

1. RESUMEN

Plataforma que permite la creación de tu web totalmente personalizada, sin conocimientos técnicos.

Solución Ecommerce que permite a Pymes, autónomos y emprendedores crear su propia web para tener presencia en internet de forma sencilla sin tener conocimientos técnicos.

2. CARACTERÍSTICAS

- **Ámbito:** Venta de productos en Internet tanto a nivel nacional como internacional.
- **Otras características (indicar de forma individual):**
 - Herramienta sencilla para crear, vender y gestionar tu propia web.
 - Responsive: que permite realizar compras desde cualquier dispositivo: ordenador, tablet o móvil.
 - Con un dominio propio.
 - Optimización SEO: para que tus potenciales clientes te encuentren fácilmente en Internet.
 - Variedad de módulos que se adaptan a tus necesidades (Google Maps, videos de Youtube, Google Analytics..).
 - Atención vía teléfono, email, chat y redes sociales.

3. VALORES AÑADIDOS / SERVICIOS ADICIONALES

- **Servicio de diseño y puesta en marcha:**
 - Crear tu web con el servicio de puesta en marcha es aún más sencillo: un equipo de profesionales diseña y pone en marcha tu web.
 - Nuestro equipo de diseñadores profesionales te ayudará en el diseño y puesta en marcha de tu Web, te asesorará en base a las necesidades de tu público objetivo, realizando un diseño personalizado para tu negocio y dejando tu web lista para tener presencia en Internet.
 - Tendrás ayuda en todo momento con: el diseño, la usabilidad, las configuraciones de los diferentes módulos.

4. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN:



Online



Red Comercial



Distribuidores

5. PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS:

- Vender en Marketplace
- Crear App
- Vender en Tienda Online

1. PORQUÉ TENER UNA PÁGINA WEB

- Para tener presencia en internet y dar a conocer tu marca.
- Tus clientes pueden recomendarte fácilmente.
- Serás más localizable.

2. PORQUÉ CREAR UNA WEB CON LAS SOLUCIONES ECOMMERCE DE CORREOS

- El diseño es personalizable, fácil y sencillo.
- Contarás con una variedad de módulos que se adaptan a tus necesidades.
- Dispondrás de asesoramiento personalizado y formación continua.

1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

- **Chat de la web** www.correosecommerce.com. De lunes a viernes laborales de 10:00 h. a 18:00 h.
- **Teléfono:** 900 111 233 De lunes a viernes laborales de 10:00 h a 18:00 h.
- **Email:** info@correosecommerce.com respuesta en un plazo máximo de 24 h.

2. FAQ'S:

<https://www.correosecommerce.com/web-online/preguntas-frecuentes>

¿Por qué es importante tener una página Web?

- Contarás con mayor presencia en Internet para dar a conocer tu marca en el mundo online y ser más localizable.
- Crearás una imagen de credibilidad y fiabilidad.
- Estarás visible en los buscadores para tus clientes potenciales y actuales.
- Tendrás publicidad e imagen de marca adaptada a las nuevas tecnologías.

¿Ventajas de crear una página Web con las Soluciones ecommerce de Correos?

Posiciona tu negocio en Internet:

- Te guiamos en todo el proceso de creación de tu web sin necesidad de conocimientos técnicos.
- Podrás personalizar tu diseño y poner en marcha tu tienda.
- Elegirás entre una gran variedad de módulos y podrás crear tu web adaptada a tus necesidades (Google Maps, Google Analytics, YouTube, etc.).
- Recibirás asesoramiento personalizado y formación continua.



Actualización: 27 de Abril de 2020

CONDICIONES DEL SERVICIO PARA LA CREACIÓN Y GESTIÓN DE PÁGINAS WEB.

1.-OBJETO

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones particulares de los servicios de creación y gestión de páginas web prestados por la SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS, S.A, S.M.E. (en adelante CORREOS) con NIF A83052407 y domicilio social en Vía Dublín 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid, que pone a disposición de los clientes en el sitio web www.correosecommerce.com. La creación y gestión de una web en Internet está basada en una plataforma SAAS, a través de un conjunto de páginas web auto administrables con información gráfica y/o de texto, con un control exclusivo de quien lo administra, el cliente.

Se entiende por cliente la persona que accede al sitio web www.correosecommerce.com y contrata el servicio. El cliente, si es una persona física, deberá tener dieciocho (18) años o más, y tener plena capacidad de obrar para celebrar contratos vinculantes. Si el cliente es persona jurídica, la persona que actúe en su nombre deberá hacerlo con poder suficiente para ello, reservándose CORREOS el derecho a solicitar los documentos que así lo acredite. El servicio está dirigido a empresarios o profesionales con domicilio fiscal en territorio español.

El servicio está dirigido a empresarios o profesionales con domicilio fiscal en territorio español.

