Subdirección de Red de Oficinas

Admisión de Envíos

ORGANIZACIÓN Y PROCESOS DE OFICINA

Admisión envíos
PAQ - Libre Servicio

Admisión envíos PAQ - Libre Servicio

ÍNDICE

1. Introducción 3
2. Carta Certificada Prepagada Premium 4
Características 4
Venta de producto (CCPREPREMI) 4
Admisión Carta Certificada 5
3. PAQ Bicicleta 6
Características 6
Venta de Producto (CAJABICICL) 6
Admisión Paq Estándar 6
Ámbito Internacional 8
4. PAQ Botella 9
Características 9
Venta de Producto (EMBOTPENI1, 2 o 3) 9
Admisión Paq Estándar 9
5. Pack Libre Servicio Internacional 10
Características 10
Admisión de Pack Libre Servicio 10
6. PAQ Peregrino 11
Características 11
Admisión de Pack Libre Servicio 11

Admisión envíos PAQ - Libre Servicio

1. Introducción

Los envíos PAQ o Pack Libre Servicio son productos de Correos que con carácter general consisten en la **venta de un embalaje** y el **envío postal asociado** al mismo con una única tarifa, "Tarifa Plana".

No obstante, cada producto tiene particularidades propias en el proceso de admisión que en este documento se intentarán aclarar, la información se presenta en forma de fichas independientes para facilitar su consulta.

El producto tiene **un precio fijo en función del embalaje** que se utilice y **no del peso** del envío (con un límite de peso máximo).

Los embalajes deben estar cargados en el almacén de la oficina como cualquier otro tipo de producto para la venta. Si la oficina no tiene alguno de estos embalajes en su almacén, el sistema no deja realizar la admisión.

Estos son los productos, contenidos en este documento, que se comercializan en la Red de Oficinas:

- Carta Certificada Prepagada Premium
- PAQ Bicicleta
- PAQ Botella
- PAQ Libre servicio Internacional
- PAQ Peregrino

El proceso de alta del **PAQ Nieve** no está incluido, ya que su gestión se realiza a través de la aplicación de **Correos Express** y se encuentra publicado en Conecta en un documento independiente.

Admisión envíos PAQ - Libre Servicio

2. Carta Certificada Prepagada Premium

Características

- Carta Certificada de ámbito Nacional
- Hasta 100 gr de peso
- Valor declarado de 100 €
- Prueba de Entrega Electrónica (PEE)

Venta de producto (CCPREPREMI)

