1. RESUMEN

Para esos paquetes que tienen que llegar en el día, sí o sí. Servicio de recogida y entrega en el mismo día. Envío de paquetería en las principales capitales de provincia. Envío de paquetería en el mismo día.

Características principales:

- **Ámbito:** Nacional.
- **Dimensiones máximas:** 39 x 39 x 29 cm. El mínimo permitirá colocar una etiqueta de 10 cm x 14'5 cm.
- **Peso máximo:** Máximo 5 kg por bulto
- **Plazos:** Mismo día en todas las capitales de provincia del territorio nacional y en un amplio número de grandes poblaciones.
- **Entrega:** Domicilio.

Incluye:

- **Notificaciones SMS y/o email al destinatario.**
- Con **recogida por la mañana** y **entrega por la tarde del mismo día**.

  La **entrega** se realizará de **15:00 a 21:00**.

  La **hora límite de recogida/depósito** de envíos:

  - **Depósito** en el centro logístico de Correos: **14:00**.
  - **Recogida** en tienda o en almacén del cliente: **13:00**.
- Solo dispone de la **Modalidad Entrega en Domicilio y Bajo Firma.**
- **Retorno de información.**
- **2 intentos de entrega**.
- **15 días en oficina de referencia**.
- **Dentro del mismo ámbito territorial del punto de recogida del envío y del domicilio de entrega.**

Cualquier copia del presente documento es válida únicamente en el día de su impresión. Consultar la INTRANET para obtener la última versión.

2. CARACTERÍSTICAS

Ámbito

Solo cuenta con una única Zona:

Z1.- Provincial.

Plazos de Entrega

Se entregará en el mismo día entre las **15:00 a 21:00**.

- La **hora límite de recogida/depósito** de envíos:
  - **Depósito** en el centro logístico de Correos: **14:00**.
  - **Recogida** en tienda o en almacén del cliente: **13:00**.

Peso

- **Peso Real Máximo**: 5 Kg.
- **Peso Volumétrico**:
  - Para aquellos envíos en los que no tenga relación el peso con el tamaño, se aplicará el criterio peso/volumen entre (167kg/m3).
  - Se verificará esta relación en el momento de la admisión, siguiendo la siguiente formula: **largo x alto x ancho expresado en cm / 6.000**.
  - Máximo de **8 Kg**.

Dimensiones

- **Mínima:** Las dimensiones que permitan adherir una etiqueta de 10 X 14.5 cm
- **Máximas:** 39x39x29 cm.

Cualquier copia del presente documento es válida únicamente en el día de su impresión. Consultar la INTRANET para obtener la última versión.

Entrega de los Envíos

- **Entrega en franja horaria (SAC098):** Para la modalidad de entrega en domicilio se puede elegir la hora de entrega entre las 2 franjas:
    - De 15:00 a 18:00
    - De 18:00 a 21:00

Consta de 2 intentos de entrega y 15 días de permanencia en la Oficina de Referencia.

Otras Características

- Los clientes de **contrato** podrán depositar hasta **10 bultos por expedición**.
- **Comunicación por SMS y Correo Electrónico al destinatario**.
- Comunicación de la entrega vía Internet o vía Telefónica al remitente.
- **Gestión de incidencias y estacionados**: En caso de producirse una incidencia o imposibilidad de entrega de un envío, permite proceder a su entrega, devolución o destrucción. La respuesta del cliente se puede recibir a través de la oficina Virtual, Siebel (ATC) o Ficheros de carga.
- **POD:** Imagen de firma de la entrega. Descarga de las imágenes a través de FTP en servidores Correos

3. VALORES AÑADIDOS / SERVICIOS ADICONALES:

- **Modalidades de Seguro**:
    - LCTTM: En caso de que el cliente con contrato renunciase expresamente a la modalidad de seguro estándar por tener ya contratada su propia póliza de seguros.
    - Estándar (SAC059): Ofrece cobertura a potenciales incidencias como, extravíos, robos en reparto, mercancía dañada en Correos o potenciales faltas de contenido.

Cualquier copia del presente documento es válida únicamente en el día de su impresión. Consultar la INTRANET para obtener la última versión.

- Especial: Se acuerdan las condiciones específicas de con cada cliente. Indemnización pactada.
- Valor Declarado de Paquetería (Antiguo a Todo Riesgo) (SAC058): Aplicable envío a envío y se calcula como un porcentaje en función del valor de la mercancía (hasta un máximo de 6.000€).