El cliente es informado de las presentes Condiciones Particulares, las cuales han sido conocidas por éste de forma previa a la utilización del Servicio, y que deberán ser aceptadas antes de la contratación del servicio haciendo clic en el botón "He leído los términos y condiciones y las acepto". El cliente será informado convenientemente de cualquier otra condición que pueda existir.

Las presentes condiciones complementan las establecidas en el Aviso Legal. Con estas Condiciones Particulares se informa al cliente que CORREOS podrá en cualquier momento modificar el contenido del presente documento y de cualquier otra condición particular que pueda existir sobre el funcionamiento del servicio, siendo comunicada al cliente con carácter previo en los términos previstos en la cláusula 12.

2.-DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS

Soluciones ecommerce Crear Web, es una de las soluciones ecommerce de CORREOS que permite a los clientes la creación de su propia web de una forma fácil e intuitiva, sin conocimientos técnicos facilitándoles tener presencia en internet. La creación y configuración es muy sencilla, para creación solo es necesario que el cliente indique el nombre que desea para su web, un correo electrónico y una contraseña. Una vez creada, tiene a su disposición una amplia variedad de módulos que se adaptan a las necesidades que puedan tener. La configuración de estos módulos es "drag and drop", de modo que la sencillez reside en arrastrar módulos y soltarlos en el área de configuración y por ultimo personalizarlos con los datos correspondientes.

La Plataforma de Creación y Gestión Web permite el acceso a un plan gratuito denominado Free y también permite la contratación del siguiente plan: BASIC



La especificación completa de cada plan será accesible por los clientes en www.correosecommerce.com/web-online

Free: Plan gratuito, que permite tener una página web con una única página, no permite incorporar un dominio propio. El cliente podrá acceder a apps y a themes adicionales de pago.

Basic: No hay límite en la creación de páginas, permite incorporar dominio propio, permite acceso a apps y themes adicionales tanto gratuitas como de pago

Correos es el encargado del hosting en ambos planes, estando incluido en la tarifa.

3.-ÁMBITO GEOGRÁFICO

El servicio descrito en las presentes condiciones está destinado a empresas o profesionales con domicilio fiscal en territorio español.

4.-PRECIO

La Plataforma de Creación y Gestión Web permite la contratación de dos planes:

- **Free:** Gratuito, 0€.
- **Basic:** Plan con un PVP mensual de 9,95€, pudiéndose pagar de manera anual teniendo un PVP de 109,45€ (el equivalente a 11 meses de servicio, ya que si el cliente selecciona este modo de pago se le regala 1 mes del mismo). Se deberá pagar a través de PayPal. CORREOS se reserva el derecho de modificar el precio de los productos y servicios recogidos en este contrato. Si el cambio fuera al alza se notificará al cliente tal modificación antes de que se viera afectado por la variación en la siguiente factura, que se le emita. En caso de que el cliente no estuviera de acuerdo con dicha modificación, podrá ejercitar su derecho a resolver el presente contrato, mediante comunicación por escrito en el plazo de 15 días naturales a contar desde la fecha de envío de la notificación de la modificación. Si durante el periodo de 15 días naturales el cliente no manifiesta su renuncia a la renovación se entenderá que acepta del contrato con el nuevo precio.

En caso de que haya sido contratado un plan anual, el cobro del servicio de carácter anual se cobrará íntegramente en el próximo ciclo de facturación.

En caso de que haya sido contratado un plan mensual, en el primer ciclo de facturación se aplicará el cobro correspondiente a los días comprendidos desde el día de la contratación hasta el próximo ciclo de facturación.

El ciclo de facturación es el periodo en el que contabiliza el uso de los servicios contratados. El ciclo de facturación comienza el día 26 de cada mes y finaliza el día 25 del mes siguiente (ambos incluidos), periodo durante el cual podrás disfrutar del plan contratado.

5.-DURACIÓN DEL SERVICIO.

La duración del plan Free será ilimitada.

La duración del Plan Basic será la siguiente:

Si el cliente selecciona el plan Basic con modo de pago mensual, la duración será mensual y se renovará de forma tácita por periodos de igual duración salvo que el cliente solicite la baja tal y como se indica en el punto 6 de este condicionado.

Si el cliente selecciona el plan Basic con modo de pago anual, la duración será anual y se renovará de forma tácita por periodos de igual duración salvo que el cliente solicite la baja tal y como se indica en el clausula 6 de este condicionado.



6.-CANCELACIÓN DEL SERVICIO.

El cliente podrá solicitar la baja del servicio en ambos planes de cualquiera de las siguientes maneras:

- Enviando un correo electrónico a baja@correosecommerce.com, aportando fotocopia del D.N.I a los efectos de acreditarla identidad. En caso de que se actúe a través de representación legal, deberá aportarse, además del DNI, el documento que acredite tener poder suficiente para ello.

