

1. RESUMEN

Plataforma que permite la creación de tu Tienda Online totalmente personalizada, sin conocimientos técnicos.

Con ésta Solución ecommerce permite a Pymes, autónomos y emprendedores tener su propia página Web de forma sencilla sin tener conocimientos técnicos, para dar a conocer sus productos y aumentar sus ventas.

2. CARACTERÍSTICAS:

- **Ámbito:** Venta de productos en Internet tanto a nivel nacional como internacional.
- **Otras características (indicar de forma individual):**
 - Herramienta sencilla para crear, vender y gestionar tu propia tienda online.
 - Responsive: que permite realizar compras desde cualquier dispositivo: ordenador, tablet o móvil.
 - Con varios idiomas y que se adapta a la moneda de cada país.
 - Optimización SEO: para que tus potenciales clientes te encuentren fácilmente en Internet.
 - Con la logística de Correos integrada: tramitación de documentación aduanera, impresión sencilla de etiquetas, envío de pedidos sin pasar por oficina, gestión de devoluciones... y descuentos especiales en paquetería.
 - Atención vía teléfono, email, chat y redes sociales.

3. VALORES AÑADIDOS / SERVICIOS ADICIONALES:

- Servicio de diseño y puesta en marcha de tu tienda online

Crear tu tienda con el servicio de puesta en marcha es aún más sencillo: un equipo de profesionales diseña y pone en marcha tú tienda online, en un único pago, para que tú solo tengas que dedicarte a vender.

Nuestro equipo te asesorará en base a las necesidades de tu público objetivo, realizando un diseño personalizado para tu negocio y dejando tu tienda lista para vender en Internet.

Qué incluye el servicio:

- Adaptación de tu imagen al ámbito online.
- Diseño web personalizado y adaptado a smartphones y tablets.
- Optimización SEO para que tus compradores te encuentren fácilmente en buscadores.
- Alta de los productos de tu catálogo para que empieces a vender desde el primer día.
- Configuración de los medios de pago: Contrareembolso, tarjeta bancaria, PayPal...
- Automatización de los transportistas para vender tus productos en todo el mundo.
- Instalación de la APP Vender en Marketplaces para dar visibilidad a tus productos en más de 50 marketplaces: ebay, Amazon...
- Integración con redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram..

4. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN



Online



Red Comercial



Distribuidores

5. PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Crear Web.
- Crear App.
- Vender en Marketplaces.

1. PORQUÉ TENER UNA TIENDA ONLINE

- Tendrás un canal de venta abierto las 24 horas.
- Tus clientes podrán estar en cualquier punto, sin limitaciones geográficas.
- Podrás aprovechar todas las ventajas que ofrece un canal online.

2. PORQUÉ CREAR UNA TIENDEA ONLINE CON LAS SOLUCIONES ECOMMERCE DE CORREOS

- Contarás con distintas herramientas de marketing y la solución logística integrada.
- Sin comisiones, las ventas íntegras para ti.
- Dispondrás de asesoramiento personalizado y formación continua.

1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

- **Chat de la web** www.correosecommerce.com. De lunes a viernes laborales de 10:00 h. a 18:00 h.
- **Teléfono:** 900 111 233 De lunes a viernes laborales de 10:00 h a 18:00 h
- **Email:** info@correosecommerce.com después en un plazo máximo de 24 h.

2. FAQ'S:

<https://www.correosecommerce.com/tiendas-online/preguntas-frecuentes>

¿Los clientes podrán encontrar mi tienda al hacer una búsqueda en Internet?

Si, Soluciones ecommerce te ofrece un servicio de posicionamiento SEO. Para ello deberás rellenar varios campos, al crear tu tienda: Título de la página y una breve descripción de qué vendes, en qué consiste tu negocio. Hay que utilizar pocas palabras; pero bien escogidas.

¿Puedo conectar mi tienda a Facebook y Twitter para que los clientes compartan mis productos?

