

1. RESUMEN

Entrega garantizada de tus envíos internacionales más urgentes.

Características principales:

- **Ámbito:** Internacional.
- **Dimensiones:** Largo + Alto + Ancho = 200 cm. sin que el mayor exceda 105 cm.
El mínimo permitirá colocar una etiqueta de 10 cm x 14'5 cm.
- **Peso máximo:** Máximo 30 kg por bulto
- **Plazos:** De 4 a 5 días hábiles dependiendo del depósito y el país de destino.
- **Entrega:** Domicilio con firma. No se admite entrada en lista ni apartados postales.

Incluye:

- Entrega bajo firma.
- Retorno de Información.
- Trazabilidad del envío.
- Servicio de Recogidas (clientes con contrato).
- Dispone de una amplia cobertura mundial gracias a la **red EMS**.

2. CARACTERÍSTICAS

Ámbito

Zona A*: Europa cercana.

Zona B*: Resto de Europa, Norte de Magreb.

Zona B2: Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Islandia, Macedonia, Marruecos, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía y Ucrania.

Zona C*: América.

Zona D*: Asia, Oriente Medio y Oceanía. **Zona D2:** Australia y Nueva Zelanda.

Zona E*: África.

Nota: Estos envíos no se pueden dirigir ni a Apartados Postales ni a Lista de Correos.

(*) Países que admitan este servicio.

Plazos de entrega

1) – Los plazos de entrega se han calculado en **días laborables** tanto en el país de origen como de destino.

2) – Los plazos de entrega se entienden **desde la oficina de admisión en España a grandes núcleos urbanos del país de destino**. El tiempo de **tránsito al resto del territorio puede verse incrementado en 1 ó 2 días adicionales**.

- 3) – Se **descontarán de los plazos de entrega el tiempo que los envíos se retrasen por causa de fuerza mayor**: inclemencias meteorológicas que afecten a los medios de transporte y/o distribución, huelgas o conflictos colectivos etc.
- 4) – El **tiempo de permanencia de los envíos en la aduana de origen y/o destino tampoco se contabiliza** a la hora de calcular los tiempos de tránsito, de ahí la importancia de consignar todos los datos en la documentación postal y de forma clara, así como aportar los documentos necesarios que agilizan los trámites aduaneros (factura comercial, factura proforma, etc).
- 5) – Si el envío va dirigido a un apartado postal o lista de correos, el tiempo de tránsito puede verse incrementado y éste se entiende desde la admisión del envío hasta el depósito del envío, o el aviso correspondiente, en el apartado postal de destino.
- 6) – El plazo de entrega para **envíos con pre-registro online se computa desde la admisión definitiva del envío en la oficina** de Correos en España hasta su entrega en destino.
- 7) – Rellene los datos del documento de admisión en español y/o inglés. Si consigna los datos en una lengua del país de destino (que no sea español o inglés), incluya una traducción al español y/o inglés. Rellenar los documentos exclusivamente en la lengua del país de destino no es recomendable, especialmente si ésta se escribe en caracteres cirílicos, árabes o chinos, y puede suponer retrasos en la entrega del envío.

8) – Si el envío se admite después de las 17:00, el tiempo de tránsito empezará a contar a partir del día siguiente al de la admisión. **Europa:** de 4 a 8 días hábiles (plazo promedio indicativo según origen/destino). Resto de destinos: Según país.

Entrega de los envíos

Domicilio
Bajo firma

Peso

Hasta 30 Kg. de peso (según país de destino).

Dimensiones

Envío Monobulto.

- **Caja:**
 - o **Máximas** L+A+A= 200 cm., sin que la mayor exceda de 105 cm.
 - o **Mínimas:** 14 x 9 cm.
- **Rollo o Tubo:**
 - o **Máximas** L= 100 cm., D= 15 cm.
 - o **Mínimas:** El lado más largo medirá como mínimo 10cm.

3. VALORES AÑADIDOS / SERVICIOS ADICIONALES:

- DUA de Exportación a terceros países.
- Seguro Opcional: El cliente podrá contratar un seguro complementario que cubra la pérdida o deterioro en los envíos, con un límite máximo de 3.000,00 euros por envío y/o siniestro con el mismo origen. El precio por dicha cobertura será el establecido en las tarifas vigentes y publicadas en la web de Correos.

4. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN



Oficinas
de Correos



Online



Red Comercial

5. PRODUCTOS SUSTITUTIVOS

- Paq Standard Internacional.
- Paq Light Internacional.

1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

En Correos nos ponemos a disposición de nuestros clientes para proporcionar la información de la trazabilidad de los envíos en el formato que más se adecue a sus necesidades.

Los 4 principales sistemas para retornar información de envíos masivamente a clientes a través de:

- Web de Correos.
- Fichero enviado por email.
- Fichero accesible a través de sFTP.
- Servicios Web.

2. FAQ'S

¿Es necesario DUA o documentación aduanera complementaria? ¿Dónde puedo realizarla?

Sí, para envíos a Canarias, Ceuta y Melilla. El CP-72 se lo facilitamos en nuestras oficinas. En caso de necesitar otra documentación aduanera deberá acudir a un Agente de Aduanas. Si es cliente de contrato podrá generarlo por los distintos canales de pre-registro.

¿Cómo puedo comprobar el estado de un envío?

Llame al 902 197 197 o entre en www.correos.es, seleccione "localizador de envíos" y siga las indicaciones de comprobación. Si es cliente de contrato tendrá atención comercial postventa.

¿Dónde puedo realizar el DUA o la factura pro-forma CP-72 para aquellos países que lo requieren?

El CP-72 se lo facilitamos en nuestras oficinas. En caso de necesitar documentación aduanera complementaria, deberá acudir a un Agente de Aduanas"

¿El producto puede llevar asociado algún tipo de Seguro Adicional?

Sí, en aquellos países en los que el servicio lo permita. Consulta de Admisión Internacional

3. GARANTÍAS

Indemnización: Según el valor del deterioro del envío hasta un máximo de 52,98 euros además de la tarifa.