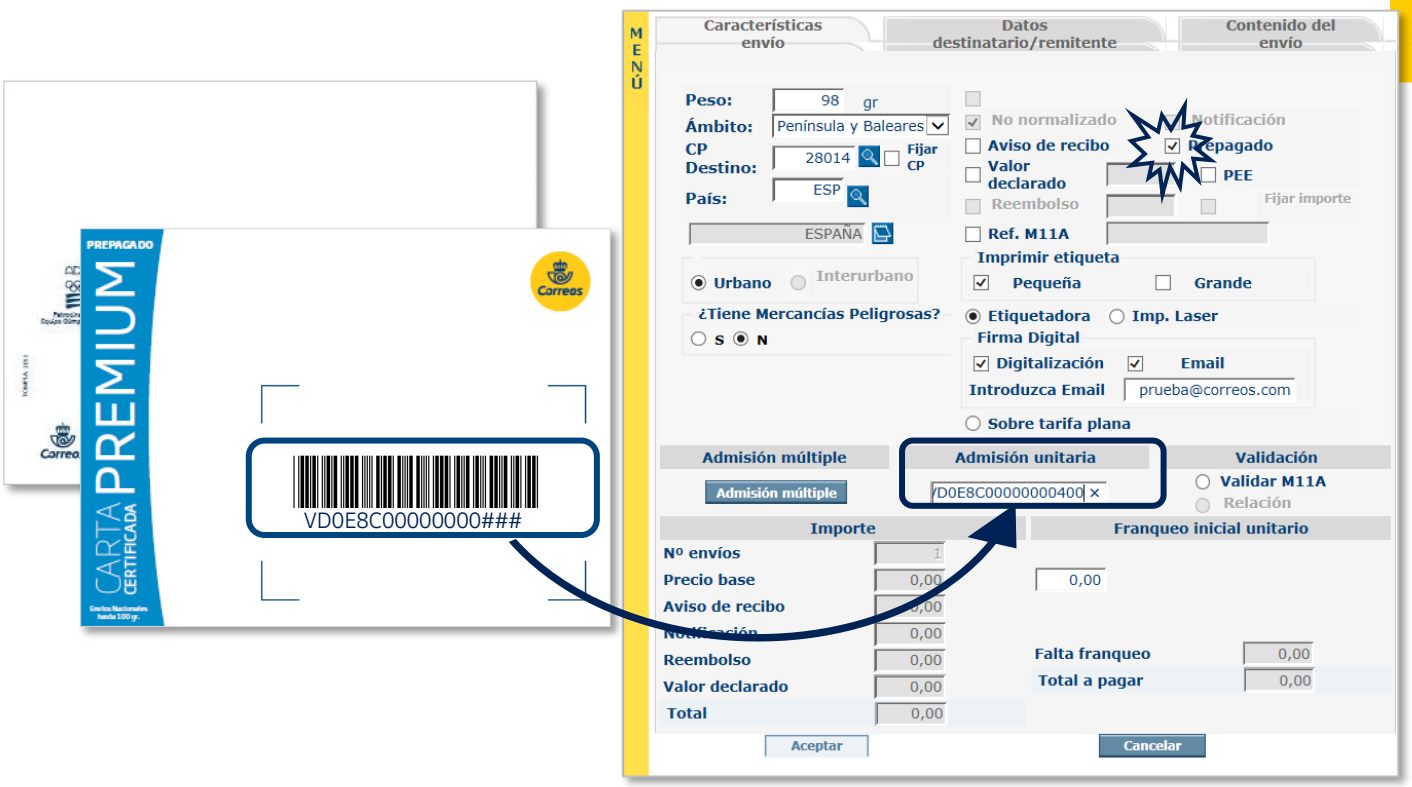
1. Accede a través del menú de **Admisión** de IRIS a **Venta de Productos**.
2. Captura con el lector el código que figura en el reverso del sobre o informa CCPREPREMI.
   - También puedes encontrarlo en la Familia 103 - PREPAGADOS Y PREFRANQUEADOS.

Admisión envíos PAQ - Libre Servicio

Admisión Carta Certificada

1. Accede a través del menú de **Admisión** de IRIS a **Envíos Postales.**
2. Captura el peso (Max. 100 gr) e informa Código Postal de destino (nacional).
3. Pregunta al cliente el contenido del envío y marca si contiene o no mercancías peligrosas.
4. Selecciona **Carta Certificada.**

5. Marca la casilla de **Prepagado.**
6. **Informa el código** que figura en el anverso del sobre.



7. El importe del envío que sube a la bolsa del usuario es de 0,00 € ya que se ha abonado con la venta previa del embalaje.
8. Informa los datos de destinatario y remitente, y cobra la bolsa.

Admisión envíos PAQ - Libre Servicio

3. PAQ Bicicleta

Características

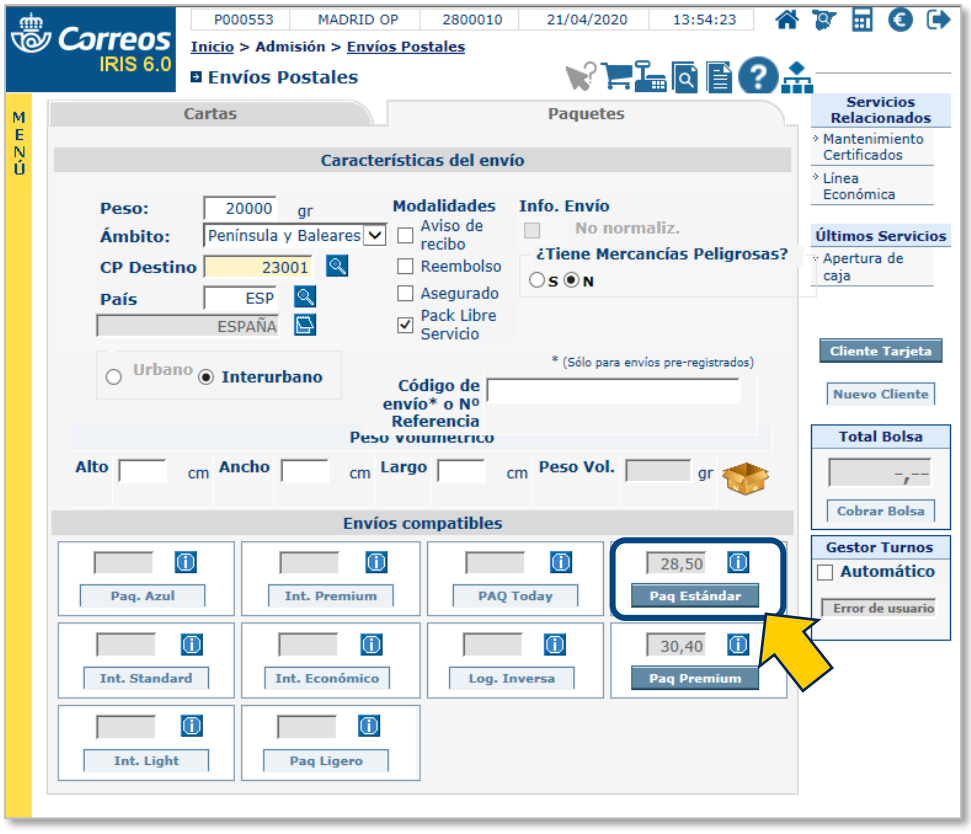
- Es un producto creado por Correos para aquellos clientes que solicitan enviar bicicletas, que incluye un embalaje especial y un seguro de 300 euros.

