FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

GUIA OPERATIVA DEL TRATAMIENTO DE LA PAQUETERÍA

Subdirección Red de Logística. Área de Centros de Tratamiento

Correos

Febrero 2019

SEPI

CONTENIDOS DEL CURSO

I. INTRODUCCIÓN.

II. PARA QUIÉN TRABAJAMOS

III.CENTROS DE TRATAMIENTO. QUÉ TRABAJAMOS

IV.CENTROS DE TRATAMIENTO. CÓMO TRABAJAMOS.

V. EJEMPLOS DE INFORMES.

I. INTRODUCCIÓN

FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

EL MERCADO DE LA PAQUETERÍA

El mercado de la paquetería es **estratégico** para cualquier operador postal.

El valor del mercado de paquetería es el 75%

Actualmente el Grupo Correos tiene un 18 % de cuota en el mercado de la paquetería.

La Empresa ha fijado como **objetivo**:

Ganar cuota de mercado en el sector de la paquetería,
el único en el que se prevé un crecimiento como consecuencia,
fundamentalmente, de la venta por Internet.

EL MERCADO DE LA PAQUETERÍA

Actualmente se han instalado **SCP** en todos los CTA´s a excepción de:

- CTA de Mérida
- CTA de Bilbao (el centro de referencia de Paquetería es CTA de Vitoria)
- CTA de Barcelona (el centro de Paquetería es CLI de Barcelona)
- CTA de Madrid (se ha instalado maquina de Paquetería de formato menor)

EL MERCADO DE LA PAQUETERÍA

	P.Azul	Paq Stand.	Paq Prem.	Paq Retor.	Valija	Total
MEDIA 2017	1.721	103.750	32.037	13.977	5.662	151.724
MEDIA 2018	1.029	154.054	71.260	24.357	5.340	256.040
	-40,23	48,49	122,43	74,27	-5,68	68,75

EL MERCADO DE LA PAQUETERÍA

Mercado millones de € 2016	6.425
Paquetería empresarial	3.925
Paquetería industrial	2.500
Nacional	4.855
Internacional	1.570

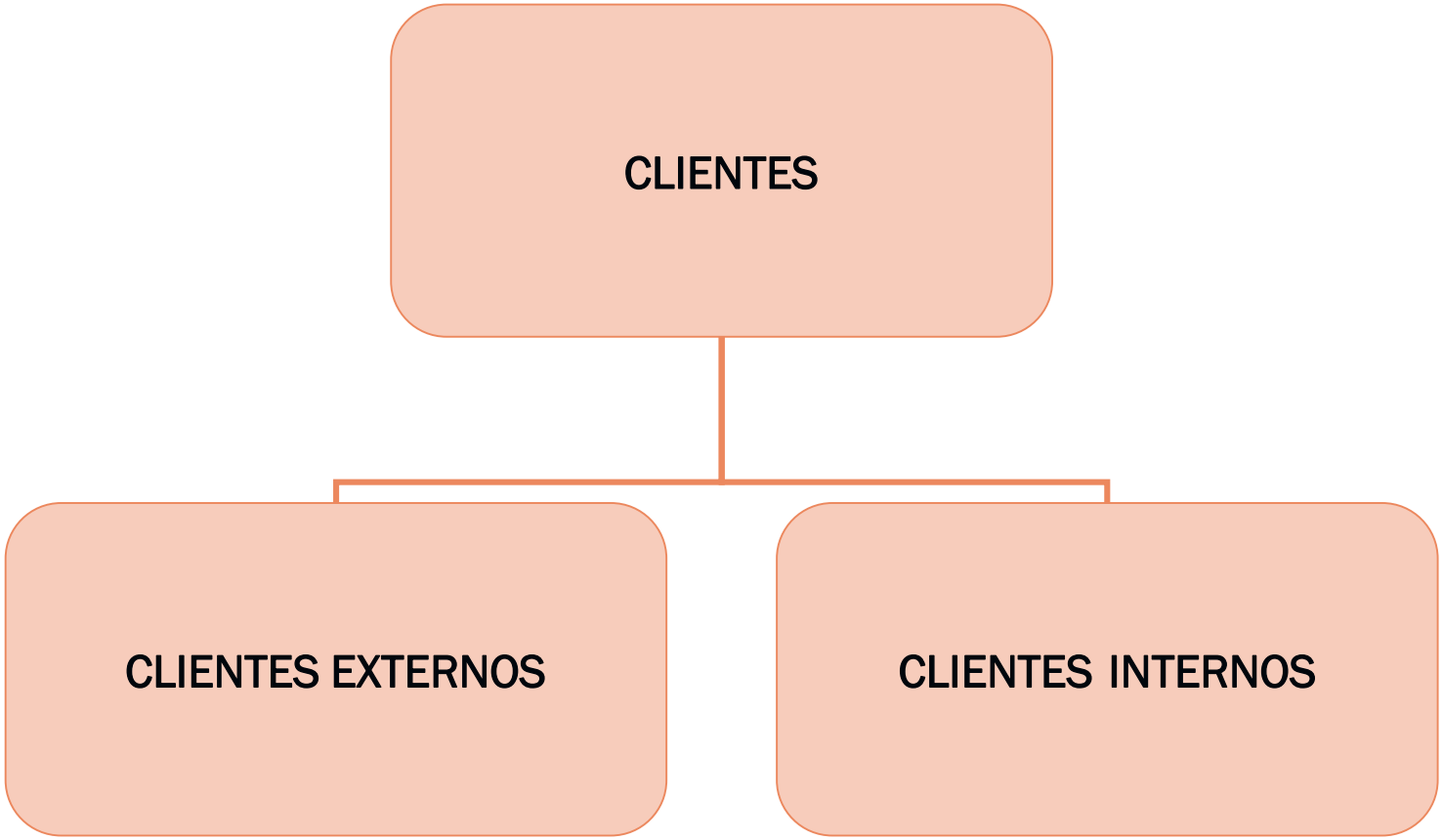
Concentración (cuota de mercado conjunta en valor):

- Cinco primeras empresas % 34,0
- Diez primera empresas % 53,1

II. PARA QUIÉN TRABAJAMOS

FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

NUESTROS CLIENTES



CLIENTES EXTERNOS

Para ser competitivos tenemos que hacerlo mejor y a mejores precios que el resto de operadores.

Los precios no los marcan las empresas sino el mercado

SEUR

MRW
Nos movemos por ti

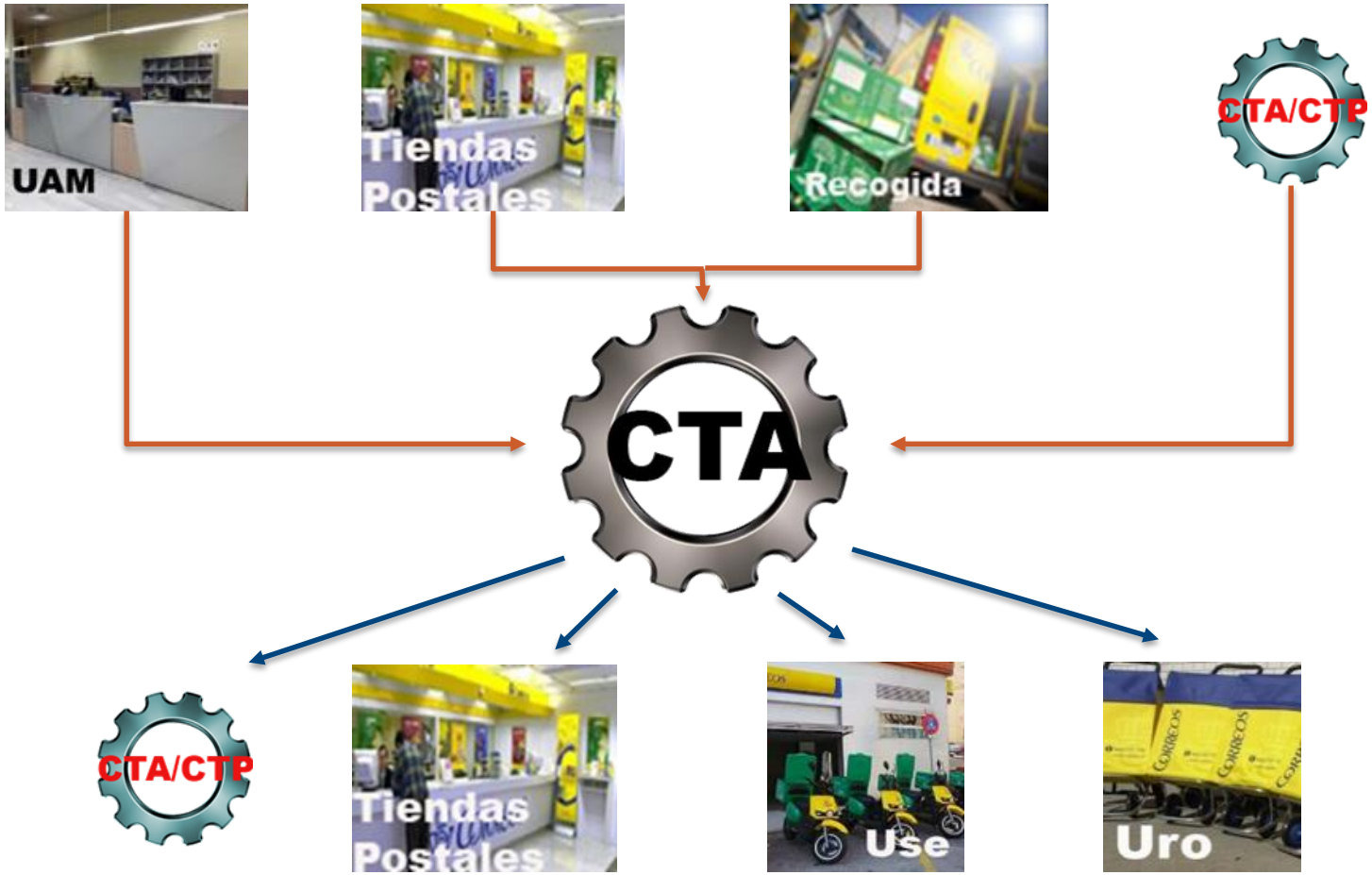
NACEX

CLIENTES EXTERNOS

¿Qué esperan los clientes externos de nosotros?

- Que el paquete llegue al destinatario.
- Que llegue bien sin romperse.
- Buen precio.
- Máxima efectividad (en plazo).

