



Admisión de Envíos

ORGANIZACIÓN Y PROCESOS DE OFICINA



Paq Nieve



Paq Nieve

ÍNDICE

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | Información comercial..... | 3 |
| 2. | Modalidades de envío:..... | 3 |
| | PAQ NIEVE 24:..... | 3 |
| | ¿A quién va dirigido? | 3 |
| | Admisión | 3 |
| | Aclaraciones:..... | 5 |
| | Entrega | 5 |
| | Precios: | 6 |
| | PAQ NIEVE 10:..... | 6 |
| | ¿A quién va dirigido? | 6 |
| | Admisión | 6 |
| | Entrega | 6 |
| | Precios | 6 |
| 3. | Preguntas frecuentes | 7 |
| 4. | Instrucciones de montaje Paq Nieve | 11 |
| | Normas de embalaje:..... | 11 |
| | Descripción del embalaje: | 11 |
| | Instrucciones de montaje Esquí:..... | 11 |
| | Instrucciones de montaje Snowboard:..... | 12 |



Paq Nieve

1. Información comercial

Envío que incluye un embalaje diseñado para enviar Esquíes o tablas de Snowboard, además del resto del equipo de esquí que necesite enviar el cliente siempre que el peso total de envío no supere los 15kg (bastones de esquí, botas..), y por supuesto, siempre que quepa el resto del equipo dentro del embalaje.

El envío va dirigido mayoritariamente a particulares que no deseen cargar con su equipo de esquí durante el viaje cuando vayan a esquiar, aunque también se puede utilizar para otros fines. Ver apartados “¿a quién va dirigido?” dentro de las diferentes modalidades de envío.

Como complemento al PAQ NIEVE se puede utilizar también el PAQ MALETA, envío con el que no tendrán que cargar tampoco con el equipaje durante el viaje.

2. Modalidades de envío:

Hay dos modalidades de envío: PAQ 24 y PAQ 10.

PAQ NIEVE 24:

¿A quién va dirigido?

- A particulares que vayan a esquiar y necesiten tener su equipo de esquí en destino al día siguiente hábil del envío. Se hospedan en hoteles/hostales de alguna de las localidades cercanas a las principales estaciones de esquí. También pueden realizar sus envíos con entrega en Oficina.
- A particulares que necesiten enviar sus equipos de esquí por cualquier motivo (traslado de domicilio, venta de segunda mano, etc.). Se puede enviar a domicilio o para entrega en Oficina. Consultar previamente el Código Postal de destino en la aplicación de Correos Express, pueden haber destinos que no permitan la entrega en domicilio.
- A empresas que vendan equipos de esquí y necesiten enviarlos a Domicilio o con recogida en Oficina. Consultar previamente el Código Postal de destino en la aplicación de Correos Express, puede haber destinos que no permitan la entrega en domicilio.

Admisión

Se admite a través de la aplicación de Correos Express, ver apartado 3.3 (Envío Paq Deportes) en el Manual de Grabación de envíos de Cex.

33 Envío Paq Deportes ¡Nuevo!

El cliente puede seleccionar la opción “Paq Deportes” y, como sucede en la opción “con Embalaje”, no hará falta que rellene los bultos y el peso del envío, puesto que éstos ya se han definido según la opción deseada. Este nuevo producto permite recogida en el domicilio que seleccione el cliente

The screenshot shows the shipping application interface. In the 'Destinatario' section, 'País' is set to 'ESPAÑA' and 'C. Postal/Localidad' is '28821 COSLADA'. In the 'Datos del envío' section, 'Con embalaje' is checked and 'Paq Deportes' is selected. In the 'Embalajes' section, 'Paq Nieve' is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. A red text annotation says: 'Actualmente, solamente se puede seleccionar el Paq Nieve'.



Paq Nieve

Una vez elegido el tipo del embalaje, selecciona uno de los productos disponibles para el código postal del destinatario y pulsa **"Continuar"**.