En caso de que haya sido contratado un plan anual, el servicio podrá ser cancelado por el cliente previamente a la finalización del periodo anual contratado si bien, podrá seguir disfrutando del servicio hasta la finalización de dicho periodo. No habrá en ningún caso, reembolso de la parte proporcional del periodo cuyo servicio no haya sido disfrutado, aunque el cliente solicite dejar de recibir el mismo antes de la finalización del periodo contratado.

En caso de que haya sido contratado un plan mensual el servicio podrá ser cancelado por el cliente previamente a la finalización del periodo mensual contratado, si bien, podrá seguir disfrutando del servicio hasta la finalización de dicho periodo. No habrá en ningún caso, reembolso de la parte proporcional del periodo cuyo servicio no haya sido disfrutado, aunque el cliente solicite dejar de recibir el mismo antes de la finalización del periodo contratado.

Correos podrá cancelar o interrumpir de forma definitiva la prestación del servicio y sin derecho a indemnización alguna a favor del cliente, si descubre un uso fraudulento o ilegal del servicio o que atente contra derechos de terceros, contenga contenido que pueda ser considerado discriminatorio, o perjudique directa o indirectamente la imagen de Correos. En todo caso, informando de tal circunstancia al cliente.

7.-FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO.

En caso de que haya sido contratado un plan Basic mensual, CORREOS facturará el precio mensualmente. El pago de la factura se realizará de acuerdo con los sistemas de pago pactados con el Cliente.

En caso de que haya sido contratado un plan Basic anual, CORREOS facturará el precio anualmente. El pago de la factura se realizará de acuerdo con los sistemas de pago pactados con el Cliente.

En ambos casos el pago de la primera mensualidad o anualidad, según proceda, se efectuará íntegramente en el momento de la contratación.

El impago de la factura dentro del plazo establecido podrá dar lugar a la cancelación del servicio y al cierre de la página web por causa imputable al Cliente, así como al devengo de intereses de demora desde el primer día de su vencimiento, al tipo legal establecido en la Ley de medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales o en la norma que, en su caso, la sustituya.

Lo anterior, sin perjuicio de la obligación del Cliente de resarcir a CORREOS, por los costes de cobro que se deriven del impago de la/s factura/s.

El cliente consiente expresamente que la emisión de las facturas se realice de forma telemática con plena validez legal, cumpliendo con la normativa vigente en materia fiscal.



8.-GARANTÍAS DEL CLIENTE.

- 1. El cliente garantiza que los datos facilitados son correctos, veraces y completos y que los mantendrá actualizados durante la vigencia del contrato. En consecuencia, CORREOS se exonera de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de esta garantía.
- 2. El cliente garantiza que utilizará el servicio /producto contratado conforme a la legislación vigente y la buena fe. Del mismo modo el cliente se compromete a cumplir con las disposiciones y compromisos recogidos en las condiciones particulares de los servicios y productos contratados. El cliente garantiza que el contenido de los archivos almacenados en los servidores, así como los contenidos de su página web/sitio web, son de su exclusiva responsabilidad. El cliente garantiza que es el responsable de la gestión de su nombre de dominio,
- 3. El cliente garantiza que realizará el pago de los servicios y productos contratados de forma puntual y completa.
- 4. El cliente garantiza que el contenido de su web será en todo caso conforme con la legislación española y europea de aplicación, y especialmente con el Reglamento 2016/679/UE, Europeo de Protección de Datos, de 27 de abril, la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo.
- 5. El cliente garantiza que no utilizará el servicio para enviar mensajes no solicitados así como el envío de mensajes de gran tamaño con el fin de bloquear el servidor.
- 6. El cliente garantiza que no procederá a la creación de cualquier tipo de programa web que sea directamente o indirectamente perjudicial para el rendimiento de los servidores, ya sea mediante consumo de más recursos de los necesarios o la programación de cualquier tipo de código que dañe, reinicie o apague los servidores ya sea intencionadamente o no.
- 7. El cliente se hará cargo de la totalidad de los tributos, cualquiera que sea su naturaleza y carácter, que se devenguen como consecuencia la página web, así como cualesquiera operaciones físicas y jurídicas que conlleve.
- 8. El cliente es el único responsable de que el servicio que haya decidido contratar sea el que mejor se ajuste a sus necesidades.

9.-RESPONSABILIDAD.

La responsabilidad total de CORREOS como consecuencia de cualquier incumplimiento de sus obligaciones establecidas en el presente Contrato estará limitada, en todo caso, a un máximo de 2% del precio pactado por los Servicios contratados durante el año en el que se haya producido tal incumplimiento. A este respecto, se estará a lo dispuesto en el Aviso legal sobre exclusión de responsabilidad y límite de garantías por parte de CORREOS.