CLIENTES INTERNOS



III. CENTROS DE TRATAMIENTO. QUÉ TRABAJAMOS

FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

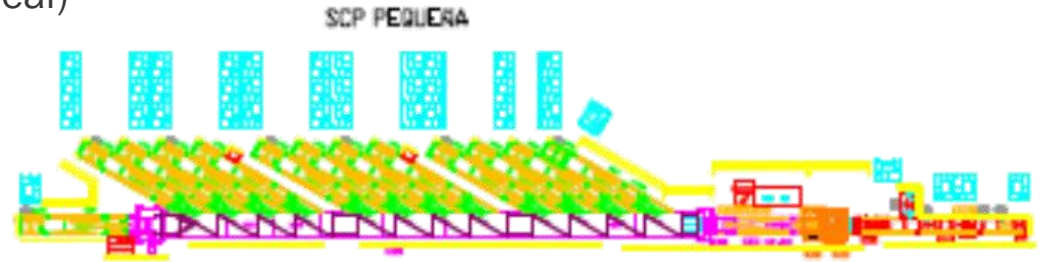
CENTROS DE TRATAMIENTO AUTOMATIZADO

Centros de tratamiento automatizado de paquetería

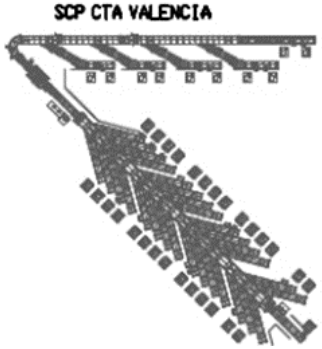
TIPOS DE SORTER EN CORREOS

En Correos se han incorporado 5 tipos de **Sorter o máquinas de clasificación de paquetería:**

- 12 **SCP** (Sorter Clasificación de Paquetería) media producción (entre 11 y 13 rampas, tipo lineal)



- 1 **SCP** alta producción, CTA Valencia (32 rampas, tipo lineal)



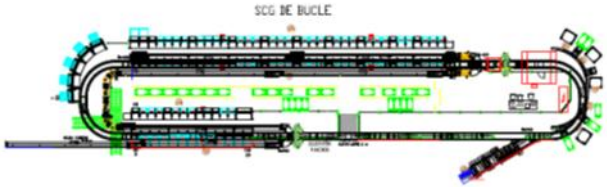
SCP- Sorter Clasificación Paquetería

SCG- Sorter Clasificación Gordo

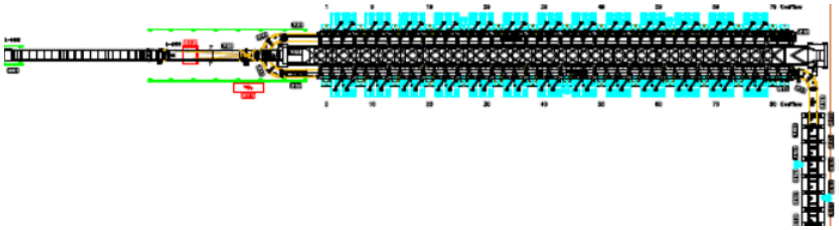
TIPOS DE SORTER EN CORREOS

- 2 SCP alta producción CLI BCN y CAM 2 MD (60 y 42 rampas, tipo Crossbelt o en anillo)

- 1 SCG alta producción CAM 2 MD (110 salidas, tipo Crossbelt o en anillo)



- 1 SCG alta producción en CLI BCN (tipo Crossbelt, a instalar)
- 2 SCG alta producción en Barajas CI3 y CTA Madrid (82 salidas, tipo lineal)



FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

PAQUETERÍA AUTOMATIZABLE Y NO AUTOMATIZABLE

PAQUETERÍA AUTOMATIZABLE

Dimenisones máximas y mínimas

	Máximo	Mínimo
Largo (mm)	900	150
Ancho (mm)	600	150
Alto (mm)	400	20

Peso mínimo 200 g.
Peso máximo 30 kg.

PAQUETERÍA NO AUTOMATIZABLE

- Paquetería que pese menos de 200 gramos o más de 30 Kilos
- Paquetería que exceda de las dimensiones máximas o no cumpla las dimensiones mínimas
- Paquetería con formato irregular: productos esféricos o cilíndricos, bidones, barriles, embalajes de botellas, productos con embalajes deteriorados, cuerdas sueltas, adhesivos desprendidos

PAQUETERÍA AUTOMATIZABLE Y NO AUTOMATIZABLE

Desde Admisión y Servicios comerciales deberemos fomentar el uso de embalajes que sean automatizables.

FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS

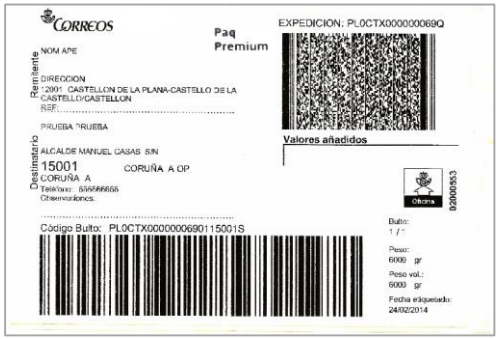
PRODUCTOS A AUTOMATIZAR	PAQ PREMIUM PAQ ESTANDAR PAQUETE AZUL CERTICADO URGENTE CERTICADO ORDINARIO CARTA URGENTE ORDINARIA EMS PPI EPG CERTIFICADO INTERNACIONAL PRIME CARTA ORDINARIA	
PRODUCTOS NO AUTOMATIZABLES	ENVÍOS DEVUELTOS CON CÓDIGOS DE BARRAS 23 DIGITOS NO REETIQUETABLES	• Paquete Azul • Certificado Urgente (23 dígitos) • Certificado Ordinario (23 dígitos) • Carta Urgente (23 dígitos, Amazon, Sinotrans)
	NOTIFICACIONES	

PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS

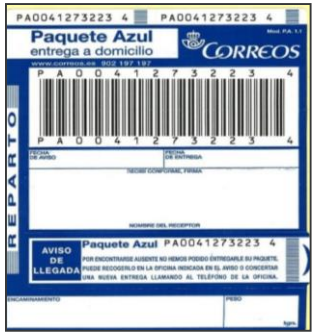
Ejemplos de productos

Paq Premium Domicilio

Paq Premium Oficina



Paquete Azul



FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS

Ejemplos de productos

Paq Estandar Domicilio

Paq Estándar oficina elegida

Paq Estándar oficina de referencia

FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS

Ejemplos de productos

Certificado ordinario

Certificado ordinario

Certificado Ordinario

FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

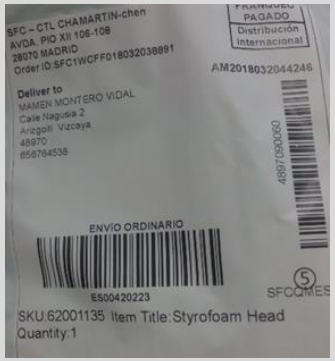
PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS

Ejemplos de productos

Certificado urgente	
Carta ordinaria urgente	

PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS

Ejemplos de productos

Carta certificada Internacional	
Envío Ordinario	

PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS

Ejemplos de productos

LGÍSTICA INVERSA (LI, L3 o SN)

FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS

Ejemplos de productos

CERTIFICADOS INTERNACIONALES DE IMPORTACIÓN

Código Postal grabado en Barajas o Recibido en Fichero

PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS

Ejemplos de productos

Todos los envíos con etiqueta formato Paquetería, llevan el **código postal** dentro del código de barras.

código postal de destino

PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS

Ejemplos de productos

Si el cliente solicita **el DUA de exportación** a Correos:

- El envío debe llevar la etiqueta DUA adherida a la cubierta.
- Todos estos envíos se cursarán a Madrid CAM-4,que es quien confecciona el DUA.

PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS

Ejemplos de productos

Paquetería de importación:

- **EPG** y **PPI**: Se reetiqueta en el centro de Barajas, aunque esa etiqueta no se usa para la clasificación. Se utiliza el código del país de origen

- **EMS**: Se lee el código de origen (no se reetiqueta en Barajas). CE fichero

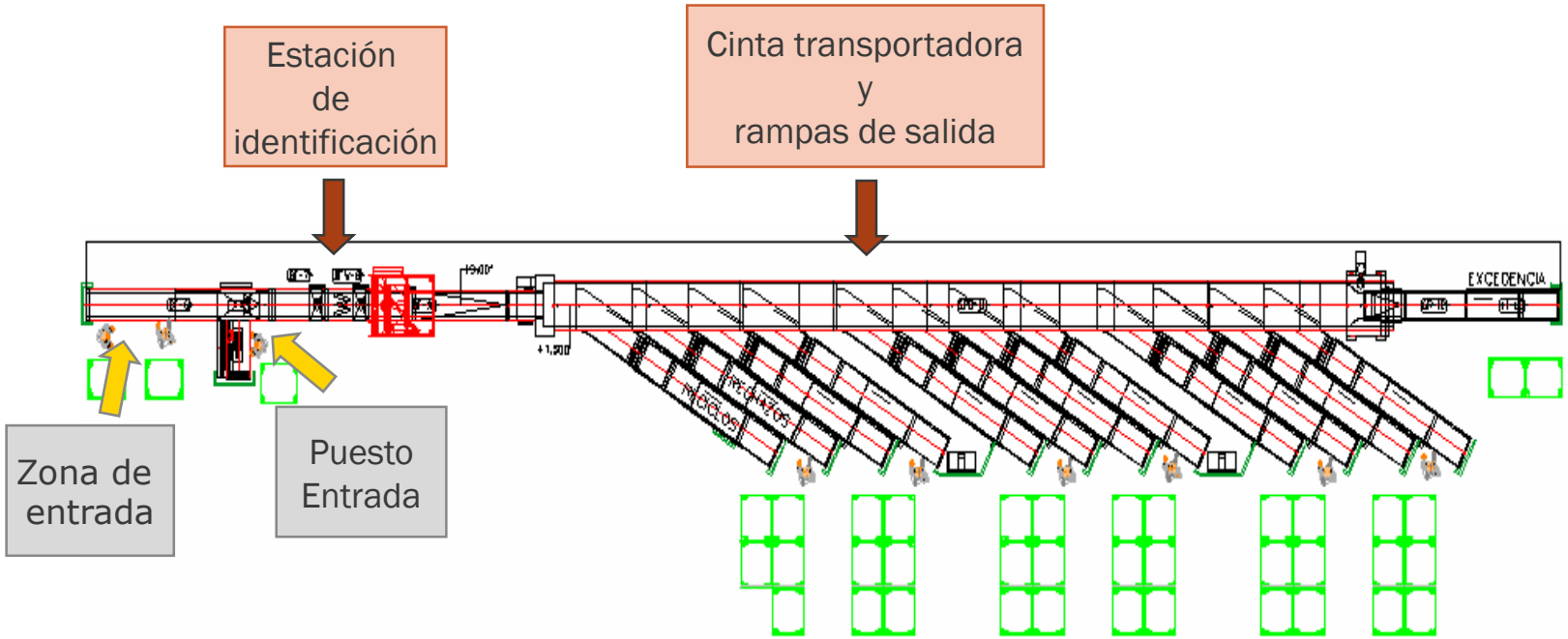
Código país origen utilizado para la clasificación en SCP y por las unidades de reparto