Productos disponibles para este código postal



Código promocional

Aplicar

Adicionalmente, la celda **"Código Promocional"**, te permite introducir cualquier código de descuento del que disponga el cliente. Si el código es correcto, aparecerá un mensaje con el descuento a aplicar, que se verá reflejado inmediatamente en el precio del envío, modificando su color a rojo.

En el momento de la admisión se permite contratar la IDA y la VUELTA, pero por partes, primero hay que hacer la admisión de la IDA (desde la Oficina o con recogida en el domicilio del cliente), y después la VUELTA (con recogida en el alojamiento o lugar solicitado por el cliente).

Para solicitar la recogida tanto del envío de IDA como el de VUELTA, ver apartado 3.5 (Recoger en Domicilio) en el Manual de Grabación de envíos de Cex.

3.5 Recoger en domicilio

Si el cliente quiere que el paquete sea recogido en su domicilio se debe marcar la casilla **"Recoger en domicilio"**, esto hará que aparezcan para introducir los datos del remitente (donde se debe de recoger), además de los datos del destinatario que son habituales.

Recoger en domicilio EquiPaq24

Remitente

País: ESPAÑA

C. Postal/Localidad: 33001 OVIEDO

Destinatario Apartado Postal

País: ESPAÑA

C. Postal/Localidad: 28001 MADRID

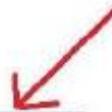
Una vez se obtengan los productos disponibles y que se seleccione uno, se puedes seleccionar otra fecha de recogida a la propuesta. Para ello se debe de pulsar en el link y nos mostrara la parte donde seleccionar la fecha y el/los intervalos deseados de recogida.

Productos disponibles para este código postal

Paq 10 Precio con IVA: 26,56 € Paq 24h Precio con IVA: 15,75 €

Tiempo de tránsito: Entrega Miércoles 05/06/2019

Fecha de recogida prevista: 04/06/2019 entre las 13:35 - 20:00 [o seleccione otra fecha de recogida](#)





Paq Nieve

Seleccione fecha de recogida

Día de recogida: 

Primera opción de recogida

Hora Desde: Hora Hasta:

Segunda opción de recogida

Hora Desde: Hora Hasta:

Posteriormente se rellenan los datos del envío, como si fuese un envío normal.

Si es una recogida internacional, el cliente debe de dar toda la información al transportista.

Aclaraciones:

- **Etiqueta envío de IDA:** Se imprimirá una etiqueta por la etiquetadora con el número de seguimiento del envío y los datos de Origen y Destino del envío de IDA, que deberá ser adherida al embalaje tanto si el cliente lo envía desde la propia oficina como si solicita la recogida en domicilio. En este último caso el cliente se deberá llevar el embalaje con la etiqueta adherida a su domicilio, y pasará a recogerlo el transportista de Correos Express en la fecha y hora solicitada.
- **Etiqueta envío de VUELTA:** Se imprimirá una etiqueta por la etiquetadora con el número de seguimiento del envío y los datos de Origen y Destino del envío de VUELTA, que deberá de ser adherida sobre un folio en blanco, cortándolo posteriormente para adaptarlo al tamaño de la etiqueta. Una vez hecho esto se introducirá dentro de una funda plástica pequeña adhesiva (las de documentación de aduana que tenemos en las oficinas) y se la entregamos al cliente indicándole que debe adherirla al embalaje cuando prepare su envío de vuelta, para que el transportista de Cex recoja su envío en la fecha y hora solicitada en su alojamiento totalmente embalado y con la etiqueta del envío de VUELTA adherida al mismo.
- **En caso de solicitar IDA y VUELTA** hay que informar al cliente de que cuando reciba el envío en su alojamiento donde se vaya a hospedar durante sus vacaciones de esquí, no rompa el embalaje al abrirlo, que lo abra con precaución despegando las cintas adhesivas que haya puesto para precintarlo, ya que será el mismo embalaje que tendrá que utilizar para el envío de VUELTA.