Venta de Producto (CAJABICICL)

1. Accede en IRIS **por el icono del Carro** o por el menú de **Admisión > Venta de Productos**
2. Selecciona: CAJA BICICLETA (familia 100 - Cajas y Embalajes / Caja Bicicleta).
3. Pulsa **Añadir** y luego **Aceptar**

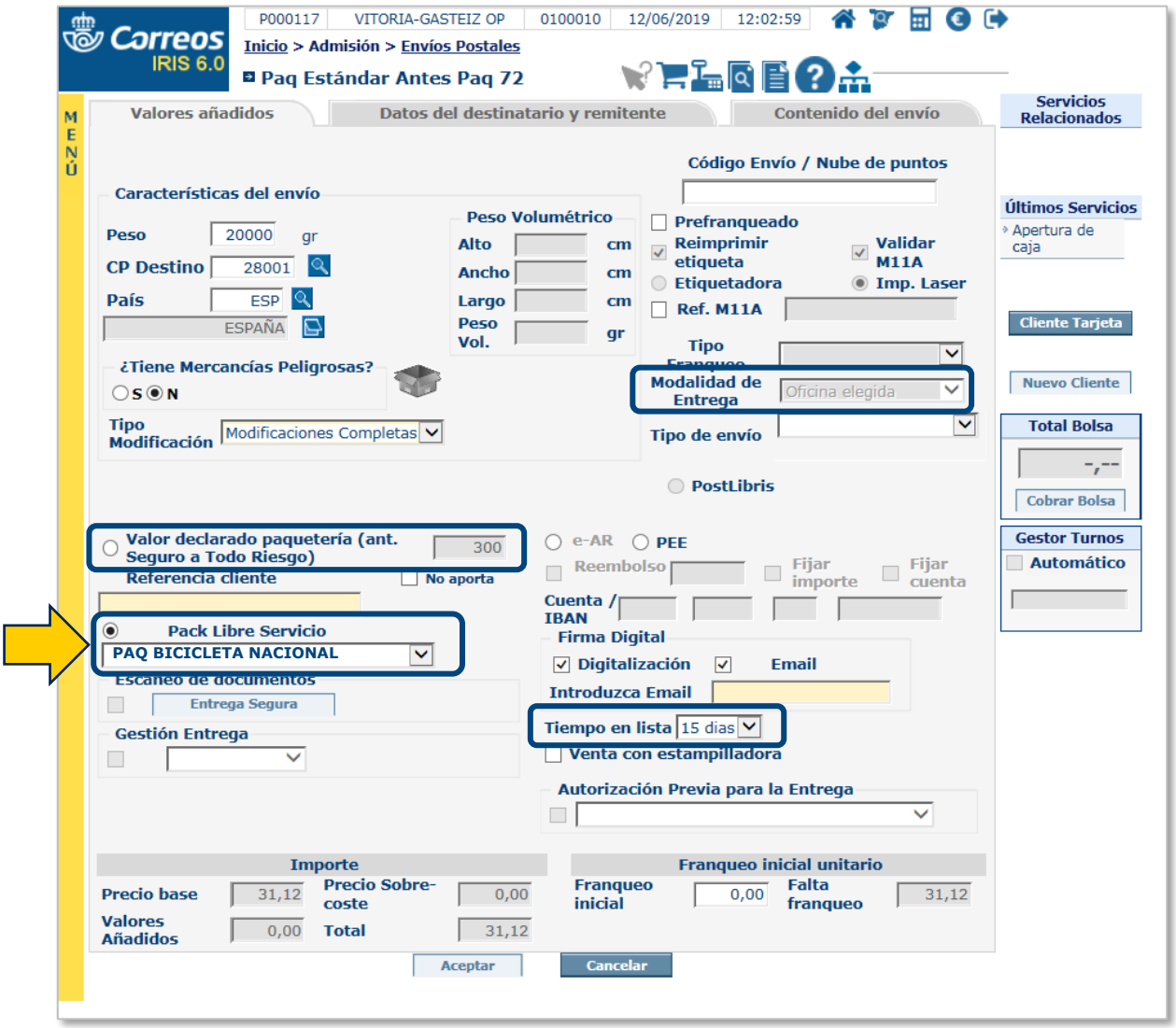
Admisión Paq Estándar

1. Accede en IRIS al menú de **Admisión / Envíos Postales** y selecciona:
2. Peso hasta 20.000 gr
3. **Paq Estándar**



Admisión envíos PAQ - Libre Servicio

4. Marca **Pack Libre Servicio** y selecciona el tipo de PAQ BICICLETA en el desplegable, según el destino tiene distinta tarifa:
   - NACIONAL
   - BALEARES
   - CANARIAS