Código país origen utilizado para la clasificación en SCP

IV. CENTROS DE TRATAMIENTO. CÓMO TRABAJAMOS

FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

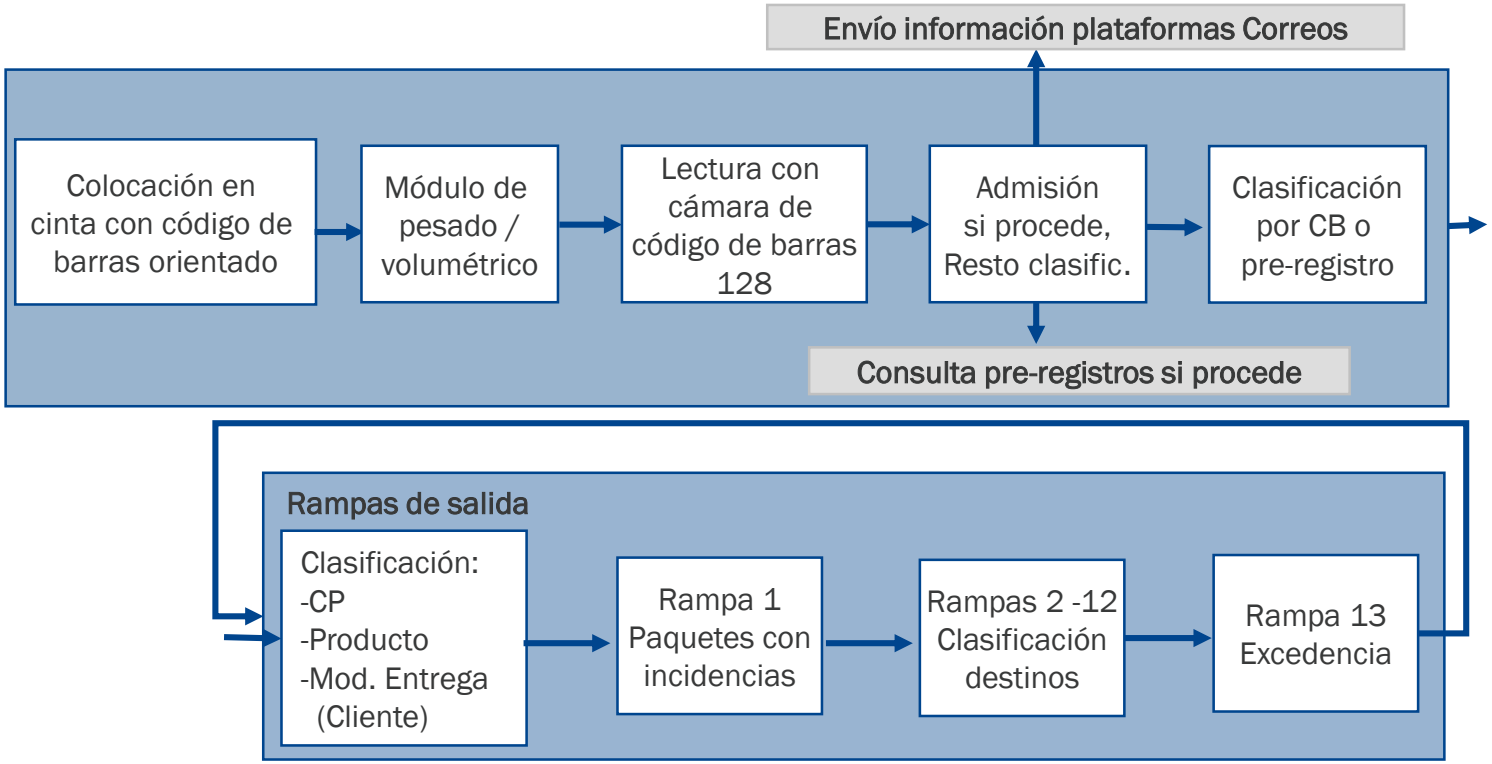
LAY-OUT SCP



FUNCIONALIDADES Y MODOS OPERATIVOS

Funcionalidades

El equipamiento de paquetería **Vanderlande** integra diversas funcionalidades:

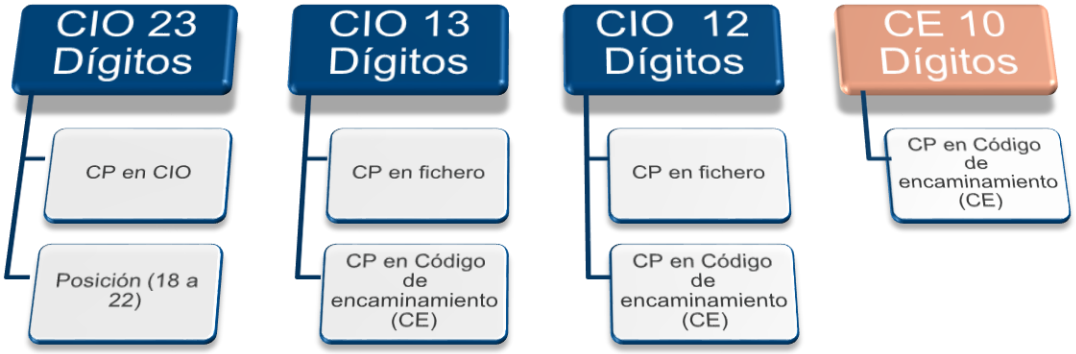


FUNCIONALIDADES Y MODOS OPERATIVOS

Funcionalidades

Todos los envíos que entran en la máquina deben llevar **Código de Barras** (CIO o CE).

Dependiendo del **CIO** (código de barras), de donde se obtiene la información para la clasificación de los envíos.



CIO- Código identificativo del objeto
CE- Código de Encaminamiento: CpDestino-CpOrigen 3300228032

FUNCIONALIDADES Y MODOS OPERATIVOS

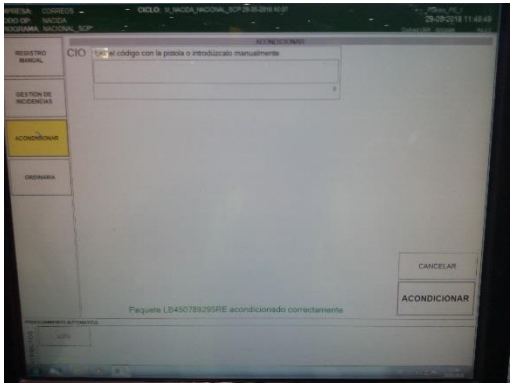
Funcionalidades

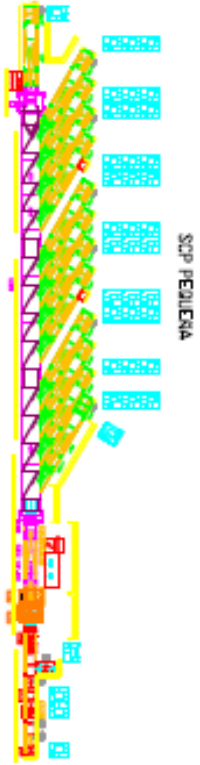
Obtención del CP de clasificación

FUNCIONALIDADES Y MODOS OPERATIVOS

Funcionalidades

Productos que se pueden automatizar, previo paso por el puesto de Incidencias:





FUNCIONALIDADES Y MODOS OPERATIVOS

Modos operativos

1. NACIDA:
Clasificación a destino con validación (admisión)
Validación de paquetes contra los preavisos.
Si el paquete no está informado es rechazado (rampa 1)
Clasificación según: CP destino, producto, modalidad de entrega

Siempre se trabaja en modo Nacida.

2. DISTRIBUIDA
Clasificación a destino
Clasificación según: CP destino, Producto, Modalidad de entrega

Este modo esta oculto, solo puede ser activado por el personal de mantenimiento.

3. DEVUELTO
Clasifica los envíos devueltos, por clientes
y a la vez hace las relaciones masivas de devolución en SGIE

Este modo sólo se utiliza en CLI de Barcelona y CAM 2 Madrid. Se necesita un programa especifico.

4. SIN REGISTRO
Clasifica envíos Ordinarios, según el CP de destino
NO tiene en cuenta ni producto, ni modalidad de entrega

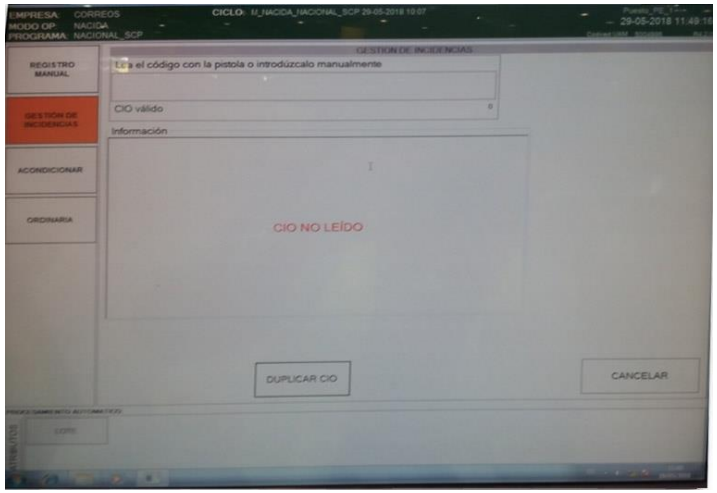
Este modo sólo se utiliza con envíos ordinarios.

FUNCIONALIDADES Y MODOS OPERATIVOS

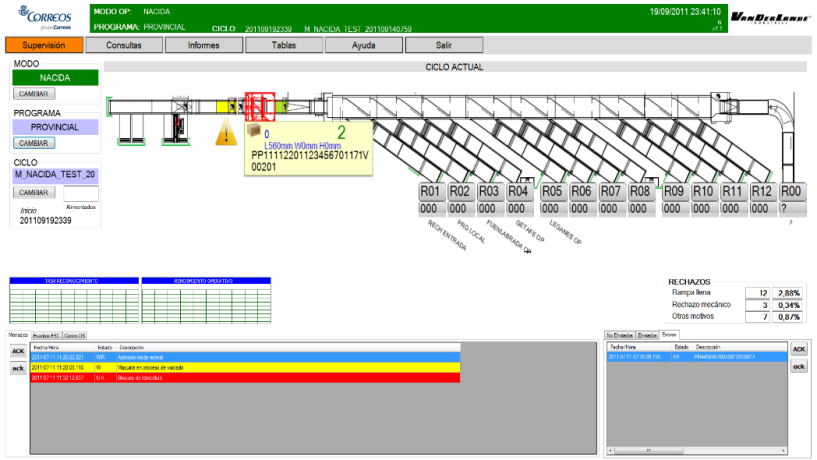
Modos operativos

Visualización Modo Activo en Puestos de Entrada y Puesto Gestor:

P. Entrada:



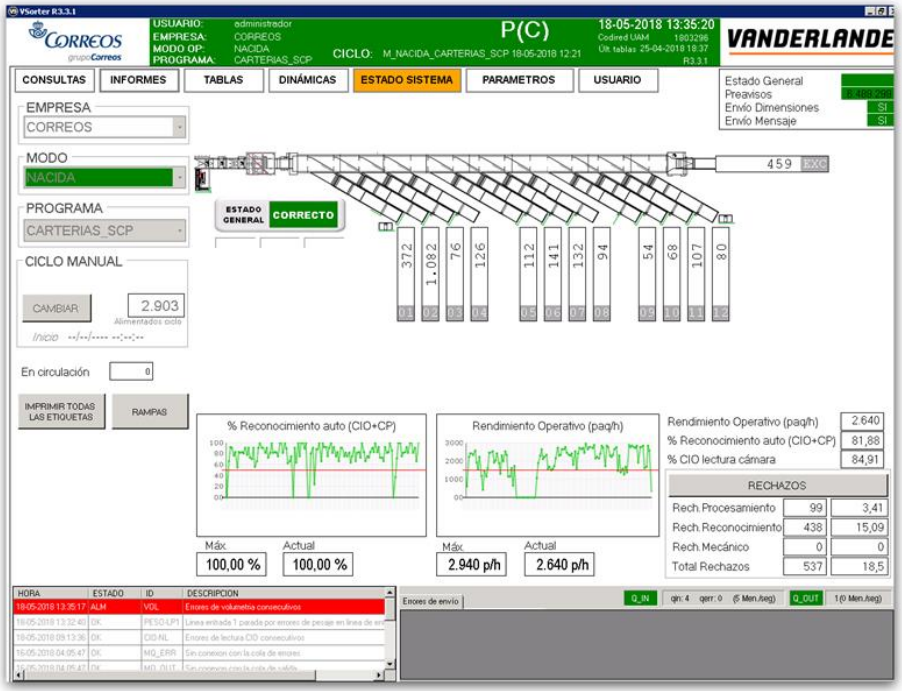
P. Gestor:



FUNCIONALIDADES Y MODOS OPERATIVOS

Modos operativos

Ejemplo pantalla puesto de gestión:



Cambio de modo operativo
Cambio de programa

Únicamente desde PG previa parada máquina

FUNCIONALIDADES Y MODOS OPERATIVOS

Modos operativos

Los **programas de clasificación** son asignaciones de destinos a cada rampa, de acuerdo a los criterios de clasificación generales (CP destino, producto, modalidad de entrega).

- Cada programa dedica 2 rampas a salidas técnicas.
- Las otras 11 rampas permiten en display, un máximo de 3 destinos/rampa. Máx. 33 destinos/ programa.
- La separación de cada destino a pie de rampa es manual.