Sí, tienes la opción de habilitar los botones sociales para promocionar tus productos en redes sociales. De esta forma tus clientes podrán compartir con sus contactos sus productos favoritos.

¿Cómo puedo gestionar mis pedidos?

En la pestaña Pedido puedes configurar los datos básicos de numeración de los pedidos que se realicen en tu tienda, el asunto del correo electrónico de confirmación de pedido que automáticamente se enviará a cada cliente al formalizar un pedido y, si lo quieres, una copia oculta de ese correo de confirmación de pedido.

¿Puedo saber cuánta gente entra a mi tienda y la visita?

Sí, gracias a la integración con Google Analytics, puedes consultar los datos clave de tu tienda online, conocer a tus clientes y cómo interactúan en tu página web.



Actualización: 27 de Abril de 2020

CONDICIONES DEL SERVICIO PARA LA CREACIÓN Y GESTIÓN DE TIENDAS ONLINE

1.-OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones particulares de los productos y servicios ofertados por la SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS, S.A, S.M.E. (en adelante CORREOS) con NIF A83052407 y domicilio social en Vía Dublín 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid, que pone a disposición de los clientes en el sitio web www.correosecommerce.com, para la creación y gestión de una tienda virtual en Internet, basada en una plataforma SaaS, a través de un conjunto de páginas web auto administrables con información gráfica y/ o de texto, con un control exclusivo de quien lo administra, en los términos y condiciones previstos en el contrato.

Se entiende por cliente la persona que accede al sitio web www.correosecommerce.com y contrata el servicio. El cliente, si es una persona física, deberá tener dieciocho (18) años o más, y tener plena capacidad de obrar para celebrar contratos vinculantes. Si el cliente es persona jurídica, la persona que actúe en su nombre deberá hacerlo con poder suficiente para ello, reservándose CORREOS el derecho a solicitar los documentos que así lo acredite.

El servicio está dirigido a empresarios o profesionales con domicilio fiscal en territorio español.

El cliente es informado de las presentes Condiciones Particulares, las cuales han sido conocidas por éste de forma previa a la utilización del Servicio, y que deberán ser aceptadas antes de la contratación del servicio haciendo clic en el botón "He leído los términos y condiciones y las acepto". El cliente será informado convenientemente de cualquier otra condición que pueda existir.

Las presentes condiciones complementan las establecidas en el Aviso Legal. Con estas Condiciones Particulares se informa al cliente que CORREOS podrá en cualquier momento modificar el contenido del presente documento y de cualquier otra condición particular que pueda existir sobre el funcionamiento del servicio, siendo comunicada al cliente con carácter previo en los términos previstos en la cláusula 12.

2.-DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS

La Plataforma de Comercio Electrónico el acceso a un plan gratuito denominado Free y también permite la contratación de los siguientes planes:

- - Basic
- - Premium

La especificación completa de cada plan será accesible por los clientes en [/tiendas-online/precios/](#)

3.-ÁMBITO GEOGRÁFICO

El servicio descrito en las presentes condiciones está destinado a empresas o profesionales con domicilio fiscal en territorio español.



4.-PRECIO

El plan Free no tiene coste para el cliente por lo que el cliente no deberá satisfacer cantidad alguna a Correos.

En los planes Basic y Premium en contraprestación por los productos y servicios contratados, el cliente deberá satisfacer a CORREOS, las cantidades que para cada servicio contratado se especifican en las tarifas vigentes en CORREOS en cada momento, accesibles en <http://www.correos.es/tarifas>. También recordar que será aplicable el IVA en península y Baleares o IGIC o impuestos similares si la ubicación de la empresa está en Canarias, Ceuta o Melilla.

CORREOS se reserva el derecho de modificar el precio de los productos y servicios recogidos en este contrato. Si el cambio fuera al alza se notificará al cliente tal modificación antes de que se viera afectado por la variación en la siguiente factura, que se le emita. En caso de que el cliente no estuviera de acuerdo con dicha modificación, podrá ejercitar su derecho a resolver el presente contrato, mediante comunicación por escrito en el plazo de 15 días naturales a contar desde la fecha de envío de la notificación de la modificación. Si durante el periodo de 15 días naturales el cliente no manifiesta su renuncia a la renovación se entenderá que acepta del contrato con el nuevo precio.