   - RONCESVALLES, la entrega se realiza, previa identificación del peregrino, en la Real Colegiata de Orreaga / Roncesvalles, 31650 Orreaga / Roncesvalles (Navarra)



- El Paq Bicicleta lleva incluido un Seguro de 300 €
- Modalidad de Entrega: Oficina elegida
- Tiempo en lista 15 días (modificable a 20, 30 y 60 días).
- No se aplicarán los descuentos en campañas de paquetería, este producto tiene una tarifa especial.

Cumplimenta la dirección del envío y la declaración de contenido para finalizar

Admisión envíos PAQ - Libre Servicio

PAQ BICICLETA

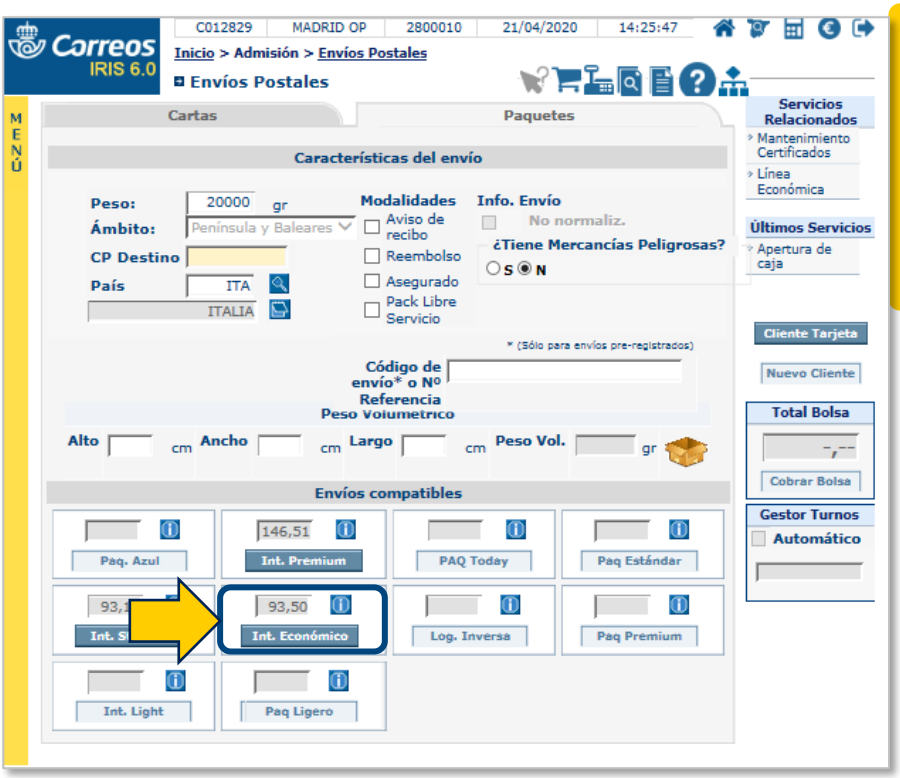
Ámbito Internacional

Solo para los países que el sistema lo permita.

Primero realiza la venta del embalaje como en el envío Nacional.