OPERATIVA GENERAL POR TURNOS

Productos a tratar

Turno de tarde	Turno de noche
Paquetería **procedente** de **UAM** y recogida de **clientes**: • Paquetería a admitir en el SCP, se trasladará para su admisión y clasificación automática cuando la UAM haya realizado las comprobaciones oportunas. • Paquetería admitida con albarán NO SICER se trasladará al puesto de entrada para grabar el código postal de destino desde la opción de menú "ACONDICIONAR". Todos los productos (susceptibles de ser automatizables) **procedente** de la **recogida** de sucursales y red provincial: • Al estar admitido se traslada directamente a la máquina para su clasificación a destino	• Paquetería procedente de otros Centros. • Paquetería del turno tarde para reciclo del turno noche.

OPERATIVA GENERAL POR TURNOS

Productos a cursar

- Cualquier producto* con dimensiones SUPERIOR a:
- 35x25x08 cm
- *HomePaq y CityPAQ

Productos a cursar a USES

- Cualquier producto con dimensiones IGUAL O INFERIOR a:
- 35x25x08 cm

Productos a cursar a UROS

- Paq Premium entrega oficina
  - PL
- Paq Estándar entrega oficina
  - PR o PS

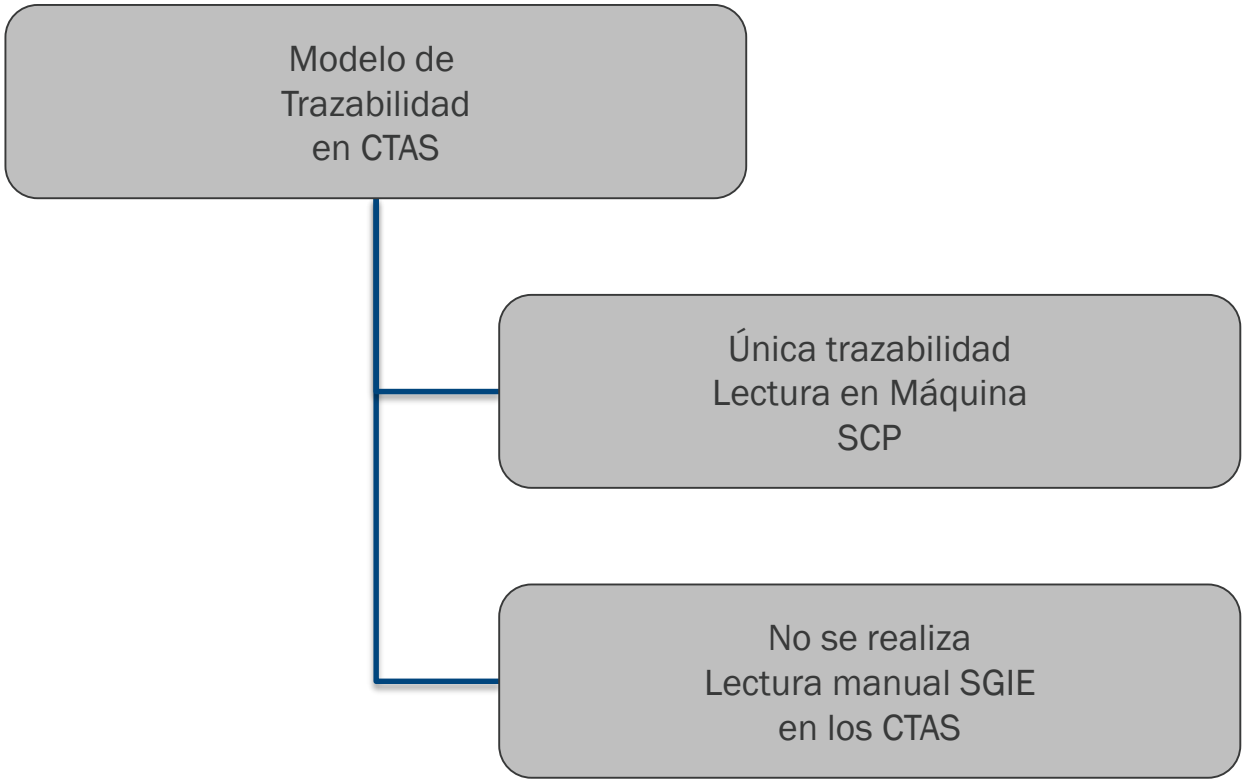
Productos a cursar a Oficinas Postales

OPERATIVA GENERAL POR TURNOS

Procesos a eliminar

OPERATIVA GENERAL POR TURNOS

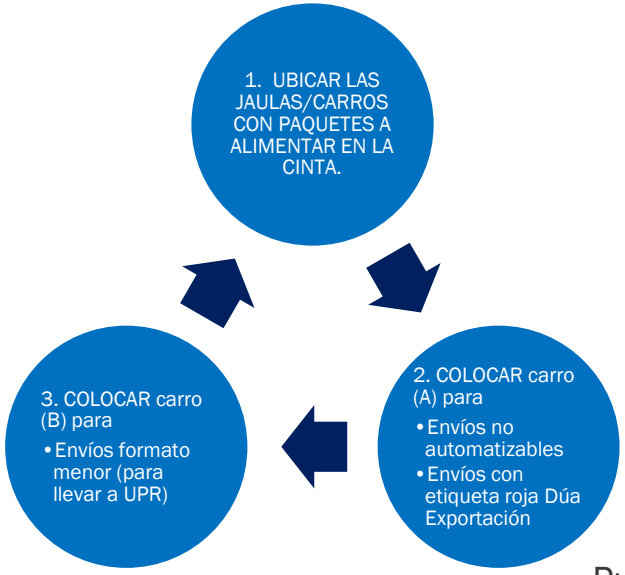
Modelo de trazabilidad



OPERATIVA GENERAL POR TURNOS

Operativa previa a la puesta en funcionamiento de la máquina

Cinta de alimentación



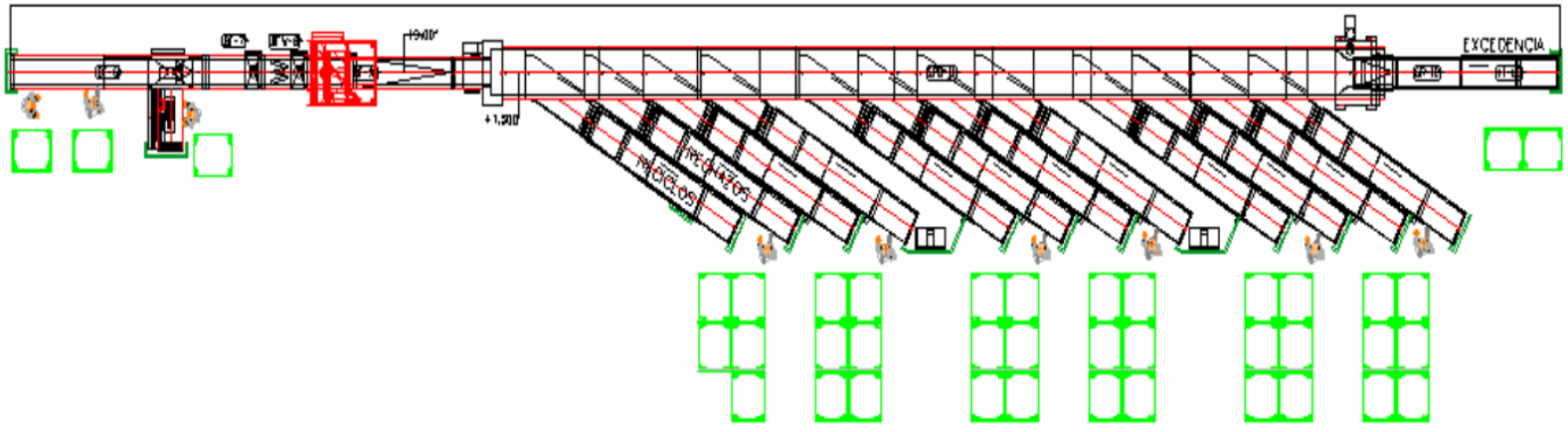
Rampas de Evacuación

Puesto Incidencias

- Carro incidencia resuelta → Rampas 2 a 6
- Carro incidencia resuelta → Rampas 7 a 11

FUNCIONALIDADES Y MODOS OPERATIVOS

Operativa previa a la puesta en funcionamiento de la máquina



FUNCIONALIDADES Y MODOS OPERATIVOS

Operativa previa a la puesta en funcionamiento de la máquina

Alimentación:

Alimentar la máquina con carros/jaulas y rotularlos correctamente según el destino y el mismo orden que figura en el display de la rampa.

- Las **etiquetas** son adhesivas, blancas, de tamaño A5.
- **Jaulas**: las etiquetas se pegan.
- **Carros**: las etiquetas se depositan en el etiquetero (sin pegar).

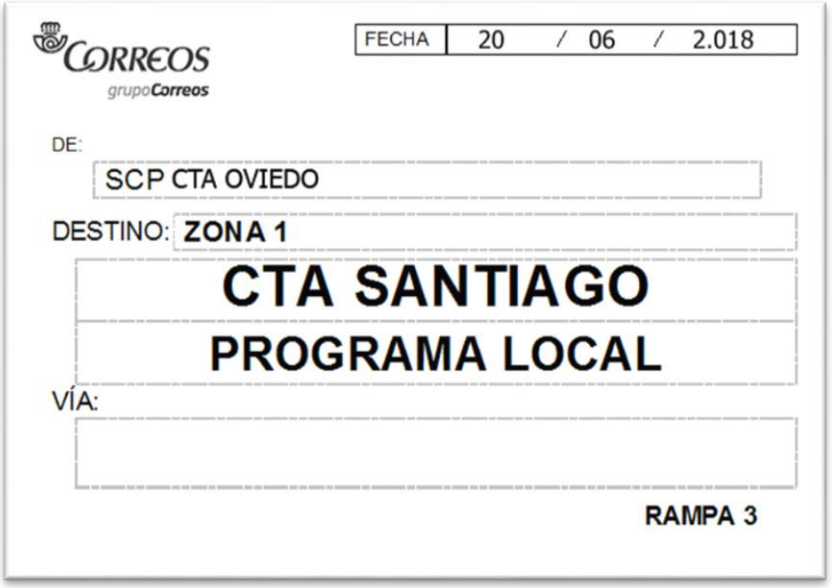
Procedimiento operativo

- Pulsar el botón del destino correspondiente en la pantalla situada a pie de rampa (hasta que parpadee).
- El sistema envía una orden a la impresora, y ésta emite una etiqueta que queda depositada en la propia impresora. El contenido de la etiqueta es proporcionado por el programa de clasificación e indica el destino de los paquetes

FUNCIONALIDADES Y MODOS OPERATIVOS

Operativa previa a la puesta en funcionamiento de la máquina

El contenido de la etiqueta es proporcionado por el programa de clasificación e indica el destino de los paquetes.



PUNTOS CRITICOS: ALIMENTACION Y EVACUACIÓN

Alimentación de los equipos

Objetos **automatizables** y **no automatizables**

- Alimentables: paquetes y bolsas hasta 30 Kilos.
- **NO** alimentables: productos esféricos o cilíndricos, bidones, barriles, embalajes de botellas, productos con embalajes deteriorados, cuerdas sueltas, adhesivos desprendidos…
- Lectura cámara en 2 posiciones del CB: en la parte superior o en el lateral frontal del operario.
- Paquetes de otros centros con etiqueta verde irán al puesto incidencias para registro manual.

PUNTOS CRITICOS: ALIMENTACION Y EVACUACIÓN

Alimentación de los equipos

Para optimizar el rendimiento de la máquina y evitar en la medida de lo posible el rechazo **es muy importante realizar bien la operativa en la alimentación** de los paquetes en la cinta de alimentación:

- No alimentar envíos que **excedan** de las **dimensiones** o del **peso** establecido, para evitar paros en la máquina.

