

1. RESUMEN

Servicio de paquetería internacional con plazo de entrega preferente, a domicilio y bajo firma. Dispone de una amplia cobertura mundial y unas garantías excepcionales. Producto especialmente diseñado para distribuir envíos con y sin valor comercial.

El equilibrio perfecto entre plazo de entrega preferente y precio competitivo.

Características principales:

- **Ámbito:** Internacional.
- **Dimensiones:** Largo + Alto + Ancho = 200 cm. sin que el mayor exceda 105 cm.
El mínimo permitirá colocar una etiqueta de 10 cm x 14'5 cm.
- **Peso:** Máximo 30 kg.
- **Plazos:** De 8 a 10 días, dependiendo del origen y el destino.
- **Entrega:** Domicilio, Oficinas Correos y los Terminales Automatizados CityPaq.

Incluye:

- **Retorno de Información.**
- **Trazabilidad del envío.**
- **Servicio de Recogidas** (clientes con contrato).

2. CARACTERÍSTICAS

Ámbito

Internacional.

Zona A*: Europa cercana.

Zona B*: Resto de Europa, Norte de Magreb.

Zona B2: Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Islandia, Macedonia, Marruecos, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía y Ucrania.

Zona C*: América.

Zona D*: Asia, Oriente Medio y Oceanía. **Zona D2:** Australia y Nueva Zelanda.

Zona E*: África.

Plazos de entrega

- **Europa:** De 8 a 10 días hábiles (plazo promedio indicativo según origen/destino).
- **Resto de destinos:** Según país.

Entrega de los envíos

Entrega a domicilio, en mano y bajo firma. Estos envíos se pueden dirigir a Apartados Postales y Lista de Correos, en aquellos países que admitan estos servicios.

Peso

- Peso máximo: hasta 30 Kg. (según país)
 - Peso Volumétrico: Para aquellos envíos en los que no tenga relación el peso con el tamaño, se aplicará el criterio peso/volumen entre (167Kg/m³). Se procederá a verificar esta relación en el momento de la admisión, siguiendo la siguiente fórmula: largo x alto x ancho expresado en cm / 6.000.

Medidas

- Caja:
 - Máximas L+A+A= 210 cm., sin que la mayor exceda de 120 cm.
 - Mínimas: 15 x 10 cm.
- Rollo o Tubo:
 - Máximas L= 120 cm., D= 30 cm.
 - Mínimas: Las dimensiones que permitan adherir una etiqueta de 10 x 14,5 cm.

Dimensiones

Envío Monobulto.

- **Caja:**
 - **Máximas:** L+A+A= 200 cm., sin que la mayor exceda de 105 cm.
 - **Mínimas:** 14 x 9 cm.
 - Los envíos con dimensiones inferiores a las mínimas deberán llevar una etiqueta de 10 x 7 cm. En la que figure la dirección y el franqueo.

- **Rollo o Tubo:**
 - **Máximas:** L= 100 cm., D= 15 cm.
 - **Mínimas:** El lado más largo medirá como mínimo 10cm.

3. VALORES AÑADIDOS / SERVICIOS ADICIONALES:

- DUA de Exportación a terceros países.
- Seguro Opcional: El cliente podrá contratar un seguro complementario que cubra la pérdida o deterioro en los envíos, con un límite máximo de 3.000,00 euros por envío y/o siniestro con el mismo origen. El precio por dicha cobertura será el establecido en las tarifas vigentes y publicadas en la web de Correos.

4. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN



Oficinas
de Correos



Online



Red Comercial

5. PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Paq Premium Internacional.

1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

En Correos nos ponemos a disposición de nuestros clientes para proporcionar la información de la trazabilidad de los envíos en el formato que más se adecue a sus necesidades.

Los 4 principales sistemas para retornar información de envíos masivamente a clientes a través de:

- Web de Correos
- Fichero enviado por email
- Fichero accesible a través de sFTP
- Servicios Web

2. FAQ'S

Para Paq Standard Internacional, ¿es necesario DUA en algún caso?

Sí, para envíos fuera de la unión europea y puede ser gestionado a través de Correos o a través de terceros. Además se deberá acompañar del CP-71/CN-23, que se facilitará en nuestras oficinas; y por último adjuntar la factura por triplicado. En caso de necesitar otra documentación aduanera deberá acudir a un Agente de Aduanas. Si es cliente de contrato, el CP71/CN23 se genera automáticamente por los distintos canales de pre-registro.

¿El producto puede llevar asociado algún tipo de Seguro Adicional?

Sí, se puede contratar un Seguro opcional (hasta 3.000 € dependiendo del destino): pagando un porcentaje del valor declarado (ver condiciones en la tarifa).

¿Los envíos de Paq Standard Internacional pueden llevar asociado reembolso?

No, para poder realizar envíos de paquetería internacional con reembolso solo podrán utilizar el Paquete Internacional Económico.

3. GARANTÍAS DEL PRODUCTO

Por pérdida o extravío de un envío: devolución de la tarifa abonada más 40 DEG+ 4,5 DEG / Kg.