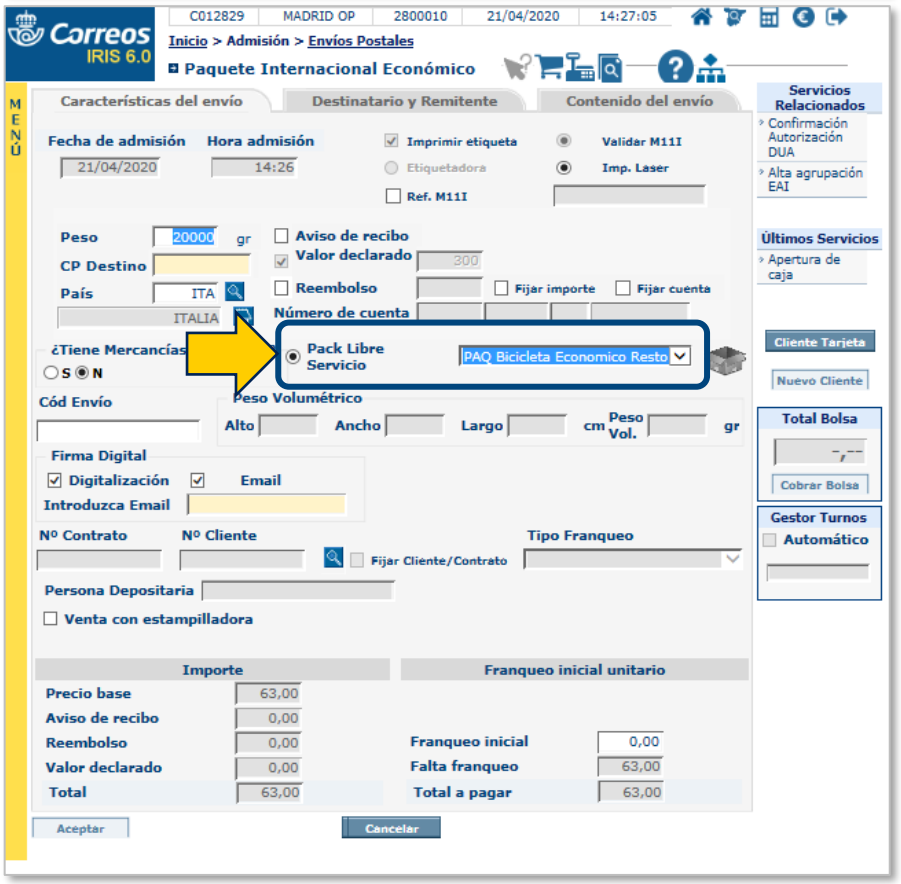
1. Accede en IRIS al menú de **Admisión / Envíos Postales** y selecciona:
   - Peso hasta 20.000 gr
   - País de destino
   - **Internacional Económico**

   IRIS te indica si el país admite este tipo de envío, si no sea activa no puede admitirse como PAQ Bicicleta.



2. Marca el Check **Pack Libre Servicio**

3. Selecciona **PAQ Bicicleta Económico.**
   - El importe del seguro de 300 € aparece por defecto.
   - En este caso no se desplegará ninguna opción de permanencia en lista.



Cumplimenta la dirección del envío y la declaración de contenido para finalizar

Admisión envíos PAQ - Libre Servicio

4. PAQ Botella

Características

Consiste en un producto de **tarifa plana** para el envío de botellas a un **precio fijo** y con un **seguro adicional** de 100€ incluido.

Venta de Producto (EMBOTPENI1, 2 o 3)