- **Prueba de Entrega Electrónica (PEE) (SAC079):** Documento de Correos que integra los datos de un envío y confirma su Entrega o Certifica la Imposibilidad de la misma (devolución). Incluye Firma Electrónica y Cotejo en la web de Correos.
- **Entrega exclusiva al destinatario (EDD) (SAC045):** Solo se entregará el envío al destinatario previa identificación. Solo disponible para clientes con contrato.
- **Reembolso (SAC057)**: La entrega de un envío se realiza previo abono por parte del destinatario (el importe que quiere cobrar el remitente y que figura en el envío) y posteriormente Correos reembolsa. Cuenta con dos modalidades:
  - OIC (Orden de Ingreso en Cuenta) en la entidad bancaria elegida, hasta un máximo de 2.499,99 €.
  - En su domicilio (mediante giro ordinario y urgente). El importe mediante este sistema de pago, será como máximo de 499,99 €.
- **Número de Intentos Parametrizable (SAC174):** Por defecto tiene 2 intentos, pero se puede elegir entre 1 o 3 intentos de entrega.
- **Tiempo de Permanencia en Lista (SAC175):** Permite elegir cuántos días se quedará el envío en la oficina después del primer intento de entrega (15 días por defecto y 30 días como máximo).
- **Gestión en la Entrega (SAC185):** Permite a nuestros clientes solicitar una gestión adicional a la entrega de un envío o a la admisión de un retorno.
- **Autorización Previa a la Entrega (APE) (SAC186):** Permite al remitente bloquear un envío y que se estacione automáticamente en cuanto llegue a la oficina o la unidad de reparto, para después desbloquear el envío en cualquier punto del ciclo de envío, para autorizar la entrega o proceder a su devolución. Y de esta forma tener el control sobre sus envíos en todo momento.

Cualquier copia del presente documento es válida únicamente en el día de su impresión. Consultar la INTRANET para obtener la última versión.

4. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN

Oficinas de Correos

Online

Red Comercial

5. PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS Y SUSTITUTIVOS

Productos Sustitutivos

- Paq 10
- Paq 14
- Paq 24

Cualquier copia del presente documento es válida únicamente en el día de su impresión. Consultar la INTRANET para obtener la última versión.

PAQ TODAY

1. ARGUMENTARIO DE VENTA

En el mismo día, para esos envíos que quieres hoy mismo en su destino.
Porque hay envíos que no pueden esperar a mañana.

DÓNDE

Correos ofrece cobertura en todas las capitales de provincia para los envíos nacidos en la misma provincia de entrega.

- Recogida por la mañana y entrega por la tarde.
- Domicilio: 2 intentos de entrega y disponibilidad en la oficina de Correos más próxima durante 15 días en caso de ser fallidos.

CUÁNDO

- Se realiza la entrega en el mismo día en el que tu cliente realiza la compra.
- Ideal para los envíos urgentes.

CÓMO

Para aquello envíos con necesidades especiales, existen una serie de valores añadidos como:

- Entrega Exclusiva al destinatario: permite garantizar que la entrega del envío se realizará sólo en manos del destinatario.
- Prueba de Entrega Electrónica: el remitente recibe un documento con sello de tiempo y detalle de la firma de la persona que ha recibido el envío.
- Reembolso: entrega previo abono del importe fijado por el remitente.
- Entrega en franja horaria: 1 intento en una de las 4 franjas horarias indicada por el remitente, que van desde las 9 a las 21 horas.

Cualquier copia del presente documento es válida únicamente en el día de su impresión. Consultar la INTRANET para obtener la última versión.

- Entrega con recogida: servicio de entrega con recogida simultánea de cualquier tipo de documentación o mercancía.

- Valor declarado paquetería y estándar (antiguo seguro a todo riesgo).

Todos los envíos cuentan con una trazabilidad y seguimiento, con información a través de la web de Correos: www.correos.es

Cualquier copia del presente documento es válida únicamente en el día de su impresión. Consultar la INTRANET para obtener la última versión.

Paq Today

Índice

1 Características

2 Valores añadidos

Características

Paq Today

En el mismo día; para cuando mañana es tarde.

Servicio de **RECOGIDA Y ENTREGA en el mismo día**, dentro del mismo ámbito territorial del punto de recogida del envío y del domicilio de entrega. En todas las capitales de provincia y en un amplio número de grandes poblaciones. La entrega se realizará de 15:00 a 21:00.