- Paquetería con **formato irregular**: forma esférica, cilíndrica, Bidones, barriles, neumáticos, cajas con objetos salientes.

PUNTOS CRITICOS: ALIMENTACION Y EVACUACIÓN

Alimentación de los equipos

- **Siempre** apoyados en la cara más estable (la de mayor superficie), preferiblemente, longitudinalmente a la cinta y CB arriba. Si no posible, CB en el lateral frontal del operario.
- Separación entre paquetes: 25 cm aprox.

(Nota: si menor separación, se producen "tirones" en cinta)

Si posible, evitar paquetes transversales a la cinta.

Preferentemente: paquetes longitudinales a la cinta y CB arriba.

La mala alimentación de los envíos implica un aumento de los rechazos.

PUNTOS CRITICOS: ALIMENTACION Y EVACUACIÓN

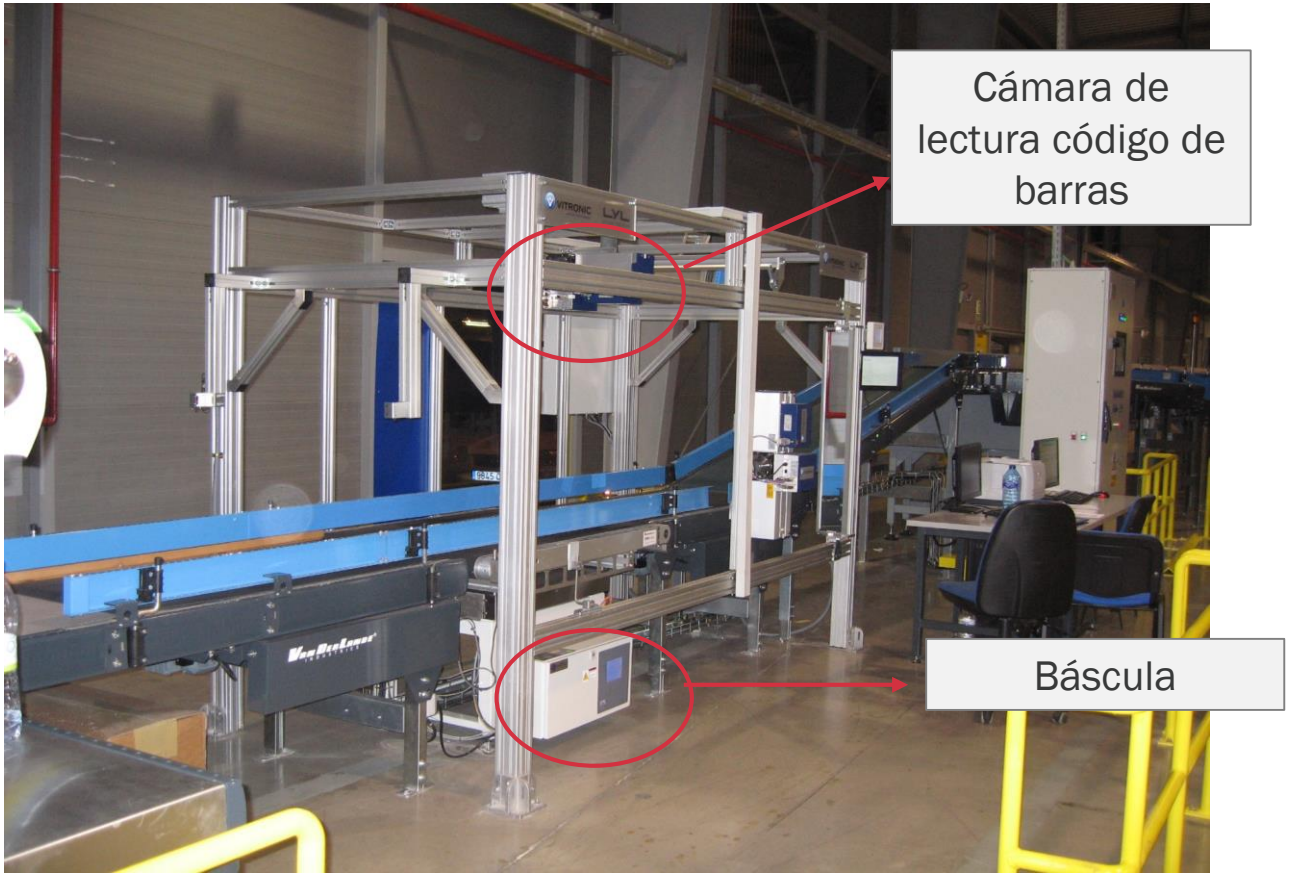
Alimentación de los equipos

Los paquetes se colocan en la cinta de alimentación con el código de barras en la parte superior del envío o en el lateral frontal al operador.

En admisión la etiqueta debe colocarse en el anverso del paquete sin que quede doblada, rota o plegada. El código de barras debe poder leerse con facilidad.

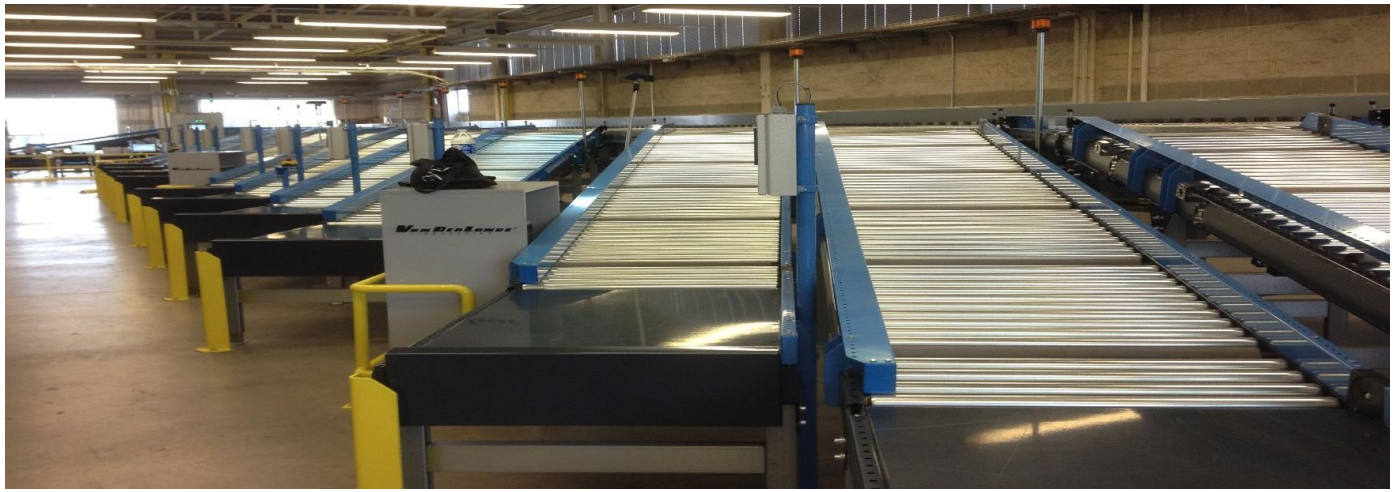
PUNTOS CRITICOS: ALIMENTACION Y EVACUACIÓN

Alimentación de los equipos



PUNTOS CRITICOS: ALIMENTACION Y EVACUACIÓN

Alimentación de los equipos



RAMPA 1: RECHAZO

RAMPA 2-12: CLASIFICACION DESTINOS

RAMPA 13: EXCEDENCIA

PUNTOS CRITICOS: ALIMENTACION Y EVACUACIÓN

Evacuación de la máquina

El *Sistema de Evacuación manual* utiliza los siguientes elementos:

- **Rampas de salida**: el sistema de clasificación posee 13 rampas de salida, cada una de ellas se identifica numéricamente. Dispone de una pantalla donde se pueden mostrar hasta tres destinos:
  - Balizas rampas: **llena: luz fija**.
- **Jaulas o Carros transportadores**: situados enfrente de las rampas, donde se depositan los paquetes.
- Si detectamos **paquetes de otro código postal** a la **salida de la rampa**, lo trasladamos al puesto de incidencia. En la mayoría de los casos es porque en origen han grabado mal el código postal de destino.
- Deberemos trasladar los envíos al puesto de entrada, grabar el código postal de destino desde la opción de menú "ACONDICIONAR" y lo volvemos a alimentar.

PUNTOS CRITICOS: ALIMENTACION Y EVACUACIÓN

Puntos críticos de la máquina

Paquetería frágil mal ubicada

PUESTO DE INCIDENCIAS

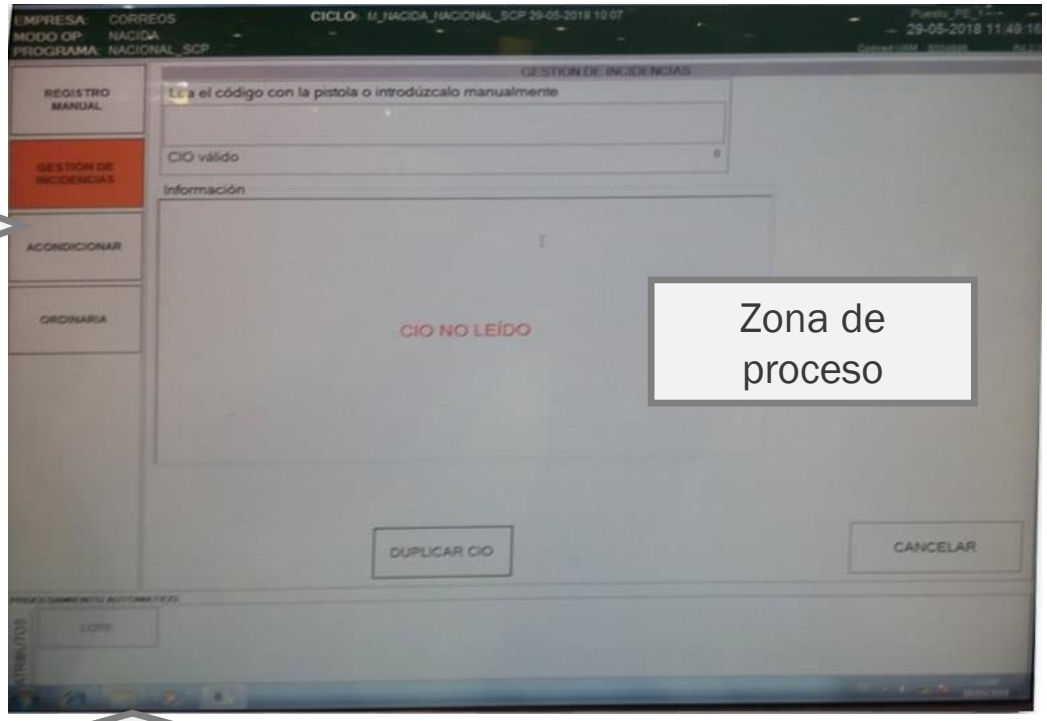
Gestión de incidencias y registro manual

- Puesto de incidencias
- PC con pantalla táctil.
- Pistola inalámbrica.
- Impresora de etiquetas CB.
- Impresora de etiquetas verde (Reg. Manual)
- Portarrollos etiqueta verde (Reg. Manual).

