUCIONES ECOMMERCE DE CORREOS

- Podrás diseñar tu App nativa, que te permitirá aprovechar las funcionalidades de tu smatphone o Tablet.
- Sin necesidad de tener una página web, y en caso de tenerla poder incluirla además de tu tienda online.
- Plataforma fácil e intuitiva.
- Diseño personalizable, envío de notificaciones push, gran variedad de módulos y posibilidad de incluir Google Analytics.

1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

- **Chat de la web** www.correosecommerce.com De lunes a viernes laborales de 10:00 h. a 18:00 h.
- **Teléfono:** 900 111 233 De lunes a viernes laborales de 10:00 h a 18:00 h
- **Email:** info@correosecommerce.com respuesta en un plazo máximo de 24 h.

2. FAQ'S:

¿Por qué debería tener una App?

Hoy en día la fidelización de nuestros clientes es mucho más compleja que años atrás debido a la gran competencia que existe en el mercado, además de la importancia de los Smartphone para los usuarios en su vida diaria. Por ello, es necesario que estés en el mundo mobile debido a que:

- Es un medio de captación y retención de clientes.
- Mejora el posicionamiento SEO de las empresas.

¿Para qué negocio es recomendable tener una App?

Para todos los sectores, ya que cualquier negocio tiene como objetivo estar cerca de sus clientes y poder comunicarse con ellos. Por tanto: hostelería, Ecommerce, asociaciones, ONG, etc.

Correos pone a tu alcance una forma gratuita de llegar a tus clientes a través de una app, si tu empresa no está aún en el mundo mobile.

- Es un canal de comunicación directo con los clientes 24 horas.

¿Cómo puedo crear una cuenta de desarrollador en Google Play o App Store?

Google Play (Android)

Para abrir una cuenta como desarrollador de Google Play tendrás que abonar un pago único.

Para crearla tienes que realizar los siguientes pasos:

1. Si no tienes creada una cuenta con Gmail, tienes que creártela solo te llevará unos segundos. Si ya la tienes, ve al segundo paso.
2. Ve al siguiente enlace para crear una cuenta de desarrollador.
3. Introduce tu dirección de Gmail.
4. Acepta los términos y condiciones generales.
5. El precio de apertura de una cuenta de desarrollador de Google Play es de un sólo pago.
6. Introduce la información sobre tu cuenta: nombre del desarrollador, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
7. ¡Listo! Tras la realización de la solicitud, recibirás en 24 o 48 horas un correo confirmando el registro y validando su cuenta. El nombre del desarrollador te será facilitado solamente después de realizar pago, entonces podrás elegir libremente el nombre. Una vez completados estos pasos ya tendrás a tu disposición todas las opciones de la consola de desarrollador

App Store (iOS)

Para abrir una cuenta como desarrollador de App Store tendrás que abonar un pago por año.

Para crearla tienes que realizar los siguientes pasos:

1. Ve al siguiente [enlace](#) y haga clic en "Enroll". Lea la información en la página siguiente y haga clic en "[Start Your Enrollment](#)".

2. ID de Apple

Si ya dispone de un ID de Apple, la puedes utilizar para iniciar la sesión. Tenga en cuenta que sus apps o las apps de su empresa serán publicados en esta cuenta.

Elija la opción que se ajuste a ti y haga clic en "Continuar". En la siguiente página puedes elegir si se está inscribiendo como individuo o como empresa.

3. Complete la Información de la cuenta que se le solicita

Es importante tener en cuenta que:

·La venta de apps en la App Store requiere que seleccione la opción "iOS".

Cuando se le pregunta por la cantidad de años que ha estado desarrollando para las plataformas de Apple, seleccione "Nuevo a las plataformas de Apple". Rellene el resto de los campos y haga clic en "Continuar".

Posteriormente, recibirá un código de verificación en el correo electrónico de Apple. Introdúzcalo en la página siguiente y haga clic en "Continuar".

4. Por último, seleccione el programa.

Cuando se le pide que seleccione un programa, elija la opción "iOS Developer Program", acepte los términos y condiciones y realice el pago.

El pago será anual, que tendrá que abonar cada año.

5. Listo! La cuenta de desarrollador ya estará creada.



Actualización: 27 de Abril de 2020

CONDICIONES GENERALES

1.-OBJETO

El presente documento contiene el texto íntegro de las Condiciones Generales de Contratación de "Crea tu App" proporcionados por la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A (en adelante, Correos), con domicilio social en Vía Dublín nº 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid (España), NIF número A83052407.

Estas Condiciones Generales de Contratación, se aplican al servicio de creación de aplicación móvil (en adelante "El servicio") que se refleja en el Sitio Web <https://www.correosecommerce.com/crear-app> (en adelante el Sitio Web).

La contratación del servicio por el cliente, supondrá la aceptación sin reservas de ninguna clase y referida a todas y cada una de las presentes condiciones generales así como a las condiciones particulares que se establezcan mediante la contratación efectiva del servicio por parte del mismo, atendiendo a las necesidades que éste requiera.

