

1. RESUMEN

Envíos de documentos/mercancías hasta 2 Kg, con carácter preferente, seguimiento informatizado, depósito en buzón (sin firma) y entrega en los principales países europeos, y otros. Los envíos ligeros internacionales al mejor precio.

Características principales:

- **Ámbito:** Internacional.
- **Dimensiones:** Largo + Alto + Ancho = 210 cm. sin que el mayor exceda 120 cm.

El mínimo permitirá colocar una etiqueta de 10 cm x 14'5 cm.

- **Peso:** Máximo 2 kg.
- **Plazos:** Plazos estimados por zonas (consulta admisión internacional)
 - Principales destinos Europeos: 3-5 días.
 - Rusia: desde 9 días.
 - Principales destinos en América: 5-8 días.
 - Principales destinos en Asia: 6-8 días.
 - China: desde 8 días.

Incluye:

- Retorno de información.
- En el domicilio o en el buzón del destinatario sin necesidad de firma.
- Trazabilidad completa.

2. CARACTERÍSTICAS

Ámbito

Internacional.

- **Zona A:** Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Jersey Isla, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza.
- **Zona B:** Barbados, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Federación Rusa, Finlandia, Hungría, Islandia, Letonia, Lituania, Malta, Polonia, Serbia, Turquía.
- **Zona C:** Aruba, Brasil, Canadá, México, Rep.Dominicana, USA.
- **Zona D:** Arabia Saudí, Australia, Corea del Sur, Hong Kong, Israel, Japón, Líbano, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia
- **Zona E:** Egipto, Sudáfrica y Swazilandia.

Nota: Estos envíos no se pueden dirigir ni a Apartados Postales ni a Lista de Correos.

Plazos de entrega

- Plazos de entrega estimados por zonas:
 - Principales destinos Europeos: 3-5 días.
 - Rusia: desde 9 días.
 - Principales destinos en América: 5-8 días.

Entrega de los envíos

- Entrega a domicilio, sin firma.

Peso

- Peso máximo: hasta 2 Kg.

Dimensiones

Envío Monobulto.

- Dimensiones Máximas:
 - Largo + Alto+ancho= 90 cm sin que la mayor exceda de 60 cm
- Dimensiones Mínimas:
- Sobre o caja: 15 x 10 x 1 cm.
- Rollo/tubo: Largo + dos veces el diámetro = 17 cm., sin que la mayor dimensión sea inferior a 10 cm.

3. VALORES AÑADIDOS / SERVICIOS ADICIONALES:

- Recogida a domicilio (con contrato).
- DUA de Exportación a terceros países.

4. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN



Oficinas
de Correos



Online



Red Comercial

5. PRODUCTOS SUSTITUTIVOS

- Paq Standard Internacional.
- Paquete Internacional Económico.
- Paq Premium Internacional.

1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

En Correos nos ponemos a disposición de nuestros clientes para proporcionar la información de la trazabilidad de los envíos en el formato que más se adecue a sus necesidades.

Los 4 principales sistemas para retornar información de envíos masivamente a clientes a través de:

- Web de Correos.
- Fichero enviado por email.
- Fichero accesible a través de sFTP.
- Servicios Web.

2. FAQ'S

¿La entrega del envío cuenta con la firma del destinatario?

No, por la tipología del producto de entrega principalmente en buzones o lugares habilitados, todas las entregas serán realizadas sin la firma del destinatario.

¿Se aplica cálculo volumétrico?

Los envíos no aplican cálculo volumétrico y será admitido por su peso real (dentro de las medidas máximas permitidas).

¿Cuál es el principal target de clientes o sectores que demandan el Servicio?

- Textil, calzado y accesorios de moda (gafas, bolsos, etc).
- Equipos electrónicos.
- Pequeños componentes de coches.
- Webs de venta multiproducto (ejemplo eBay).

¿Qué pasa si el envío supera el peso o volumen máximo permitido

No se permitirá Exceso de Dimensiones:

- Peso máximo: 2Kg
- Volumen máximo: Largo + Alto + Ancho = 90 cm. Sin que la mayor exceda de 60 cm

¿Cómo se gestiona la documentación aduanera de un envío comercial?

Si es un destino extracomunitario, CN23 + CP71 + DUA (DCAF) con factura x3 (factura pro forma si el envío es no comercial).

¿Cuántos identificadores tendrá el envío?

El envío tendrá un identificador único armonizado de 13 caracteres que facilitará el seguimiento del remitente y el destinatario.

¿Cómo comprueba el remitente el estado de sus envíos? ¿y el destinatario?

Remitente:

- Sistema de retorno de información utilizado.

Destinatario y remitente:

- Llamando al 902 197 197 o entrando en www.correos.es, seleccionando “localizador de envíos” y siguiendo las indicaciones de comprobación.
- Entrando en la web del operador postal local de destino y consultando con su número de envío.

¿Eventos o situaciones por las que pasa el envío y se comunican al remitente?

- Admitido
- Salida de la Oficina Internacional de origen
- Retenido en aduana (si fuera UE)
- Llegada a la Oficina Internacional de destino
- Entregado

¿Tipos de integración compatibles con el producto?

- GECO.
- Etiqueta Integrada y Fichero de Carga.