PUESTO DE INCIDENCIAS

Registro manual. Puesto de incidencias

Opciones de Procesamiento



Zona de proceso

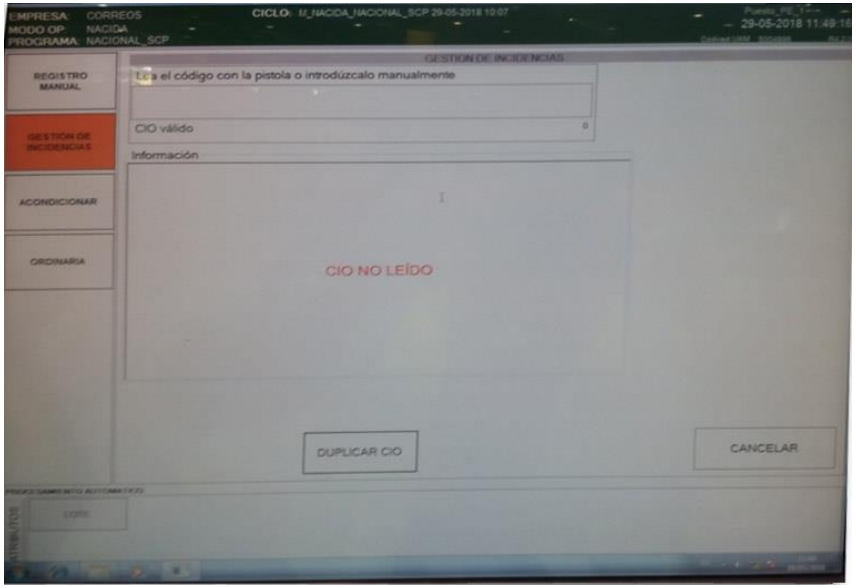
Atributos

PUESTO DE INCIDENCIAS

Registro manual. Puesto de entrada:

Galleta verde

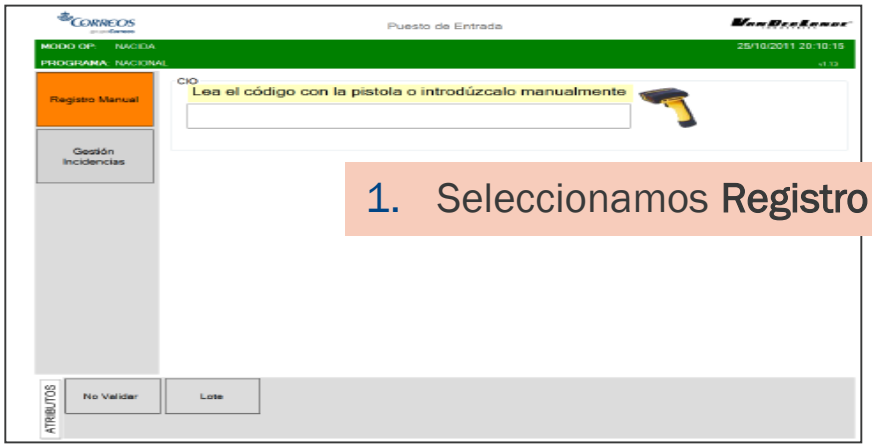
- Sirve para registrar los envíos no automatizables (por forma o peso), incluyendo los procedentes de otros centros identificados con etiqueta verde.
- Una vez registrado el paquete, el sistema imprime en la pegatina verde el número de la rampa, se separará en un carro y se distribuirá en la rampa correspondiente.



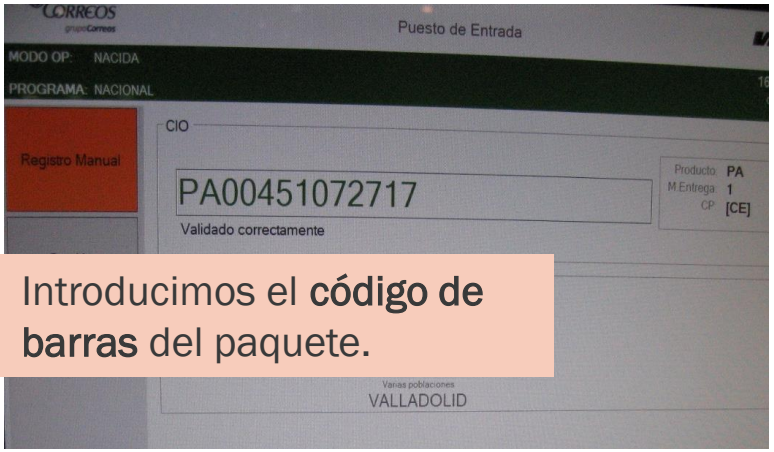
PUESTO DE INCIDENCIAS

Registro manual: Operativa

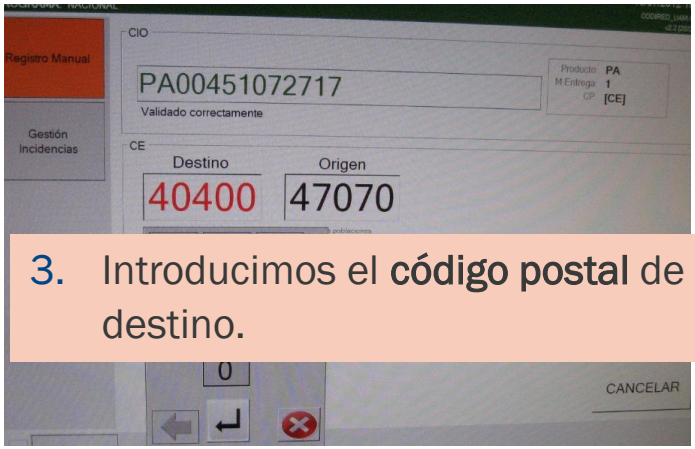
Galleta verde



1. Seleccionamos **Registro Manual.**



2. Introducimos el **código de barras** del paquete.

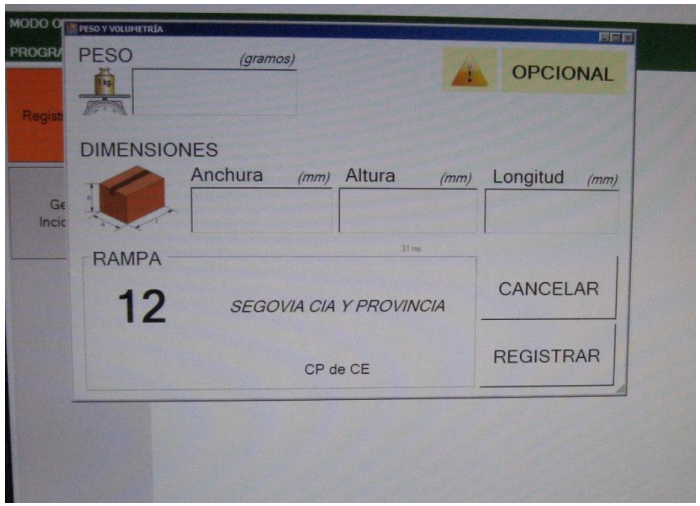


3. Introducimos el **código postal** de destino.

PUESTO DE INCIDENCIAS

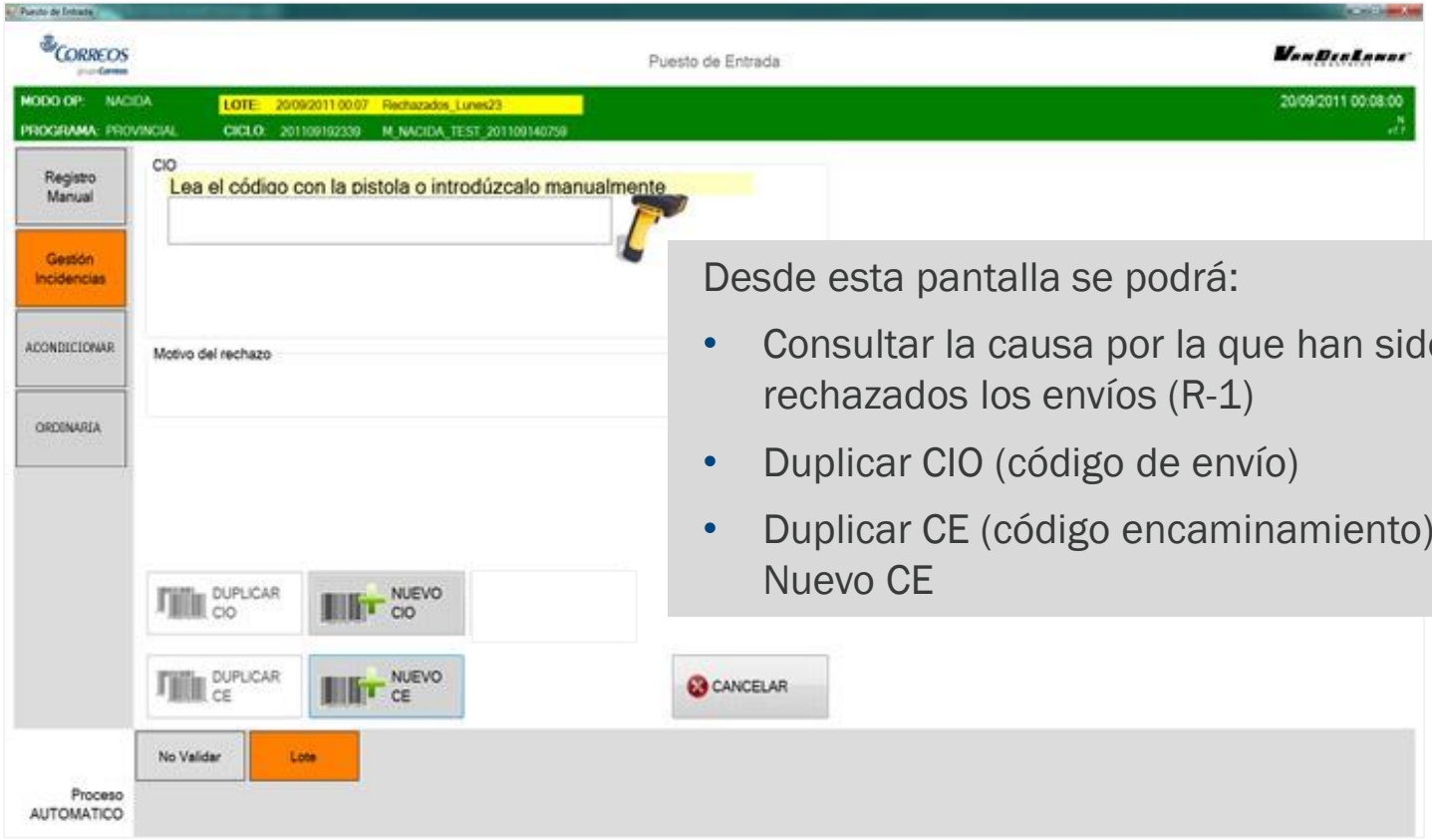
Registro manual: Operativa

4. Registrar.
5. Registrar el paquete en la base de datos e informará en pantalla del destino y rampa que le corresponden al paquete según el resultado de validación y del programa de clasificación.
6. Pegar la pegatina verde al paquete (<u>si el paquete ya viene con pegatina verde la colocamos encima de esta o quitamos la que traía de otro centro).</u>
7. Depositar en una jaula/carro
8. Realizar la clasificación manual en los mismos carros/jaulas que la paquetería automatizable, intentando no dejarla para el final, para evitar acumulaciones



PUESTO DE INCIDENCIAS

Gestión de incidencias: Origen rampa 1



Desde esta pantalla se podrá:

- Consultar la causa por la que han sido rechazados los envíos (R-1)
- Duplicar CIO (código de envío)
- Duplicar CE (código encaminamiento) o sacar Nuevo CE

PUESTO DE INCIDENCIAS

Gestión de incidencias: Origen rampa 1

Las **principales incidencias** son:

- Afectan al código de barras del envío:
  - CIO NO LEÍDO.
  - CIO MULTIPLE.
- Afectan al código postal del envío :
  - CP NO ENCONTRADO.
- Afectan al código de encaminamiento (CE):
  - CE MÚLTIPLE.