1. Accede en IRIS por el icono del Carro o por el menú de **Admisión > Venta de Productos**

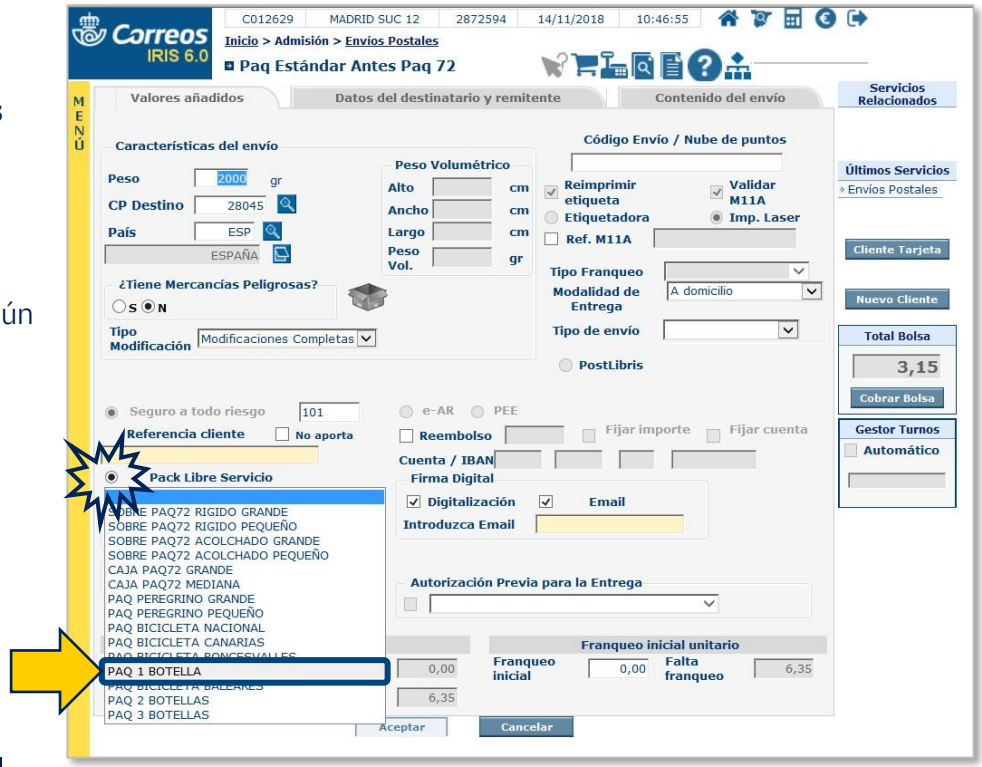
2. Selecciona el producto según el número de botellas a enviar, o captura el código de barras impreso en el embalaje:
   - EMBOTPENI1 ..... 1 botella
   - EMBOTPENI2 ..... 2 botellas
   - EMBOTPENI3 ..... 3 botellas

3. Pulsa Aceptar, Añadir y luego Aceptar.

Admisión Paq Estándar

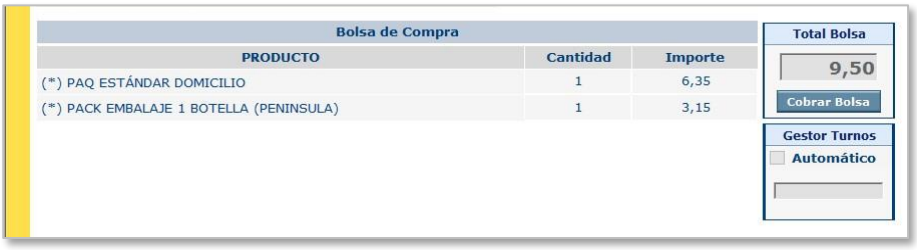
1. Accede en IRIS al menú de **Admisión / Envíos Postales** y selecciona PAQ Estándar.

2. Marca el Check **Pack Libre Servicio** y selecciona el PAQ Botella que corresponda según el número de botellas:
   - PAQ 1 BOTELLA
   - PAQ 2 BOTELLAS
   - PAQ 3 BOTELLAS



Cumplimenta la dirección del envío y la declaración de contenido para finalizar

En la bolsa del usuario figuran los dos importes por separado.



Admisión envíos PAQ - Libre Servicio

5. Pack Libre Servicio Internacional

Características

Estos productos no pueden venderse separadamente del servicio al que acompañan.

La única forma de "vender" un embalaje de este tipo es mediante la admisión de un paquete internacional.