Solamente disponible para clientes con Contrato y en la modalidad de Entrega a Domicilio.

Compromiso:

- Recogida hasta las 14:00 (se estudiará en cada caso)
- Entrega de 15:00 a 21:00

Paq Today
Características:

- Dimensiones Máximas:

  29x39x39 cm

- Peso Máximo:

  5 kgrs / bulto de peso Real.

  8 kgrs / bulto de peso Volumétrico.

- Servicio multibulto:

  Máximo 10 bultos.

Valores Añadidos

Paq Today
Atributos y Servicios Adicionales

Atributos:

- Recogida a Domicilio.
- Notificaciones SMS y/o email.
- Gestión de Estacionados.
- Trazabilidad completa
  - Fichero de Retorno
  - Web Services Localizador de envíos.
  - Localizador Web.
- Sistemas de Generación de envíos:
  - Fichero SICER
  - Web Services
  - GECO

Servicios Adicionales:

- Autorización Previa a la Entrega Reembolso.
- Prueba de Entrega Electrónica.
- Entrega en Franja Horaria.
- Entrega Exclusiva al Destinatario.
- Entrega con Recogida.
- Seguro Estándar.
- Seguro a Todo Riesgo

Paq Today
Servicios Adicionales

Autorización Previa a la Entrega
Permite al remitente bloquear un envío y que se estacione automáticamente en cuanto llegue a la oficina o la unidad de reparto, para después desbloquear el envío en cualquier punto del ciclo de envío, para autorizar la entrega o proceder a su devolución. Y de esta forma tener el control sobre sus envíos en todo momento.

Permanencia en oficina
Permite determinar el número de días de permanencia de un envío en una oficina tras el primer intento de entrega.

Entrega Exclusiva al destinatario
Garantiza que la entrega del envío se realiza sólo y exclusivamente al destinatario, previa identificación.

Prueba de Entrega Electrónica
Justificante de la entrega certificado, que se envía mediante HTML. Con toda la garantía de Correos

Valor Declarado Paquetería
Es aplicable envío a envío y por, un coste adicional en función del valor declarado, tus clientes podrán asegurar el envío hasta un máximo de 6.000€

Número de intento de entrega parametrizable.
Permite flexibilidar el número de intentos de entrega a domicilio, según las necesidades específicas de cada cliente, pudiendo oscilar entre 1 y 3

Paq Today

Índice

1 Características

2 Modalidades de entrega

3 Servicios Adicionales

4 Operativa

5 Protocolo de Actuación

Características

Paq Today

En el mismo día; para cuando mañana es tarde.

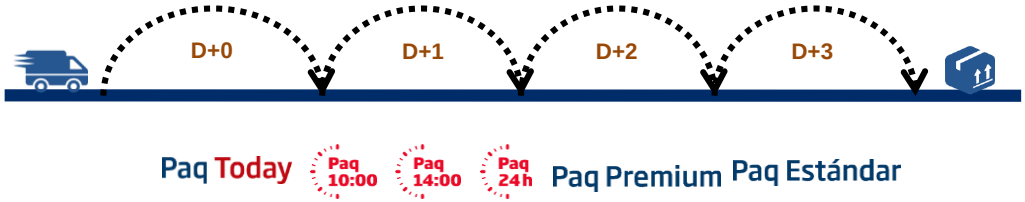
Servicio de **RECOGIDA Y ENTREGA en el mismo día**, dentro del mismo ámbito territorial del punto de recogida del envío y del domicilio de entrega. En todas las capitales de provincia y en un amplio número de grandes poblaciones. La entrega se realizará de 15:00 a 21:00.

Solamente disponible para clientes con Contrato y en la modalidad de Entrega a Domicilio.

Compromiso:

- Recogida hasta las 14:00 (se estudiará en cada caso).
- Entrega de 15:00 a 21:00

Cartera de Servicios



Paq Today

Servicio de **RECOGIDA Y ENTREGA en el mismo día**, en domicilios ubicados en las Capitales de Provincia.

Con cobertura en todas las capitales de provincia del territorio nacional peninsular, baleares y canarias, para los envíos nacidos en la misma provincia de entrega.

Solamente disponible para clientes con Contrato.