PRINCIPALES MOTIVOS DEL RECHAZO

INCORRECTA

ALIMENTACIÓN Y CODIGOS DE BARRAS ILEGIBLES

PUESTO DE INCIDENCIAS

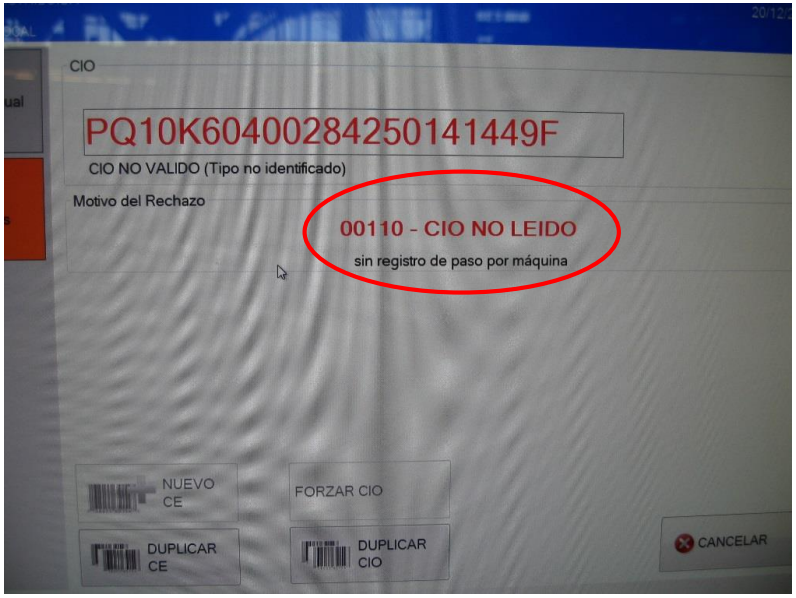
Gestión de incidencias: Rampa de rechazo

Incidencias que afectan al código de barras del envío. **CIO no leído**

En la mayoría de los casos se debe a una **incorrecta alimentación o deterioro del código** de envío

A
Si el código está deteriorado: DUPLICAR CIO

B
Si el código tiene buen aspecto el paquete se vuelve a alimentar



PUESTO DE INCIDENCIAS

Gestión de incidencias: Rampa de rechazo

Incidencias que afectan al código de barras del envío. **CIO múltiple, envíos con dos códigos de barra:**

Un mismo envío **no** debe llevar más de una etiqueta con código de barras.

Se **inutilizara** la etiqueta que no corresponda:

- Quitando la etiqueta
- Tapando con etiqueta blanca
- Duplicando etiqueta correcta y pegándola encima.

PUESTO DE INCIDENCIAS

Gestión de incidencias: Rampa de rechazo

CIO múltiple, envíos con dos códigos de barra

Cuando el envío **Paq Premium o Paq Estándar** venga reetiquetado pero traiga el código original (PR o PS) y DQ:

- En gestión de incidencias DUPLICAR CIO.
- Siempre el **DQ** y lo pegamos tapando el numero original (PR, PS).

AQUI PEGAMOS EL CÓDIGO DUPLICADO **DQ**

PUESTO DE INCIDENCIAS

Gestión de incidencias: Origen rampa 1

ERROR	DESCRIPCIÓN	QUE HACER
En el Código de Encaminamiento CE MÚLTIPLE	Se ha encontrado más de un CE valido para el paquete.	• Si hay varias etiquetas CE pegadas sobre el paquete identificar cuál es la buena, quitar las otras. • Si no se sabe cuál es la buena, arrancar todas y NUEVO CE. • La etiqueta buena debe estar/pegarse sobre la misma cara del paquete que tiene el código CIO.
En el Código Postal CP NO ENCONTRADO	El código postal de destino no esta grabado en el envío	Puesto de Incidencias: • Seleccionamos la opción ACONDICIONAR • Leemos el código del envío y grabamos el código postal de destino

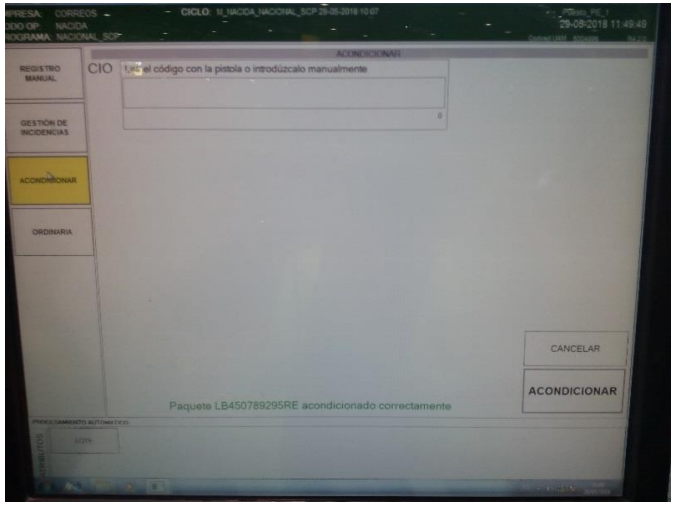
PUESTO DE INCIDENCIAS

Gestión de incidencias: Origen rampa 1

Todos los paquetes procedentes de rechazo que han sido gestionados en el puesto de alimentación volverán a ser alimentados en la máquina para su clasificación automática, de esta manera el paquete será automatizable en el CTA de origen y en el CTA de destino.

El **Código Postal** que se grabe desde la opción *ACONDICIONAR*, prevalecerá sobre el código postal grabado en cualquier otro sistema

Además, se transmitirá al resto de SCP

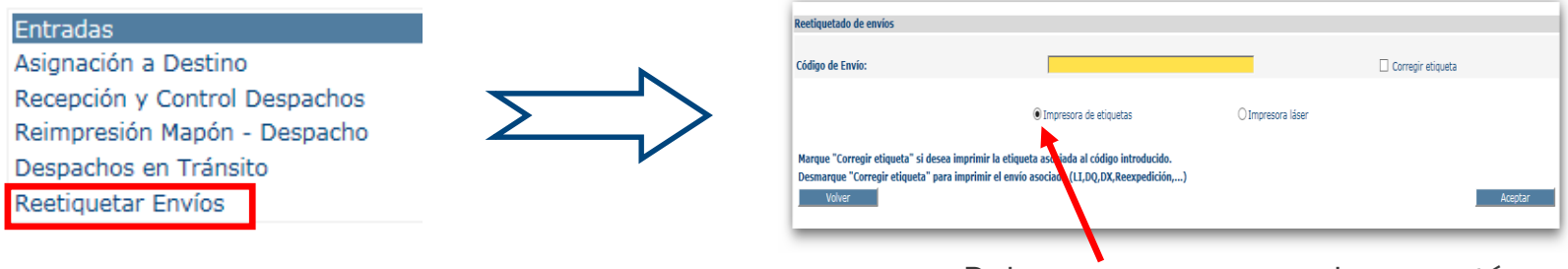


OPERATIVA CON LA PAQUETERÍA DEVUELTA

Paq Premium y Paq Estándar

Operativa con envíos **devueltos** sin reetiquetar:

1) Acceder a la funcionalidad SGIE "Reetiquetar envíos" para generar la nueva etiqueta.



Debemos asegurarnos de que está seleccionada la opción impresora de etiquetas.

La impresión de las etiquetas se realizará en el puesto donde este instalada la nueva etiquetadora especifica para este producto

OPERATIVA CON LA PAQUETERÍA DEVUELTA

Paq Premium y Paq Estándar. Envíos DQ y QX

Operativa con envíos **devueltos** sin reetiquetar:

2) La etiqueta generada se adherirá encima de la etiqueta original:

OPERATIVA CON LA PAQUETERÍA DEVUELTA

Paq Premium y Paq Estándar. Procedente de oficinas

Cuando el Paq Premium o Paq Estándar, **no** venga correctamente liquidado como devuelto por la oficina:

1) Nos pondremos en contacto con ella para que lo liquide correctamente e imprima el DQ o DX correspondiente.
2) A continuación el centro podrá reimprimir la etiqueta desde SGIE.

OPERATIVA CON LA PAQUETERÍA DEVUELTA

Operativa en oficinas

¿Cómo pueden contribuir las Oficinas a que esta clasificación sea eficaz y evitar el rechazo reduciendo los costes operativos?

- Pegando las etiquetas de código de barras sin que queden dobladas, rotas, etc. y que puedan ser leídas con facilidad
- Grabando el código postal de destino correcto
- Que ningún envío lleve más de una etiqueta con código de barras.
- Liquidando la paquetería correctamente en SGIE, los reetiquetados con la etiqueta correctamente impresa y tapando la original.

RESUMEN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS

En la alimentación

En la cinta de alimentación

No alimentar la paquetería devuelta sin pasar por el puesto de incidencias, ni la que en su cubierta lleve el círculo verde (manual de otros centros)

No alimentar envíos que excedan de las dimensiones o peso establecido o con formato irregular

RESUMEN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS

En la evacuación

Al tener 2 o 3 destinos por rampa se hace necesario extremar la atención para evacua el paquete a su destino correcto.

No se retira ningún carro lleno sin rotular correctamente. Al retirar el carro lleno se sustituirá por uno vacío rotulándolo inmediatamente.

Evitar el deterioro de los envío. Colocar la paquetería pesada a un lado, nunca encima de la paquetería frágil.

La jaula de excedencia se trasladará a la cinta de alimentación para volver a alimentar los paquetes. La jaula de rechazo se traslada al puesto de incidencias para gestionar los rechazos.

RESUMEN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS

En la gestión de la incidencias

Gestionar las incidencias procedentes del rechazo y el manual a la vez , evitando acumularlo para el final.

Puntos críticos en la gestión de incidencias

En el registro manual, si el envío ya viene de otros centros con la pegatina verde, colocar una nueva pegatina verde encima para evitar errores en la clasificación.

Todos los paquetes se gestionan en el puesto de alimentación para que el paquete sea automatizable cuando llegue al centro de destino.

V. EJEMPLOS DE INFORMES

INFORMES

CORREOS grupoCorreos

Impresión: 31-

INFORME PROGRAMA

SCP CTA GRANADA

Empresa:	CORREOS [Total: 1]		Intervalo del Informe
Programa:	NACIONAL_SCP	Desde:	30-05-2018 06:00
Turnos de trabajo:	TODOS	Hasta:	31-05-2018 06:00
		Duración:	1d 00:00:00

Total alimentados (auto+manual): nº 3.039

RAMPA		DESTINO	PAQUETES	%	TOTAL	% RAMPA
01	1	RECH ENTRADA	205	6,86		
	2	NO INFORMADO	87	2,91		
	3		0	0,00	292	9,78
02	1	MADRID PROGRAMA PROVINCIAL	170	5,69		
	2	CTA MERIDA	21	0,70		
	3	CTA SANTIAGO	79	2,64	270	9,04
03	1	MADRID PROGRAMA LOCAL	202	6,76		
	2	CTA MALAGA	186	6,23		
	3	CTA VITORIA	78	2,61	466	15,60
04	1	CAM 4 MADRID (CANARIAS Y CEUTA)	64	2,14		
	2	CTA ALICANTE	88	2,95		
	3	CTA OVIEDO (ASTURIAS)	19	0,64	171	5,72
05	1	CAM 2 MADRID CASTILLA LA MANCHA	61	2,04		
	2	CTA SEVILLA	169	5,66		
	3	CTA VALENCIA RAMPAS 2, 3 Y 4	34	1,14	264	8,84
06	1	BARCELONA PROGRAMA LOCAL	188	6,29		
	2	CTA VALLADOLID	52	1,74		
	3	CTA ZARAGOZA	73	2,44	313	10,48
07	1	BARCELONA PROG ZONAL_PROV	124	4,15		
	2	CTA PALMA MALLORCA	40	1,34		
	3	PAQUETERIA DE EXPORTACIÓN (PPI)	40	1,34	204	6,83