En caso de que haya sido contratado un plan anual, el cobro del servicio de carácter anual se cobrará íntegramente en el próximo ciclo de facturación. En caso de que haya sido contratado un plan mensual, en el primer ciclo de facturación se aplicará el cobro corresponderá a los días comprendidos desde el día de la contratación hasta el próximo ciclo de facturación.

El ciclo de facturación es el periodo en el que contabiliza el uso de los servicios contratados. El ciclo de facturación comienza el día 26 de cada mes y finaliza el día 25 del mes siguiente (ambos incluidos), periodo durante el cual podrás disfrutar del plan contratado.

5.-DURACIÓN DEL SERVICIO.

La duración de las presentes condiciones particulares será por periodos mensuales o anuales según el plan que haya sido contratado por el cliente, siendo prorrogado de forma tácita por periodos de igual duración.

El cliente rellene los datos necesarios para el formulario web para la creación de una tienda online incluido en www.correosecommerce.com.

La duración del plan Free, tiene duración ilimitada salvo que el cliente no acceda a al área de gestión de su tienda online en un periodo de 90 días consecutivos, en cuyo caso se procederá al cierre de su tienda limitando el acceso a la misma.

La duración de las presentes condiciones para los planes de pago dependerá del plan seleccionado:

- - Si el cliente selecciona el plan Basic o Premium con modo de pago mensual, la duración será mensual y se renovará de forma tácita salvo que el cliente solicite la baja tal y como se indica en la cláusula 6 de este condicionado.
- - Si el cliente selecciona el plan Basic o Premium con modo de pago anual, la duración será anual y se renovará de forma tácita salvo que el cliente solicite la baja tal y como se indica en la cláusula 6 de este condicionado.

6.-CANCELACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

El cliente podrá solicitar la baja del servicio de la siguiente manera:



- Enviando un correo electrónico a baja@correosecommerce.com, aportando fotocopia del D.N.I a los efectos de acreditarla identidad. En caso de que se actúe a través de representación legal, deberá aportarse, además del DNI, el documento que acredite tener poder suficiente para ello.

En caso de que haya sido contratado un plan anual, el servicio podrá ser cancelado por el cliente previamente a la finalización del periodo anual contratado, si bien podrá seguir disfrutando del servicio hasta la finalización de dicho periodo. No habrá en ningún caso, reembolso de la parte proporcional del periodo cuyo servicio no haya sido disfrutado, aunque el cliente decida dejar de recibirlo antes de su finalización.

En caso de que haya sido contratado un plan mensual el servicio podrá ser cancelado por el cliente previamente a la finalización del periodo mensual contratado, si bien, podrá seguir disfrutando del servicio hasta la finalización de dicho periodo. No habrá en ningún caso, reembolso de la parte proporcional del periodo cuyo servicio no haya sido disfrutado, aunque el cliente decida dejar de recibirlo antes de su finalización.

Correos podrá cancelar el servicio o interrumpir de forma definitiva la prestación del servicio, sin derecho a indemnización alguna a favor del cliente, **si descubre un uso fraudulento o ilegal del servicio**, o que atente contra derechos de terceros, contenga contenido que pueda ser considerado discriminatorio, o perjudique directa o indirectamente la imagen de Correos. En todo caso, informando de tal circunstancia al cliente.

7.-FORMA DE PAGO

En caso de que haya sido contratado un plan mensual, CORREOS facturará el precio mensualmente. El pago de la factura se realizará de acuerdo con los sistemas de pago pactados con el Cliente.

En caso de que haya sido contratado un plan anual, CORREOS facturará el precio anualmente. El pago de la factura se realizará de acuerdo con los sistemas de pago pactados con el Cliente.