Entrega

En 24 horas hábiles* (48h si se envía desde Baleares) en domicilio o alojamiento donde se vaya a hospedar el cliente durante sus vacaciones de esquí, o también en cualquier oficina de Península o Baleares, queda excluido el envío a Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra. El plazo de permanencia en oficina es de 15 días.

Ver tabla de Localidades Estaciones de Esquí.

En esta tabla figuran las localidades alrededor de las principales estaciones de esquí nacionales en las que se puede entregar a domicilio y recoger el PAQ NIEVE 24 para el envío de VUELTA.

*En la mayoría de localidades el plazo de entrega es de 24h (48h desde Baleares), pero **en las localidades cercanas a la Estación La Molina (Pirineo Catalán) el plazo es de 48h (72h desde Baleares).**



Paq Nieve

Precios:

- IDA:
 - Envío: **21,25€**
 - Embalaje: **5,25€**
 - Recogida en domicilio (en su caso): **3,63€**
 - Total envío y embalaje: **26,50€**
 - Total envío, embalaje y recogida en domicilio (en su caso): **30,13€**
 - El cliente puede incluir valores añadidos que se pagan a parte, tales como Seguro (hasta 3.000€) y Reembolso. El servicio SMS es gratuito.
- VUELTA:
 - Envío: **21,25€**
 - Recogida en alojamiento: **3,63€**
 - Total envío y recogida en alojamiento: **24,88€**
 - El cliente puede incluir Seguro, se paga a parte. El servicio SMS es gratuito.

PAQ NIEVE 10:

¿A quién va dirigido?

A particulares que vayan de vacaciones a esquiar y necesiten tener su equipo de esquí en destino antes de las 10 de la mañana del día siguiente hábil del envío. Se hospedan en hoteles/hostales de alguna de las localidades indicadas más abajo en el apartado "Entrega".

Admisión

Mismo procedimiento que el PAQ NIEVE 24 pero eligiendo el PAQ NIEVE 10.

Entrega

Antes de las 10 de la mañana del día siguiente hábil del envío. A domicilio, sólo disponible para entrega en alojamientos ubicados en los siguientes códigos postales:

- CP: 22.600 Sabiñánigo (Huesca).
- CP: 22.700 Jaca (Huesca).
- CP: 18.009 Granada.

Precios

- IDA:
 - Envío: **58,20€**
 - Embalaje: **5,25€**
 - Recogida en domicilio (en su caso): **3,63€**
 - Total envío y embalaje: **63,45€**
 - Total envío, embalaje y recogida en domicilio (en su caso): **67,08€**
 - El cliente puede incluir valores añadidos que se pagan a parte, tales como Seguro (hasta 3.000€) y Reembolso. El servicio SMS es gratuito.
- VUELTA: Se puede contratar como paq 24 (ver precios VUELTA apartado PAQ NIEVE 24) y como PAQ 10, en este caso no hay que incluir el embalaje, solo envío y recogida.



Paq Nieve

3. Preguntas frecuentes

¿Se puede enviar y entregar en cualquier Oficina de Correos?

Sí, pero solo a Oficinas de Península y Baleares. Quedan excluidas las oficinas de Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra. La modalidad de envío es PAQ PREMIUM es PAQ 24 y PAQ 10.

¿Qué significa envío de IDA?

Envío cuyo origen es la localidad donde vive el cliente o desde donde quiere realizar el envío (Barcelona, Madrid, Valencia, Bilbao, Sevilla, Santiago..), y destino normalmente el alojamiento o domicilio donde se vaya a hospedar el cliente durante sus vacaciones de esquí.

¿Qué significa envío de VUELTA?

Envío cuyo origen es el alojamiento o domicilio donde se esté hospedando el cliente durante sus vacaciones de esquí, y destino su domicilio o a donde quiere que se le envíe su equipo de esquí tras finalizar las vacaciones ((Barcelona, Madrid, Valencia, Bilbao, Sevilla, Santiago..)).