CORREOS grupoCorreos

PAQUETES
Impresión: 31-05-2018 06:00
R3.3.1

CUADRO MANDO

SCP CTA GRANADA

Empresa:	TODAS [Total: 1]		Intervalo del Informe
Programa:	TODOS	Desde:	30-05-2018 06:00
Turnos de trabajo:	TODOS	Hasta:	31-05-2018 06:00
		Duración:	1d 00:00:00

ALIMENTADOS:

TURNOS	AUTO	MAN	TOTAL
Mañana	9.371	1	9.372
Tarde	3.025	14	3.039
Noche	7.201	25	7.226
TODOS	19.597	40	19.637

RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO

% (respecto al total alimentados auto)
90,01
89,39
90,43
90,07

CLASIFICACIÓN:

FINALES	RECICLOS	RECHAZOS
7.960	0	1.411
2.464	217	344
6.395	0	806
16.819	217	2.561

ALIMENTADOS AUTO POR MODO:

TURNOS	NACIDA	DISTR.	DEV	SR
Mañana	9.371	0	0	0
Tarde	3.025	0	0	0
Noche	7.201	0	0	0
TODOS	19.597	0	0	0

RECHAZOS AUTO:

TURNOS	No Reconocidos	Fuera de Programa	Fallo Volumen	Fallo Peso	No Informados	Resto
Mañana	689	0	1	0	22	699
Tarde	194	5	0	0	88	57
Noche	454	0	1	1	145	205
TODOS	1337	5	2	1	255	961
% resp. alim. auto	6,82	0,03	0,01	0,01	1,30	4,90

RENDIMIENTO:

TURNOS	T Conectada (To)	Funcionamiento [F]	Rend_operativo (p/h)	Rend_nominal (p/h)	Indisponibilidad técnica
Mañana	00d 08:30:00	00d 04:55:44	2.008	2.008	00d 00:00:00
Tarde	00d 08:00:00	00d 01:44:29	1.821	1.821	00d 00:00:00
Noche	00d 07:30:00	00d 05:04:00	1.737	1.737	00d 00:00:00
TODOS	01d 00:00:00	00d 11:44:13	1871	1871	00d 00:00:00

PRODUCTOS (CLASIFICADOS FINALES)

Turno	Total Finales	PAQ24	PREMIUM	PAQHC	ESTANDAR	PA	EMS	EPG	PPI	SIN REGISTRO	RESTO PRODUCTOS
Mañana	7.960	0	158	1	4.708	14	1	0	0	0	3.079
Tarde	2.464	0	144	0	1.541	40	0	0	0	0	753
Noche	6.395	0	1.552	0	2.407	22	28	29	0	0	2.376
TODOS	16.819	0	1.854	1	8.656	76	29	29	0	0	6.208

FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

INFORMES

Informe de producción horaria

FRANJA	AUTO	MANUAL	TOTAL FRANJA	% respecto total día
de 06:00 a 07:00	0	0	0	0
de 07:00 a 08:00	0	0	0	0
de 08:00 a 09:00	412	0	412	2,1
de 09:00 a 10:00	2.018	0	2.018	10,28
de 10:00 a 11:00	1.276	0	1.276	6,5
de 11:00 a 12:00	1.902	1	1.903	9,69
de 12:00 a 13:00	1.211	0	1.211	6,17
de 13:00 a 14:00	1.856	0	1.856	9,45
de 14:00 a 15:00	696	0	696	3,54
de 15:00 a 16:00	0	0	0	0
de 16:00 a 17:00	771	0	771	3,93
de 17:00 a 18:00	1.369	5	1.374	7
de 18:00 a 19:00	885	9	894	4,55
de 19:00 a 20:00	0	0	0	0
de 20:00 a 21:00	0	0	0	0
de 21:00 a 22:00	0	0	0	0
de 22:00 a 23:00	0	0	0	0
de 23:00 a 24:00	222	1	223	1,14
de 00:00 a 01:00	1.724	6	1.730	8,81
de 01:00 a 02:00	1.128	9	1.137	5,79
de 02:00 a 03:00	672	0	672	3,42
de 03:00 a 04:00	761	1	762	3,88
de 04:00 a 05:00	1.038	8	1.046	5,33
de 05:00 a 06:00	1.656	0	1.656	8,43
TOTAL	19.597	40	19.637	100,00

Informe de registro de utilización

TURNO TODOS

Total alimentados auto:	19.597	
Total clasificados finales:	16.819	85,82 %
Total clasificados finales (excl.sin registro):	16.819	85,82 %

TURNO MAÑANA

Total alimentados auto:	9.371	
Total clasificados finales:	7.960	84,94 %

MODO NACIDA

Desde: 30-05-2018 08:49:00 Hasta: 30-05-2018 14:24:00 Duración: 01:23:00

		TIEMPO			PRODUCCIÓN		
EMPRESA	PROGRAMA	desde	hasta	duración	Alimentados auto(A)	Clasificados finales (F)	% resp.(A)
CORREOS	ZONAL_PROV_SCP	30-05-2018 10:54:00	30-05-2018 12:17:00	01:23:00	2.554	2.428	95,07
CORREOS	CARTERIAS_SCP	30-05-2018 08:49:00	30-05-2018 14:24:00	05:35:00	6.117	5.532	90,44
				TOTAL	8.671	7.960	91,80

DESGLOSE CLASIFICADOS FINALES

PAQ24	%	PREMIUM	%	PAQHC	%	ESTANDAR	%	PA	%	EMS	%	EPG	%	PPI	%	SIN REGISTRO	RESTO PRODUCTOS
0	0,00	158	1,98	1	0,01	4.708	59,15	14	0,18	1	0,01	0	0,00	0	0,00	0	3.079

TURNO TARDE

Total alimentados auto:	3.025	
Total clasificados finales:	2.464	81,45 %

MODO NACIDA

Desde: 30-05-2018 16:35:00 Hasta: 30-05-2018 18:40:00 Duración: 02:05:00

		TIEMPO			PRODUCCIÓN		
EMPRESA	PROGRAMA	desde	hasta	duración	Alimentados auto(A)	Clasificados finales (F)	% resp.(A)
CORREOS	NACIONAL_SCP	30-05-2018 16:35:00	30-05-2018 18:40:00	02:05:00	2.973	2.464	82,88
				TOTAL	2.973	2.464	82,88

DESGLOSE CLASIFICADOS FINALES

PAQ24	%	PREMIUM	%	PAQHC	%	ESTANDAR	%	PA	%	EMS	%	EPG	%	PPI	%	SIN REGISTRO	RESTO PRODUCTOS
0	0,00	144	5,84	0	0,00	1.541	62,54	40	1,62	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	753

FORMACIÓN CORREOS
FORMAL · Conocimientos

INFORMES

Informe operativo

PAQUETES PROCESADOS:	19.637	(1)	%
Auto (alimentados):	19.597	(2)	99,80
Manual:	40	(3)	0,20

Por modo operativo:

	AUTO		REG.MANUAL		TOTAL	
	nº	%[1]	nº	%[1]	nº	%[1]
Nacida	19.597	99,80	0	0,00	19.597	99,80
Distribuida	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Devueltos	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sin Registro	0	0,00	0	0,00	0	0,00

PROCESAMIENTO AUTOMÁTICO:

RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO

	nº	%(resp.[2])
Total paquetes reconocidos auto	17.651	90,07
	nº	%(resp.[2])
CIO lectura cámara	17.956	91,63

CLASIFICACIÓN	nº	%(resp.[2])
A destinos finales	16.819	85,82
Reciclos	220	1,12
Rechazos [R]	2.569	13,11
Total [C]	19.608	

DETALLE ERRORES / RECHAZOS	ERROR	RECHAZOS FÍSICOS	
Descripcion	nº ocurr.	nº paq. rechaz.	% (resp.[2])
NO Reconocidos [NR] (tabla detalle)	1.347	1.341	6,84
Fuera de programa	5	5	0,03
Rechazo Mecánico	696	696	3,55
Rampa llena/inhabilitada	267	267	1,36
Error báscula	8.646	0	0,00
Volumen no obtenido	16.543	0	0,00
Exceso peso producto	1	1	0,01
Exceso dimensiones producto	2	2	0,01
Exceso volumétrico producto	0	0	0,00
Exceso peso máquina	0	0	0,00
Exceso longitud máquina	0	0	0,00
No informados	255	255	1,30
Error pre-registro IRIS	2	2	0,01
		2.569	

Detalle "NO Reconocidos" [NR]:

Descripcion	RECHAZOS FÍSICOS nº paq. rechaz.	% (resp.[2])
CIO no leido.	1.237	6,31
CIO no válido.	0	0,00
CIO no válido por CP no válido (P48/72).	4	0,02
CIO múltiple.	64	0,33
CP no válido.	0	0,00
CP no encontrado.	36	0,18
CE múltiple.	0	0,00

Mediciones Certificadas:	nº paq.	%[2]
Peso	6.764	34,52
Dimensiones	2.970	15,16

PRESTACIONES TECNICAS

		Duración	%
Tiempo conectada	[F+P]	24:00:00	100,00
Tiempo máquina en funcionamiento	[F = Fc + V]	11:44:13	48,90
Func. con carga	[Fc]	10:28:16	43,63
Func. en vacío	[V]	01:15:57	5,27
Tiempo máquina parada	[P]= [I+ Nu]	12:15:47	51,10
Indisponibilidad técnica	[I]	00:00:00	0,00
No utilización	[Nu]	12:15:47	51,10

Rendimiento nominal (paq/h)	[C]/[Fc]	1.871
Rendimiento operativo (paq/h)	[C]/[Fc+I]	1.871
Peso medio paquetes (g)		1.185
Dimensiones medias paquetes (largo-ancho-alto, mm)		340-241-129
GAP medio entre paquetes(mm)		1.410

PRODUCCIÓN (Paquetes Clasificados FINALES)

Programa	MODO	Total Finales	PAQ24	PREMIUM	PAQHC	ESTANDAR	PA	EMS	EPG	PPI	SIN REGISTRO	RESTO PROD.
CARTERIAS_SCP	NACIDA	5.532	0	7	0	2.712	1	0	0	0	0	2.812
NACIONAL_SCP	NACIDA	2.464	0	144	0	1.527	40	0	0	0	0	753
ZONAL_PROV_SCP	NACIDA	8.823	0	1.699	1	4.389	35	28	28	0	0	2.643
		16.819	0	1.850	1	8.628	76	28	28	0	0	6.208

DETALLE CICLOS DE FUNCIONAMIENTO:

Empresa	Nombre del ciclo	Fin	Duración	Modo	Programa	Paq. Auto	Paq. Man	Total Paq.
CORREOS	M_NACIDA_CARTERIAS_SCP 30-05-2018 08:29	30-05-2018 10:46	02:16:23	NACIDA	CARTERIAS_SCP	3.609	0	3.609
CORREOS	M_NACIDA_ZONAL_PROV_SCP 30-05-2018 10:46	30-05-2018 12:31	01:45:24	NACIDA	ZONAL_PROV_SCP	2.611	1	2.612
CORREOS	M_NACIDA_CARTERIAS_SCP 30-05-2018 12:31	30-05-2018 14:29	01:58:16	NACIDA	CARTERIAS_SCP	3.151	0	3.151
CORREOS	T_NACIDA_NACIONAL_SCP 30-05-2018 15:37	30-05-2018 20:08	04:30:32	NACIDA	NACIONAL_SCP	3.025	14	3.039
CORREOS	N_NACIDA_ZONAL_PROV_SCP 30-05-2018 22:30	31-05-2018 05:59	07:29:59	NACIDA	ZONAL_PROV_SCP	7.201	25	7.226

Correos

SEPI

FORMACIÓN CORREOS

FORMAL · Conocimientos