En ambos casos el pago de la primera mensualidad o anualidad, según proceda, se efectuará íntegramente en el momento de la contratación.

El impago de la factura dentro del plazo establecido podrá dar lugar a cancelación por impago de la prestación del servicio y cierre de la tienda. Por causa imputable al Cliente, así como al devengo de intereses de demora desde el primer día de su vencimiento, al tipo legal establecido en la Ley de medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales o en la norma que, en su caso, la sustituya.

Lo anterior, sin perjuicio de la obligación del Cliente de resarcir a CORREOS, por los costes de cobro que se deriven del impago de la/s factura/s.

8.-GARANTÍAS DEL CLIENTE

- 1. El cliente garantiza que los datos facilitados son correctos y completos y que los mantendrá actualizados durante la vigencia del contrato. En consecuencia, CORREOS se exonera de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de esta garantía.
- 2. El cliente garantiza que utilizará el servicio /producto contratado conforme a la legislación vigente y la buena fe. Del mismo modo el cliente se compromete a cumplir con las disposiciones y compromisos recogidos en las condiciones particulares de los servicios y productos contratados.
- 3. El CLIENTE declara que los Productos ofrecidos en la tienda virtual son de producción, uso y comercialización conforme a la legislación vigente y respetan cualesquiera derechos de



terceras personas. El CLIENTE asumirá la garantía de los productos vendidos a través de la tienda virtual.

- 4. El cliente garantiza que el contenido de los archivos almacenados en los servidores es de su exclusiva responsabilidad.
- 5. El cliente garantiza que realizará el pago de los servicios y productos contratados de forma puntual y completa.
- 6. El cliente garantiza que el contenido de la tienda online será en todo caso conforme con la legislación española y europea de aplicación, y especialmente con el Reglamento 2016/679/UE, Europeo de Protección de Datos, de 27 de abril, la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo.
- 7. El cliente garantiza que no utilizara el servicio ni las direcciones de correo electrónico para enviar mensajes no solicitados así como el envío de mensajes de gran tamaño con el fin de bloquear el servidor.
- 8. El cliente garantiza que no procederá a la creación de cualquier tipo de programa web que sea directamente o indirectamente perjudicial para el rendimiento de los servidores, ya sea mediante consumo de más recursos de los necesarios o la programación de cualquier tipo de código que dañe, reinicie o apague los servidores ya sea intencionadamente o no.
- 9. El CLIENTE se hará cargo de la totalidad de los tributos, cualquiera que sea su naturaleza y carácter, que se devenguen como consecuencia del negocio de la tienda virtual, así como cualesquiera operaciones físicas y jurídicas que conlleve.
- 10. El CLIENTE es el único responsable de determinar si el servicio que constituye el objeto de este Contrato se ajusta a sus necesidades.

El CLIENTE ofrecerá sus productos a los visitantes de la Tienda Virtual y realizará las ventas online, de esos productos, en su propio nombre, por su cuenta y riesgo, asumiendo todas las obligaciones y responsabilidades que le imponga la legislación aplicable a la venta en general y a la venta online en especial.

9.-RESPONSABILIDAD

La responsabilidad total de CORREOS y de sus filiales o compañías asociadas como consecuencia de cualquier incumplimiento de sus obligaciones establecidas en el presente Contrato estará limitada, en todo caso, a un máximo de 2% del precio pactado por los Servicios contratados durante el año en el que se haya producido tal incumplimiento. A este respecto, se estará a lo dispuesto en el Aviso legal sobre exclusión de responsabilidad y límite de garantías por parte de CORREOS.

10.-PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

CORREOS, es titular o en su caso está autorizado por el titular legítimo, de todos los derechos de autor, marcas, propiedad intelectual, Know how, y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios y productos contratados por el cliente, así como los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que este obtenga sobre el mismo.

La utilización de los productos y servicios ofertados por CORREOS, no otorga al cliente ningún derecho o licencia sobre los mismos, sobre los programas informáticos necesarios para prestación de los servicios ni sobre la información técnica de seguimiento de los servicios.