¿Se puede entregar a domicilio?

Sí.

¿Se puede recoger en el domicilio del cliente el envío de IDA?

Sí. El cliente debe de solicitar este servicio en la oficina cuando contrata el envío. La tarifa por la recogida es de 3,63€.

¿Se puede entregar en hoteles en el envío de IDA?

Sí, sólo en los hoteles/hostales ubicados en los códigos postales indicados en la Tabla de Localidades Estaciones de Esquí.

¿Se puede recoger en hoteles para el envío de VUELTA?

Sí, sólo en los hoteles/hostales ubicados en los códigos postales indicados en la Tabla de Localidades Estaciones de Esquí. El cliente debe solicitar este servicio en la oficina cuando contrata el envío de IDA. La tarifa por este servicio es la del envío dependiendo de si es PAQ 24 o PAQ 10, más el servicio de recogida que siempre es de 3,63€.

¿Se debe de cobrar embalaje para el envío de VUELTA?

No, solo se contrata con el envío de IDA. El cliente deberá de abrir el embalaje con precaución cuando reciba el envío en IDA, ya que será el mismo embalaje que se utilizará para la VUELTA.

¿Se puede enviar el equipo de esquí en otro embalaje que no sea el nuestro?

No, solo se puede enviar en nuestro embalaje.

¿Se puede enviar el PAQ NIEVE a Andorra?

No, solo se puede enviar a territorio Peninsular y Baleares. Tampoco se puede enviar a Canarias, Ceuta o Melilla.

¿En qué Códigos Postales de destino se puede entregar a domicilio el envío de IDA y recoger a domicilio el envío de VUELTA para el PAQ NIEVE 24?

Se puede entregar a domicilio el envío de IDA con el PAQ NIEVE 24 y recoger el envío de VUELTA en cualquier hotel / hostel ubicados en los siguientes códigos postales alrededor de las principales estaciones de esquí del PIRINEO CATALÁN, PIRINEO ARAGONÉS, SIERRA NEVADA y PICOS DE EUROPA:



Paq Nieve

- PIRINEO CATALÁN:

| Zona | Estación | Lugares de Hospedaje | CP | Provincia | Franja horaria de recogida en alojamiento | Servicio de entrega en alojamiento |
|---------------------|--------------|----------------------|--------|------------------|---|------------------------------------|
| 3 | Port Ainé | Rialp | 25594 | Lleida | de 13:00 a 15:00 | 24 horas |
| | | Sort | 25560 | | | |
| | | Ribera de Cardós | 25570 | | | |
| | | Port Ainé | 25594 | | | |
| | | Esterri d'Aneu | 25580 | | | |
| | Baqueira | Baqueira | 25598 | | | |
| | | Salardú | 25598 | | | |
| | | Vielha | 25530 | | | |
| | | Tredos | 25598 | | | |
| | Boí Taüll | Betren | 25539 | | | |
| | | Pla de l'Ermita | 25528 | | | |
| | | Erill la Vall | 25528 | | | |
| | | El Pont de Suert | 25520 | | | |
| | Esport Esquí | Boí | 25528 | | | |
| | | Esport | 25597 | | | |
| La Molina - Masella | La Molina | 17537 | Girona | de 11:00 a 13:00 | 48 horas | |
| | Puigcerdá | 17520 | | | | |
| | Alp | 17538 | | | | |