10.-PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

CORREOS, es titular o en su caso está autorizado por el titular legítimo, de todos los derechos de autor, marcas, propiedad intelectual, Know how, y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios y productos contratados por el cliente, así como los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que este obtenga sobre el mismo.

La utilización de los productos y servicios ofertados por CORREOS, no otorga al cliente ningún derecho o licencia sobre los mismos, sobre los programas informáticos necesarios para prestación de los servicios ni sobre la información técnica de seguimiento de los servicios.

El contrato otorga al cliente el derecho a instalar y utilizar los servicios y productos de acuerdo con el ámbito definido en las presentes condiciones particulares del producto o servicio contratado. El Cliente está obligado a observar y respetar las limitaciones contractuales y técnicas relacionadas con el uso de la plataforma.



Por la presente, el Cliente reconoce la titularidad y los derechos de autor con respecto al programa y por consiguiente sus derechos como usuario del mismo, estos derechos serán igualmente de aplicación a cualquier extensión del programa, suministrada al Cliente.

El cliente garantiza que es propietario de la información almacenada en el espacio asignado o que, en cualquier caso, cuenta con la autorización correspondiente para difundir la información en Internet.

El Cliente autoriza a CORREOS de forma gratuita a mostrar en los sitios Web, cuyo dominio sea titularidad de CORREOS, el logotipo, nombre comercial y cualquier marca, diseño, imagen que sea agregada en la página web creada y gestionada a través de la Plataforma www.correosecommerce.com, con fines de publicidad y promoción comercial. El cliente se hace responsable del funcionamiento de la página enlazada o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de la misma.

CORREOS autoriza al cliente, a mostrar en la página web o sitio web del cliente, un enlace o hipervínculo que redirija a la página de www.correosecommerce.com con fines de publicidad y promoción comercial, sin perjuicio que Correos en cualquier momento revoque dicho consentimiento. Cualquier otro uso distinto habrá de ser comunicado y autorizado por CORREOS, previa y expresamente.

El cliente responderá y deberá mantener indemne a CORREOS, por cualquier daño, reclamación, o sanción que se produzca como consecuencia de la utilización indebida o no autorizada del cliente, de los logos, marcas, nombre comercial, diseños, imagen que sean almacenadas y agregadas por el cliente en el espacio asignado en la Plataforma: www.correosecommerce.com

11.-CLAVE DE ACCESO.

La utilización del servicio precisa que el cliente facilite el nombre que desea para su web, un correo electrónico y una contraseña. Tras haber completado correctamente el proceso de registro, deberá utilizar dichos datos para su acceso. En función de las comunicaciones aceptadas por el cliente en el momento del registro, será el correo electrónico señalado, el usado para esos fines.

Los códigos identificativos y claves de acceso del cliente, son personales e intransferibles. Es responsabilidad del cliente prestar la debida diligencia para impedir el acceso y/o utilización por parte de terceros que accedan o utilicen en su nombre los códigos o claves identificativos. Asimismo el cliente es el único responsable de la elección, pérdida, sustracción, o utilización no autorizada de cualquier código o clave identificativa y de las consecuencias que de ello se pudiera derivar.

12.-DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la normativa aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos de carácter personal del cliente y sus representantes serán tratados por la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A (en adelante, "Correos") con NIF A-83052407 y domicilio social en Vía Dublín nº 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid (España) de acuerdo con lo establecido en la [Política de Protección de datos](#).

13.-MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES.

Las modificaciones de los términos y condiciones de las presentes condiciones particulares, salvo que otra cosa se hubiere estipulado, será comunicada al cliente antes de que se viera afectado por tal modificación. En caso de que el cliente no estuviera de acuerdo con dicha



modificación, podrá ejercitar su derecho a resolver el presente contrato, mediante comunicación escrita en el plazo de 10 días naturales a contar desde la fecha de envío de la notificación de la modificación. Si durante el periodo de 10 días naturales el cliente no manifiesta su renuncia a la renovación se entenderá que acepta del contrato con las nuevas condiciones.

14.-NULIDAD.

Si una de las condiciones del presente contrato, fuera declarada nula, el resto de las condiciones se mantendrán en los términos acordados. CORREOS se compromete a sustituir la estipulación afectada a la mayor brevedad posible.

15.-RESOLUCIÓN.

Será causa de resolución del contrato el incumplimiento de cualquiera de las partes de las obligaciones recogidas en el presente contrato. En particular el incumplimiento de las garantías recogidas en la cláusula 8 del presente contrato, puede suponer la resolución del contrato, sin perjuicio de la indemnización por daños y perjuicios que pudiera corresponder a CORREOS.

16.-JURISDICCIÓN.

Las partes acuerdan someter cualquier litigio o discrepancia relacionada con el cumplimiento, la interpretación o la aceptación de esta propuesta a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiese ser aplicable en función de su domicilio o de las características del servicio.