Compromiso:

- Recogida hasta las 14:00 (se estudiará en cada caso)
- Entrega de 15:00 a 21:00

Paq Today

PORQUE HAY ENVÍOS QUE NO PUEDEN ESPERAR SU ENTREGA A MAÑANA

- Con Paq Today podrás realizar la entrega de tus envíos en el **MISMO DÍA** en el que tu cliente realice la compra de un producto o la contratación de un servicio.
- Plazo de entrega más ajustado del mercado.

Paq Today

- Dimensiones Máximas:
29x39x39 cm

- Peso Máximo:
5 kgrs / bulto de peso Real.
8 kgrs / bulto de peso Volumétrico.

- Servicio multibulto:
Máximo 10 bultos.

Modalidades de entrega

Paq Today

- Entrega en Domicilio:

Con 2 intentos de entrega a domicilio y pase a lista.

- Entrega en Oficina Elegida:

15 días a disposición del destinatario. Aviso mediante SMS y/o email de la puesta a disposición y recordatorios a los 5 y 10 días.

- Entrega en CorreosPaq:

3 días a disposición del destinatario en el terminal.
Entrega en CityPaq (S0295).

Servicios Adicionales

Paq Today
Servicios Adicionales

Atributos:

- Recogida a Domicilio.
- Notificaciones SMS y/o email.
- Gestión de Estacionados.
- Trazabilidad completa:
  - Fichero de Retorno.
  - Web Services Localizador de envíos.
  - Localizador Web.
- Sistemas de Generación de envíos:
  - Fichero SICER
  - Web Services
  - GECO

Valores Añadidos:

- Reembolso.
- Prueba de Entrega Electrónica.
- Entrega en Franja Horaria.
- Entrega Exclusiva al Destinatario.
- Entrega con Recogida.
- Seguro Estándar.
- Seguro a Todo Riesgo.

Operativa

Paq Today
Operativa

Servicio Centralizado:

- Recogida masiva en un centro del cliente hasta las 14:00.
- Admisión en Centro de Admisión Masiva.
- Encaminado preferente a las USE.
- Entrega por las USE de 15:00 a 21:00.
- Cobertura Capital de Provincia.

Servicio Descentralizado:

- Recogida por medio de la USE de referencia, hasta las 14:00.
- Admisión automatizada (aguas abajo) desde la misma USE.
- Salida desde la misma USE por medio del turno de tarde.
- Entrega por las USE de 15:00 a 21:00.
- Cobertura Códigos Postales Cubiertos por la USE.

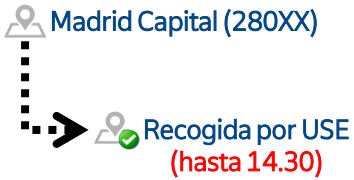
Paq Today
Ejemplo Operativa

Paq Today
Ejemplo Operativa

Madrid Capital (280XX)

Depósito en Centro Logístico de Correos
(hasta 14:00)

Paq Today
Ejemplo Operativa



Protocolo de Actuación

Paq Today
Protocolo de Actuación de Gestores Comerciales

- Previa generación de la oferta de Paq Today en CRM, desde Productos Paquetería, centralizaremos todas para cerrar los precios con finanzas, y la operativa de cada cliente con Operaciones (hora máxima de recogida y CP en los que daríamos el servicio al cliente).

- Los gestores comerciales deberán de remitir un email con el asunto "Oferta Paq Today NOMBRE DEL CLIENTE" a marketingpaqueteria@correos.com

- Dentro de éste, se deberán de especificar los siguientes puntos:

  - Nombre del cliente.
  - Nº de contrato (si lo tiene) y productos de Paquetería que está utilizando.
  - Dirección en la que se encuentra el almacén logístico del cliente (lugar donde realizaríamos las recogidas de los envíos).
  - Estimación del nº de envíos mensuales que depositaría, y distribución de los pesos de estos envíos.

Paq Today
Tramitación de Ofertas

- Una vez recibida la respuesta desde marketingpaqueteria@correos.com se tramitarán por CRM asignadas al producto de Paq Today (hasta el lanzamiento del resto de modalidades, el único disponible es el S0292 entrega en domicilio).

- Se podrán realizar Ofertas tanto a Precio Cierto como a Descuento.

- Se podrán fijar precios siguiendo el mismo esquema que para el resto de productos de paquetería nacional. Sólo estará disponible para **la Zona 1 Provincial.**