- PIRINEO ARAGONÉS:

| Zona | Estación | Lugares de Hospedaje | CP | Provincia | Franja horaria de Recogida en alojamiento | Servicio de entrega en alojamiento |
|------|----------------------|----------------------|-------|-----------|---|------------------------------------|
| 2 | Formigal - Panticosa | Formigal | 22640 | Huesca | de 10:00 a 12:00 | 24 horas |
| | | Panticosa | 22661 | | de 10:00 a 13:00 | |
| | | Biescas | 22630 | | de 10:00 a 15:00 | |
| | | Sabiñánigo | 22600 | | de 10:00 a 13:00 | |
| | Cerler | Cerler | 22449 | | de 10:00 a 13:00 | |
| | | Sahún | 22468 | | de 10:00 a 14:00 | |
| | | Benasque | 22440 | | de 10:00 a 13:00 | |
| | | Castejón de Sos | 22466 | | de 10:00 a 13:00 | |
| | | Villanova | 22467 | | de 10:00 a 15:00 | |
| | Astún - Candanchú | Candanchú | 22889 | | de 10:00 a 13:00 | |
| | | Canfranc | 22888 | | de 10:00 a 13:00 | |
| | | Canfranc-Estación | 22880 | | de 10:00 a 13:00 | |
| | | Hecho | 22720 | | de 10:00 a 13:00 | |
| | | Jaca | 22700 | | de 10:00 a 15:00 | |



Paq Nieve

- SIERRA NEVADA:

| Zona | Estación | Lugares de Hospedaje | CP | Provincia | Franja horaria de recogida en alojamiento | Servicio de entrega en alojamiento |
|------|---------------|----------------------|-----------------|-----------|---|------------------------------------|
| 6 | Sierra Nevada | Sierra Nevada | 18196 | Granada | de 09.00 a 11.00 | 24 horas |
| | | Güejar Sierra | 18160 | | de 11.00 a 12.00 | |
| | | Cenes de la Vega | 18190 | | de 12.00 a 14.00 | |
| | | Granada Ciudad | CP de la ciudad | | de 11:00 a 14:00 | |

- PICOS DE EUROPA:

| Zona | Estación | Lugares de Hospedaje | CP | Provincia | Franja horaria de recogida en alojamiento | Servicio de entrega en alojamiento |
|------|-------------|----------------------|-------|-----------|---|------------------------------------|
| 2 | Alto Campoo | Brañavieja | 39210 | Cantabria | de 15:00 a 17:00 | 24 horas |
| | | La Lomba | | | | |
| | | Entrambasaguas | | | | |
| | | Abiada | | | | |
| | | Espinilla | 39200 | | de 13:00 a 15:00 | |
| | | Reinosa | | | | |

¿En qué Códigos Postales de destino se puede entregar a domicilio el envío de IDA y recoger a domicilio el envío de VUELTA para el PAQ NIEVE 10?

Se puede entregar a domicilio el envío de IDA con el PAQ NIEVE 10 y recoger el envío de VUELTA en cualquier hotel / hostel ubicados en los siguientes códigos postales alrededor de las siguientes estaciones de esquí del PIRINEO ARAGONÉS y SIERRA NEVADA:

- PIRINEO ARAGONÉS:

| Zona | Estación | Lugares de Hospedaje | CP | Provincia | Franja horaria de recogida en alojamiento | Servicio de entrega en alojamiento |
|------|----------------------|----------------------|-------|-----------|---|------------------------------------|
| 2 | Formigal - Panticosa | Sabiñánigo | 22600 | Huesca | de 10:00 a 15:00 | PAQ 10 |
| | Astún - Candanchú | Jaca | 22700 | | | |

- SIERRA NEVADA

| Zona | Estación | Lugares de Hospedaje | CP | Provincia | Franja horaria de recogida en alojamiento | Servicio de entrega en alojamiento |
|------|---------------|----------------------|-----------------|-----------|---|------------------------------------|
| 6 | Sierra Nevada | Granada Ciudad | CP de la ciudad | Granada | de 11:00 a 14:00 | PAQ 10 |



Paq Nieve

¿Cuándo deberían los clientes de realizar el envío PAQ 24 de IDA con entrega en el alojamiento donde se vaya a hospedar el cliente?

El servicio de entrega solo se realiza de lunes a viernes, excepto festivos.