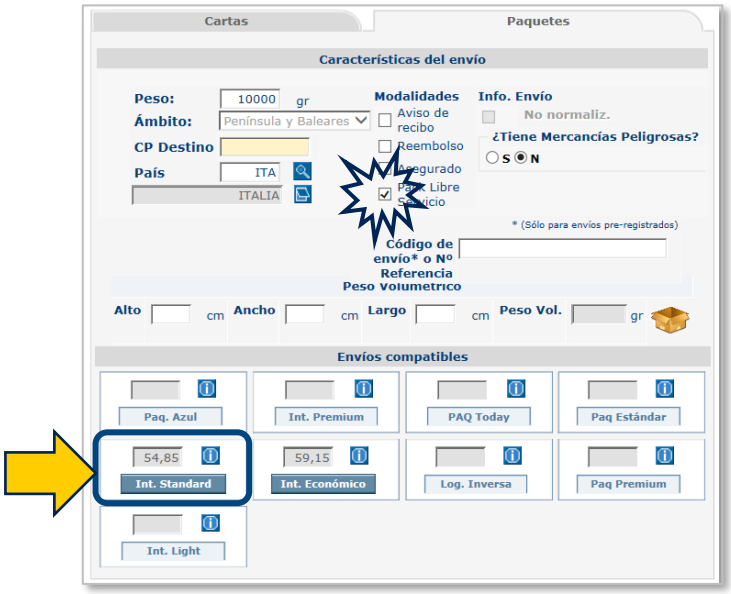
Admisión de Pack Libre Servicio

1. Accede en IRIS al menú de **Admisión / Envíos Postales / Paquetes**

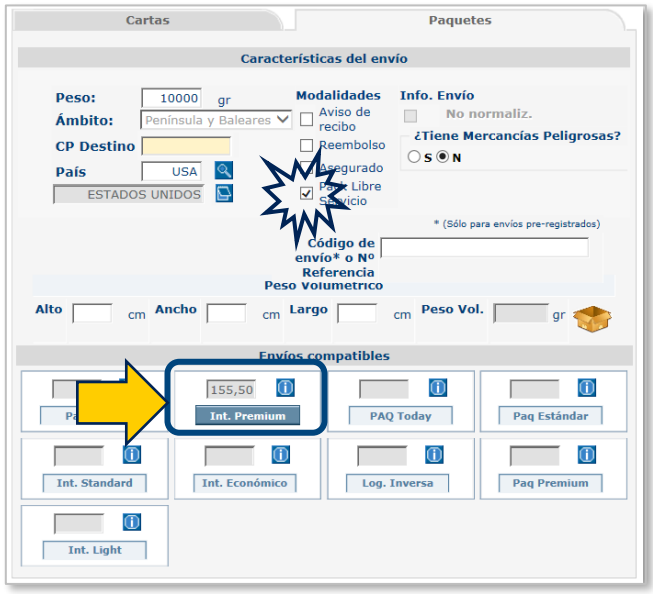
2. Marca el Check **Pack Libre Servicio**, el envío está asociado a un único* producto postal en función del país de destino, selecciona el envío compatible:

Int. Standard países de la Unión Europea:

*El Pack Libre Servicio Int. Económico corresponde al PAQ Bicicleta.



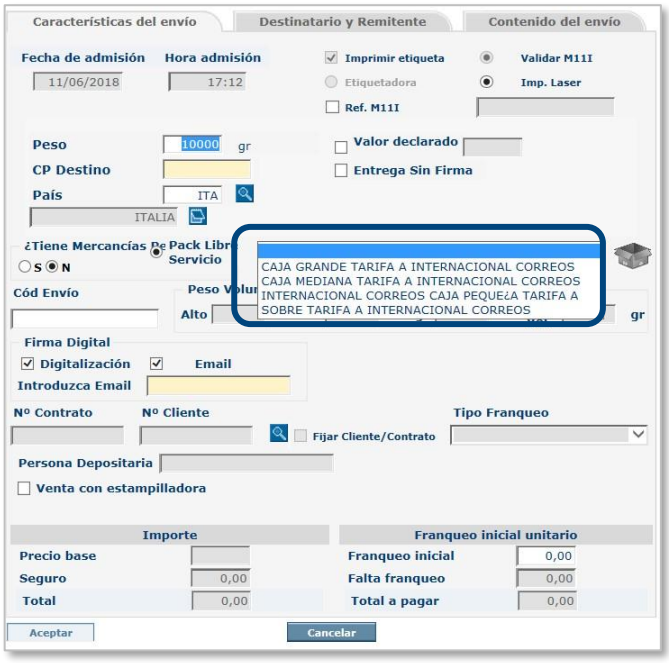
Int. Premium para el resto de países:



3. Abre el menú desplegable de los Pack Libre Servicio y **selecciona el embalaje** equivalente a:
   - Caja grande
   - Caja mediana
   - Caja pequeña
   - Sobre acolchado grande

4. Al seleccionar el embalaje se muestra el **importe del envío.**

5. Continúa el proceso habitual de admisión de un paquete internacional, cumplimentando los datos del destinatario, remitente, contenido del envío, servicios adicionales, etc.