Se entiende por cliente la persona que accede al sitio web www.comandia.com/crear-app (en adelante el Sitio Web), solicita información y posteriormente contrata el servicio.

El servicio ofrecido en este sitio web, se circunscribe a España y está dirigido a empresarios o profesionales mayores de 18 años o más, y que tengan plena capacidad de obrar para celebrar contratos vinculantes. Si el cliente es persona jurídica, la persona que actúe en su nombre deberá hacerlo con poder suficiente para ello, reservándose CORREOS el derecho de solicitar los documentos que así lo acredite.

Las presentes condiciones generales complementan las establecidas en el Aviso Legal. Las mismas serán complementadas de igual modo por las condiciones particulares que deberán ser aceptadas por el cliente previo a la prestación del servicio.

2.-ÁMBITO GEOGRÁFICO

El servicio descrito en las presentes condiciones está destinado a empresarios o profesionales con domicilio fiscal en territorio español.

3.-DESCRIPCIÓN Y SERVICIOS OFERTADOS

El servicio, está dirigida a ofrecer al cliente un nuevo canal de comunicación para con sus clientes mediante aplicación móvil. La misma, permitirá al usuario la difusión de contenidos, venta directa de productos, así como transmitir una imagen innovadora y moderna vinculada a las nuevas tecnologías.

El cliente, tras completar el formulario de solicitud de información, recibirá en el plazo no superior a 15 días, contestación por parte de CORREOS donde se le informará con detalle de los datos que deberá remitir para analizar las necesidades demandadas.

El cliente podrá aceptar o no, el servicio descrito, rigiéndose tal servicio por las condiciones particulares correspondientes.



El cliente acepta que CORREOS podrá contar con los servicios de terceras empresas con las que podrá firmar acuerdos, si resultase necesario, para el cumplimiento de la prestación del servicio y operaciones del contrato solicitado.

4.-PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

CORREOS, es titular o en su caso está autorizado por el titular legítimo, de todos los derechos de autor, marcas, propiedad intelectual, Know how, y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios y productos contratados por el cliente, así como los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que este obtenga sobre el mismo.

La utilización de los productos y servicios ofertados por CORREOS, no otorga al cliente ningún derecho o licencia sobre los mismos, sobre los programas informáticos necesarios para prestación de los servicios ni sobre la información técnica de seguimiento de los servicios.

El contrato podrá otorgar al cliente el derecho a instalar y utilizar los servicios y productos de acuerdo con el ámbito definido en las presentes Condiciones y de acuerdo con las condiciones particulares del producto o servicio contratado. El Cliente está obligado a observar y respetar las limitaciones contractuales y técnicas.

Por la presente, el Cliente reconoce la titularidad y los derechos de autor con respecto al programa y por consiguiente sus derechos como usuario del mismo, estos derechos serán igualmente de aplicación a cualquier extensión del programa, suministrada al Cliente.

El cliente garantiza que es propietario del material e información facilitada.

El cliente responderá y deberá mantener indemne a CORREOS, por cualquier daño, reclamación, o sanción que se produzca como consecuencia de la utilización indebida o no autorizada del cliente, de los logos, marcas, nombre comercial, diseños, imagen facilitados por él mismo.

5.-MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Correos se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales.

Las modificaciones de las condiciones generales y de las condiciones particulares del servicio en su caso, salvo que otra cosa se hubiere estipulado, será comunicada al cliente antes de que se viera afectado por tal modificación.

6.-DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la normativa aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos de carácter personal del cliente y sus representantes serán tratados por la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A (en adelante, "Correos") con NIF A-83052407 y domicilio social en Vía Dublín nº 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid (España) de acuerdo con lo establecido en la [Política de Protección de datos](#).

7.-UTILIZACIÓN DE COOKIES

CORREOS le informa de que durante la navegación por el Portal se utilizan "cookies", que son archivos o dispositivos que se descargan en el ordenador/smartphone/tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información del equipo terminal. Entre otras funciones, permite almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario con el fin de mejorar el servicio ofrecido y para análisis estadístico.



El usuario tiene la posibilidad de permitir, restringir, bloquear o borrar la utilización de cookies, por favor, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

8.-NULIDAD PARCIAL

La declaración de cualquiera de estas condiciones generales como nulas, inválidas o ineficaces no afectará a la validez o eficacia de las restantes, que seguirán siendo vinculantes entre las partes. La renuncia por cualquiera de las partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de cualquiera de las condiciones aquí estipuladas no implicará una renuncia con carácter general al cumplimiento de otra condición o condiciones, o crear un derecho adquirido para la otra parte.

9.-LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las partes acuerdan someter cualquier litigio o discrepancia relacionada con el cumplimiento, la interpretación o la aceptación de esta propuesta a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiese ser aplicable en función de su domicilio o de las características del servicio.