El contrato otorga al cliente el derecho a instalar y utilizar los servicios y productos de acuerdo con el ámbito definido en las presentes condiciones particulares del producto o servicio contratado. El Cliente está obligado a observar y respetar las limitaciones contractuales y técnicas relacionadas con el uso de la plataforma.



Por la presente, el Cliente reconoce la titularidad y los derechos de autor con respecto al programa y por consiguiente sus derechos como usuario del mismo, estos derechos serán igualmente de aplicación a cualquier extensión del programa, suministrada al Cliente.

El cliente garantiza que es propietario de la información almacenada en el espacio asignado o que, en cualquier caso, cuenta con la autorización correspondiente para difundir la información en Internet.

El Cliente autoriza a CORREOS Y TELÉGRAFOS S. A de forma gratuita a mostrar en los sitios Web, cuyo dominio sea titularidad de CORREOS Y TELEGRAFOS, el logotipo, nombre comercial y cualquier marca, diseño, imagen que sea agregada en la tienda virtual creada y gestionada a través de la Plataforma www.correosecommerce.com, con fines de publicidad y promoción comercial.

El cliente responderá y deberá mantener indemne a CORREOS, por cualquier daño, reclamación, o sanción que se produzca como consecuencia de la utilización indebida o no autorizada del cliente, de los logos, marcas, nombre comercial, diseños, imagen que sean almacenadas y agregadas por el cliente en el espacio asignado en la Plataforma: www.correosecommerce.com.

11.-CLAVE DE ACCESO

La utilización del servicio precisa que el cliente facilite el nombre que desea para su web, un correo electrónico y una contraseña. Tras haber completado correctamente el proceso de registro, deberá utilizar dichos datos para su acceso. En función de las comunicaciones aceptadas por el cliente en el momento del registro, será el correo electrónico señalado, el usado para esos fines.

Los códigos identificativos y claves de acceso que CORREOS proporciona al cliente son personales e intransferibles. Es responsabilidad del cliente prestar la debida diligencia para impedir el acceso y/o utilización por parte de terceros que accedan o utilicen en su nombre los códigos o claves identificativos. Asimismo el cliente es el único responsable de la elección, pérdida, sustracción, o utilización no autorizada de cualquier código o clave identificativa y de las consecuencias que de ello se pudiera derivar.

12.-MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES

Las modificaciones de los términos y condiciones de este contrato y sus anexos y de las condiciones particulares del servicio, salvo que otra cosa se hubiere estipulado, será comunicada al cliente ante de que se viera afectado por tal modificación. En caso de que el cliente no estuviera de acuerdo con dicha modificación, podrá ejercitar su derecho a resolver el presente contrato, mediante comunicación escrita en el plazo de 10 días naturales a contar desde la fecha de envío de la notificación de la modificación. Si durante el periodo de 10 días el cliente no manifiesta su renuncia a la renovación se entenderá que acepta del contrato con el nuevo precio.

13.-DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la normativa aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos de carácter personal del cliente y sus representantes serán tratados por la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A (en adelante, "Correos") con NIF A-83052407 y domicilio social en Vía Dublín nº 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid (España) de acuerdo con lo establecido en la [Política de Protección de datos](#).



14.- NULIDAD

Si una de las condiciones del presente contrato, fuera declarada nula, el resto de las condiciones se mantendrán en los términos acordados. CORREOS se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

15.-RESOLUCIÓN

Será causa de resolución del contrato el incumplimiento de cualquiera de las partes de las obligaciones recogidas en el presente contrato. En particular el incumplimiento de las garantías recogidas en la cláusula 8 del presente contrato, puede suponer la resolución del contrato, sin perjuicio de la indemnización por daños y perjuicios que pudiera corresponder a CORREOS.

16.-JURISDICCIÓN

Las partes acuerdan someter cualquier litigio o discrepancia relacionada con el cumplimiento, la interpretación o la aceptación de esta propuesta a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiese ser aplicable en función de su domicilio o de las características del servicio.