Admisión envíos PAQ - Libre Servicio

6. PAQ Peregrino

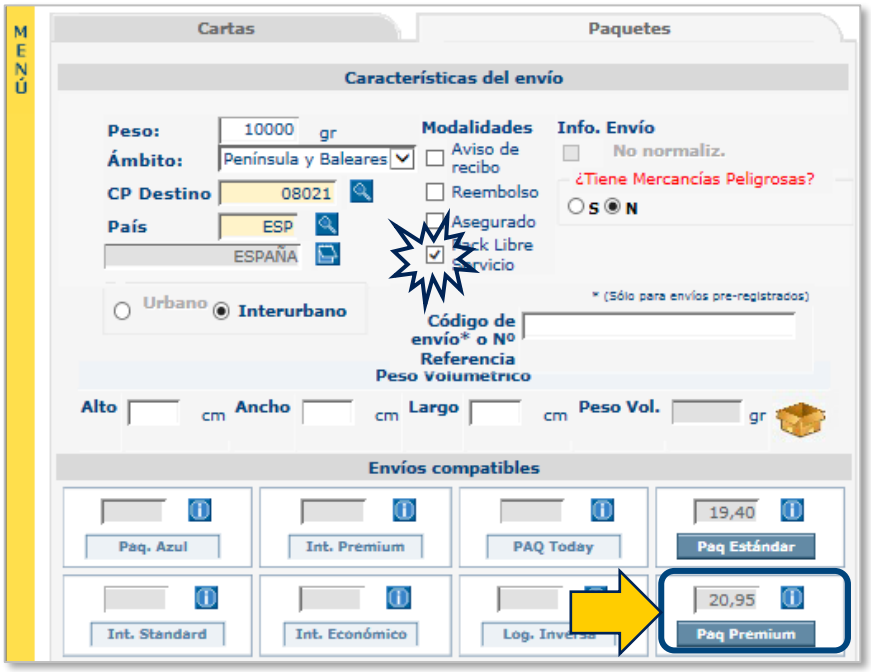
Características

- Producto para enviar desde cualquier Oficina de Correos **maletas, mochilas o paquetes.**
- **PAQ Estándar** con destino "**Oficina elegida**", no modificable.
- Producto a contratar activando Check **"Pack Libre Servicio"** sólo para aplicar tarifa sin que exista un embalaje específico a descontar del almacén.

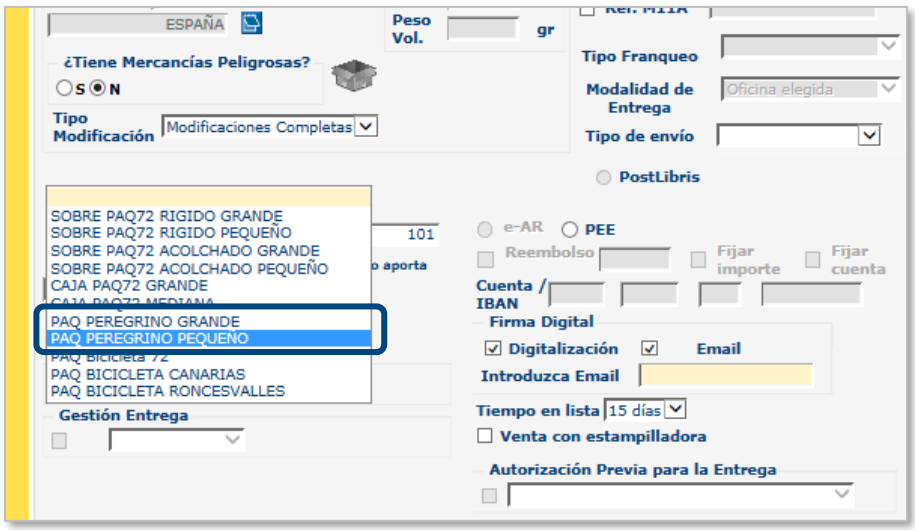
Admisión de Pack Libre Servicio

1. Accede en IRIS al menú de **Admisión / Envíos Postales / Paquetes.**

2. Marca el check Pack Libre Servicio y selecciona **Paq Estándar**



3. Selecciona el producto según el peso:
   - PAQ PEREGRINO PEQUEÑO envíos hasta **15 kg.**
   - PAQ PEREGRINO GRANDE Envíos hasta **25 kg**



4. Selecciona el **Tiempo** de permanencia **en lista**:
   - 15 días (por defecto)
   - 20 días
   - 45 días
   - 75 días

Cumplimenta la dirección del envío, acepta la pantalla y cobra la bolsa para finalizar