

1. RESUMEN

Servicio económico de paquetería internacional con entrega a domicilio y bajo firma. Dispone de una amplia cobertura internacional. Cobertura internacional al mejor precio.

Características principales:

- **Ámbito:** Internacional.
- **Dimensiones:** Largo + Alto + Ancho = 200 cm. sin que el mayor exceda 105 cm. El mínimo permitirá colocar una etiqueta de 10 cm x 14'5 cm.
- **Peso:** Máximo 30 kg.
- **Plazos:** Entre 3 y 5 días hábiles (promedio según origen/destino).

Incluye:

- **Retorno de información.**
- **Entrega bajo firma.**
- **Trazabilidad completa.**

2. CARACTERÍSTICAS

Ámbito

Internacional.

Zona A*: Europa cercana.

Zona B*: Resto de Europa, Norte de Magreb.

Zona B2: Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Islandia, Macedonia, Marruecos, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía y Ucrania.

Zona C*: América.

Zona D*: Asia, Oriente Medio y Oceanía. **Zona D2:** Australia y Nueva Zelanda.

Zona E*: África.

Nota: Estos envíos no se pueden dirigir ni a Apartados Postales ni a Lista de Correos. (*)Países que admitan este servicio.

Plazos de entrega

- **Europa:** De 8 a 10 días hábiles (plazo promedio indicativo según origen/destino).
- **Resto de destinos:** Según país.

Entrega de los envíos

- Entrega a domicilio, en mano y bajo firma.

Peso

- Peso máximo: hasta 30 Kg. (según país)
- Peso Volumétrico: Para aquellos envíos en los que no tenga relación el peso con el tamaño, se aplicará el criterio peso/volumen entre (167Kg/m³). Se procederá a verificar esta relación en el momento de la admisión, siguiendo la siguiente fórmula: largo x alto x ancho expresado en cm / 6.000.

Dimensiones

Envío Monobulto.

- **Caja:**
 - **Máximas** L+A+A= 200 cm., sin que la mayor exceda de 105 cm.
 - **Mínimas:** 14 x 9 cm.
 - Los envíos con dimensiones inferiores a las mínimas deberán llevar una etiqueta de 10 x 7 cm. En la que figure la dirección y el franqueo.
- **Rollo o Tubo:**
 - **Máximas** L= 100 cm., D= 15 cm.
 - **Mínimas:** El lado más largo medirá como mínimo 10cm.

3. VALORES AÑADIDOS / SERVICIOS ADICIONALES:

- Recogida a domicilio (con contrato).
- DUA de Exportación a terceros países.
- Aviso de Recibo Internacional.
- Reembolso Internacional.
- Valor Declarado Internacional.

4. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN



Oficinas
de Correos



Online



Red Comercial

5. PRODUCTOS SUSTITUTIVOS

- Paq Standard Internacional.
- Paq Light.
- Paq Premium Internacional.

1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

En Correos nos ponemos a disposición de nuestros clientes para proporcionar la información de la trazabilidad de los envíos en el formato que más se adecue a sus necesidades.

Los 4 principales sistemas para retornar información de envíos masivamente a clientes a través de:

- Web de Correos.
- Fichero enviado por email.
- Fichero accesible a través de sFTP.
- Servicios Web.

2. FAQ'S

¿Es necesario DUA o documentación aduanera complementaria? ¿Dónde puedo realizarla?

Sí, para envíos a Canarias, Ceuta y Melilla. El CP-72 se lo facilitamos en nuestras oficinas. En caso de necesitar otra documentación aduanera deberá acudir a un Agente de Aduanas. Si es cliente de contrato podrá generarlo por los distintos canales de pre-registro.

¿Cómo puedo comprobar el estado de un envío?

Llame al 902 197 197 o entre en www.correos.es, seleccione "localizador de envíos" y siga las indicaciones de comprobación. Si es cliente de contrato tendrá atención comercial postventa.

Para Paquete Internacional Económico, ¿es necesario DUA en algún caso?

Sí, para países no comunitarios (información aduanera)

¿Dónde puedo realizar el DUA o la factura pro-forma CP-72 para aquellos países que lo requieren?

El CP-72 se lo facilitamos en nuestras oficinas. En caso de necesitar documentación aduanera complementaria, deberá acudir a un Agente de Aduanas

¿Los envíos de Paquete Internacional Económico pueden llevar asociado contra reembolso?

Sí, para poder realizar envíos de paquetería internacional con contra reembolso solo podrán utilizar el Paquete Internacional Económico.

¿El producto puede llevar asociado algún tipo de Seguro Adicional?

Sí, en aquellos países en los que el servicio lo permita. Consulta de Admisión Internacional

3. GARANTÍAS DEL PRODUCTO

Por pérdida o extravío de un envío: devolución de la tarifa abonada más 40 DEG+ 4,5 DEG / Kg.