Las vacaciones de esquí suelen ser de fines de semana o puentes, por lo que se recomienda que realicen el envío con al menos 48h de antelación a la llegada al alojamiento de destino, por ejemplo el miércoles si la fecha de llegada al alojamiento es el viernes. Se recomienda que los clientes contacten con el alojamiento previamente, antes de realizar el envío, para avisarles de que llegará un envío a su nombre, y que le confirmen que se lo pueden recoger y guardar en las taquillas o lugar de depósito de equipajes del hotel/hostal en el que se vayan a alojar. La mayoría de alojamientos permiten este servicio, pero es recomendable que el cliente lo confirme con ellos antes de contratar el envío.

¿Cuándo se realizará la recogida del envío de VUELTA en el alojamiento donde se haya hospedado el cliente?

El servicio de recogida solo se realiza de lunes a viernes, excepto festivos, en las franjas horarias establecidas.

Las vacaciones de esquí suelen ser de fines de semana o puentes, por lo que el cliente normalmente vuelve el domingo o día festivo en que termina sus vacaciones, mientras que el transportista de Correos Express acudirá en el día hábil siguiente disponible, por ejemplo el lunes. Por ello, es probable que el cliente no se encuentre ya en el alojamiento cuando el transportista de Correos Express vaya a recoger el envío. En este caso, se recomienda que los clientes contacten con el alojamiento previamente, antes de realizar el envío, para avisarles de que la recogida la realizará Correos Express cuando ellos ya no estén en el alojamiento, y que le confirmen que se lo pueden guardar en las taquillas o lugares de depósito de equipajes del hotel/hostal en el que se vayan a alojar, y posteriormente que el personal del alojamiento se lo pueda entregar al transportista de Correos Express cuando éste lo vaya a recoger. La mayoría de alojamientos permiten este servicio, pero es recomendable que el cliente lo confirme con ellos antes de contratar el envío.

El cliente debe de dejar el envío completamente embalado y precintado, y con la etiqueta del envío de VUELTA adherida por fuera, en el momento de marcharse del alojamiento. Para que el personal del hotel solo tenga que entregarle el envío al transportista de Correos Express.

¿Qué ocurre si el cliente pierde la etiqueta del envío de VUELTA?

Si el cliente pierde la etiqueta que se le ha entregado en la oficina en el momento de realizar el envío de IDA y la VUELTA, como se le han enviado a su dirección de correo electrónico los documentos de envío con el código de cada uno, el cliente puede reimprimir el documento que se le remitió a su email del envío de VUELTA en el alojamiento, y posteriormente adherirlo por fuera del embalaje una vez lo haya cerrado y precintado.

En estos casos, cuando el transportista de Correos Express vaya a recoger el envío y vea que no hay etiqueta sino el documento del envío, lo que hará será adherir un albarán de recogida al embalaje asociando el número de este albarán al del código del envío de VUELTA que vendrá impreso en el documento del envío. La trazabilidad del envío seguirá siendo la del envío de VUELTA por lo que el cliente no perderá la información de seguimiento en la web.

Es muy importante **introducir correctamente la dirección de correo electrónico** de los clientes a la hora de grabar los envíos.



Paq Nieve

4. Instrucciones de montaje Paq Nieve

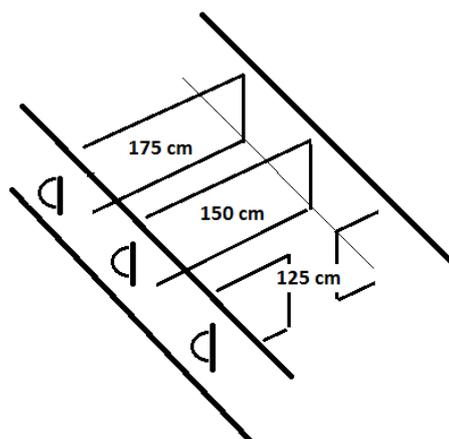
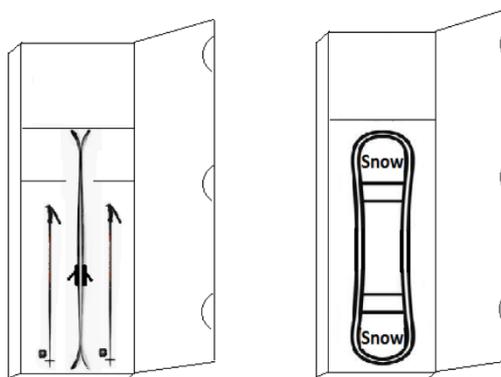
Normas de embalaje:

En este embalaje sólo se podrán introducir los elementos que sean componentes del equipo de Esquí (esquí, fijaciones, bastones y botas) o de Snow (tabla de Snow, fijaciones y botas), o que sirvan para acondicionarlo de forma segura.

Es necesario utilizar cinta adhesiva, no está incluida en el precio del embalaje ni del envío.

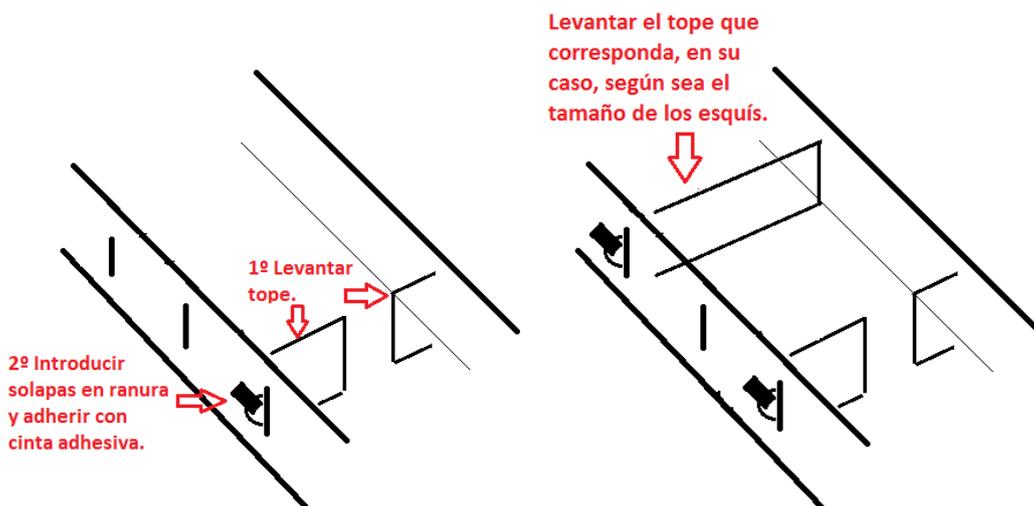
Descripción del embalaje:

El interior del embalaje dispone de topes situados a 125, 150 y 175cm respectivamente de uno de los extremos de la caja, que actuarán como medida de sujeción a lo largo y ancho del embalaje.



Instrucciones de montaje Esquí:

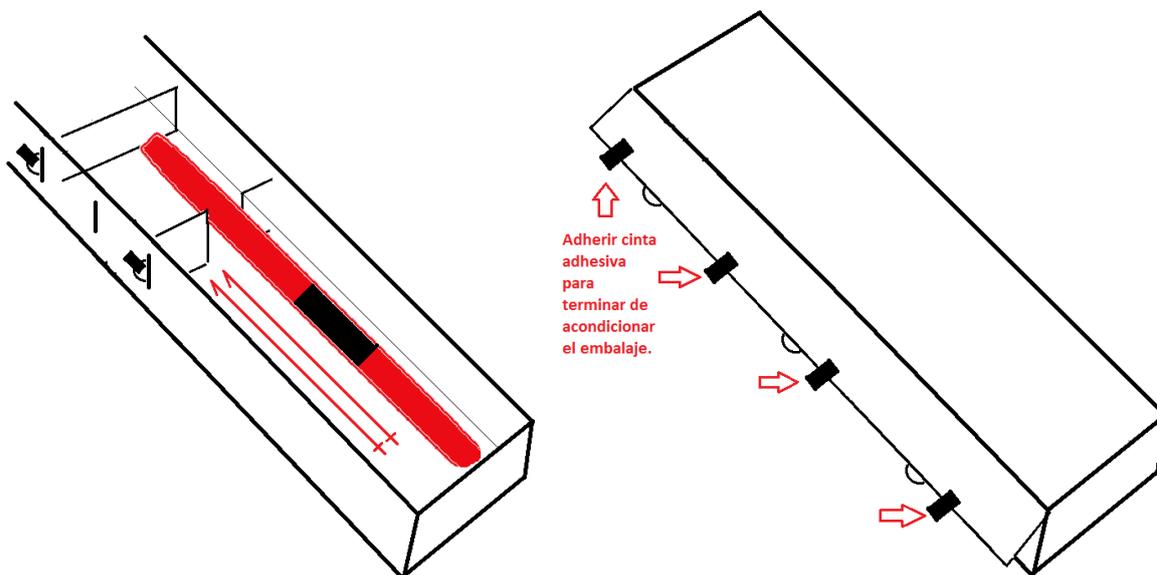
1. Levantar el tope del interior del embalaje que dispone de una apertura en la parte central, introduciendo las dos solapas que tiene en los extremos dentro de las ranuras correspondientes. Adherir estas solapas con cinta adhesiva para asegurar la fijación.
2. Levantar el otro tope que mejor se adapte al largo de los esquís, introducir y adherir sus solapas en las ranuras de los extremos. En caso de que los esquís midan más de 175 cm no sería necesario levantar ningún otro tope.





Paq Nieve

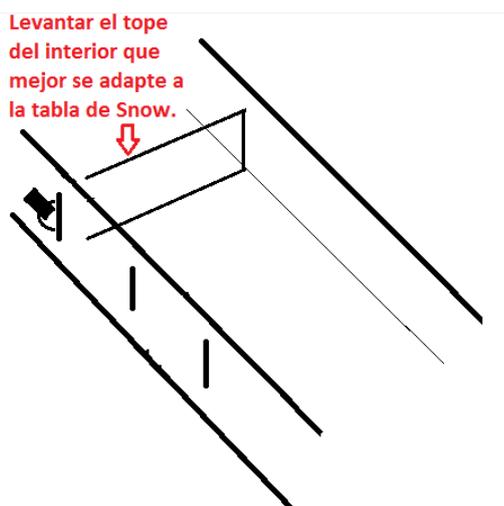
- Colocar los esquís dentro del embalaje junto al resto del equipo que se vaya a enviar.
- Colocar los precintos necesarios para que nada se mueva. Cerrar el embalaje introduciendo las solapas en las ranuras de cierre. Utilizar cinta adhesiva para terminar de acondicionar el embalaje.



- En caso de que haya solicitado envío de vuelta, este mismo embalaje deberá ser reutilizado. Por ello, por favor, trate de abrirlo con precaución para no estropearlo y que pueda ser reutilizado.

Instrucciones de montaje Snowboard:

- Levantar el tope del interior del embalaje que mejor se adapte al largo de la tabla de Snowboard, introduciendo las dos solapas que tiene en los extremos dentro de las ranuras correspondientes. Adherir estas solapas con cinta adhesiva para asegurar la fijación. Imagen 8.



- Colocar la tabla de Snow y el resto del equipo que se vaya a enviar.
- Colocar los precintos necesarios para que nada se mueva.
- Cerrar el embalaje introduciendo las solapas en las ranuras de cierre. Utilizar cinta adhesiva para terminar de acondicionar el embalaje. Imagen 7.
- En caso de que haya solicitado envío de vuelta, este mismo embalaje deberá ser reutilizado. Por ello, por favor, trate de abrirlo con precaución para no estropearlo y que pueda ser reutilizado.