

# Paquetería Correos Express



## 4. Paquetería Correos Express



### Correos Express

---

- **Correos Express** filial del Grupo Correos, es una empresa especializada en transporte urgente de paquetería y, en concreto, en el transporte urgente de documentación y paquetería de expediciones multibulto.
- Se trata de la máxima calidad, innovación tecnológica y atención al cliente, adaptándose a las necesidades del cliente, garantizando una solución a medida.

Actualmente, **Correos Express** ofrece productos de paquetería:

- **Nacional**
  - Paq 10
  - Paq 14
  - Paq 24
  - Epaq 24
  - Paq Empresa 14
  - Envíos a Baleares, Canarias (exprés, aéreo y marítimo).
- **Internacional**
  - Internacional Estándar.
  - Internacional Express.

Los valores de **Correos Express** son:

- **Transparencia**
  - En el área privada de cliente se puede ver toda la información de logística que se recoge de manera totalmente transparente.
- **Seguridad**
  - Las instalaciones logísticas de Correos Express disponen de las últimas medidas tecnológicas de seguridad para la protección de la mercancía.
- **Última tecnología**
  - Todos los servicios y productos están soportados por las más modernas plataformas de apoyo informático y de tecnologías de la información mejorando la gestión.

Todo el proceso está implementado con un alto componente tecnológico, con sistemas de almacenamiento y clasificación automatizado y sistemas de movilidad que cubren desde la preparación del pedido y gestión en nave de la expedición de transporte (sistemas de radio frecuencia) hasta el servicio de reparto y entrega, donde los conductores van equipados con PDAs con conectividad que informan en tiempo real de toda la información del servicio. Las PDAs nos aportan inmediatez en la información y veracidad en la información, puesto que toda la información que transmite está geoposicionada y permite un seguimiento exhaustivo del servicio.

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.1 Paquetería Correos Express Nacional

#### 4.1.1 Paq 10



##### Definición del producto

---

Servicio urgente de entrega **antes de las 10:00 horas del día siguiente a la recogida** (directorio de poblaciones de entrega antes de las 10:00 horas a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com)). Disponible en capitales de provincia y en más de 500 poblaciones.

- **Ámbito:**
  - **Nacional.** Capitales de Provincia y en más de 500 poblaciones.
  - Posibilidad de consultar el directorio de poblaciones de entrega a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com), así como la entrega en las islas (documentación).



##### Peso y dimensiones

---

- **Peso**
  - Máximo por bulto: 40kg.
  - Peso admitido de Paq 10 de venta en oficinas: 20 kg.
  - Si el peso real es inferior al peso volumétrico será este último el que se utilice a efectos de facturación del servicio.
  - **Cubicaje:** En caso de que el peso real de tu envío sea inferior al peso volumétrico, se facturará aplicando una conversión de 167 kg/m<sup>3</sup>.
- **Dimensiones**

**Máximas:**

  - Envíos Nacionales: Largo + Alto + Ancho < 2,4 m ninguna de estas tres medidas será superior a 1,2 m.
  - Se establece un suplemento para todos aquellos bultos que superen las dimensiones o peso máximo.



##### Plazo de entrega

---

- Antes de las **10 horas del día siguiente hábil a la recogida**. En Baleares y Canarias procedentes de Península, depende del código postal de destino.

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.1 Paquetería Correos Express Nacional

#### 4.1.1 Paq 10



#### Servicios adicionales

---

- **Reembolso** hasta 2.499€. Comisión de reembolso: 4%, con un mínimo de 2,50 €.
- **Seguros** (en el apartado garantías).
- **Entrega Pueblos:** Disponible en todos los productos nacionales, con algunos suplementos dependiendo de la localidad.
- **Confirmación al remitente (notificación a través de SMS – e-mail)** Servicio de comunicación vía e-mail o SMS de cualquier situación en la que se encuentre el envío.
- **Servicio de digitalización de albarán** del cliente con posibilidad de custodia o consulta física.
- **Portes debidos.**



#### Elementos diferenciadores del producto

---

- **Garantías**
  - **Seguro básico:** LTM, incluido en el precio del envío. Cobertura 5,92 €/kg.
  - **Seguro opcional por valor declarado:** 1,5% sobre el valor declarado de la mercancía con un mínimo de 3 €, y una cobertura máxima de 3.000 €/envío.
- Gestión proactiva de devolución.
- Trazabilidad online a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com)
- Información de cualquier evento en tiempo real a través de PDA'S implantadas en toda nuestra flota.
- Comprobante de entrega digital en tiempo real.
- Todos los envíos con un mínimo de 4 lecturas.
- Tracking por bulto.
- Notificación de soluciones de incidencias online.
- Gestión inmediata de incidencias.
- Gestión DUA de envíos.

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.1 Paquetería Correos Express Nacional

#### 4.1.2 Paq 14



##### Definición del producto

---

Servicio urgente de entrega **antes de las 14:00 horas del día siguiente a la recogida** (directorio de poblaciones de entrega antes de las 14:00 horas a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com)). Disponible en todo el territorio peninsular y Baleares, para Destino Canarias sólo para documentación y envíos exentos de trámite aduanero.

- **Ámbito:**
  - Cobertura en todo el territorio peninsular y Baleares.
  - Destino Canarias sólo para documentación y envíos exentos de trámite aduanero.
  - Destinos insulares consultar plazos de entrega para este servicio a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com).



##### Peso y dimensiones

---

- **Peso**
  - Máximo por bulto: 40kg.
  - Peso admitido de Paq 14 de venta en oficinas: 20 kg.
  - Si el peso real es inferior al peso volumétrico será este último el que se utilice a efectos de facturación del servicio.
  - **Cubicaje:** En caso de que el peso real de tu envío sea inferior al peso volumétrico, se facturará aplicando una conversión de 167 kg/m<sup>3</sup>.
- **Dimensiones**

**Máximas:**

  - Envíos Nacionales: Largo + Alto + Ancho < 2,4 m ninguna de estas tres medidas será superior a 1,2 m.
  - Se establece un suplemento para todos aquellos bultos que superen las dimensiones o peso máximo.



##### Plazo de entrega

---

- Antes de las **14 horas del día siguiente hábil a la recogida**. En Baleares y Canarias procedentes de Península, depende del código postal de destino.

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.1 Paquetería Correos Express Nacional

#### 4.1.2 Paq 14



#### Servicios adicionales

---

- **Entrega en sábado:** Servicio disponible en capitales de provincia, para el resto de poblaciones consultar en [www.Correos Express.com](http://www.Correos Express.com).
- **Reembolso** hasta 2.499€. Comisión de reembolso: 4%, con un mínimo de 2,50 €.
- **Seguros** (en el apartado garantías).
- **Entrega Pueblos:** Disponible en todos los productos nacionales, con algunos suplementos dependiendo de la localidad.
- **Confirmación al remitente (notificación a través de SMS – e-mail)** Servicio de comunicación vía e-mail o SMS de cualquier situación en la que se encuentre el envío.
- **Servicio de digitalización de albarán** del cliente con posibilidad de custodia o consulta física.
- **Portes debidos.**



#### Elementos diferenciadores del producto

---

- **Garantías**
  - **Seguro básico:** LTM, incluido en el precio del envío. Cobertura 5,92 €/kg.
  - **Seguro opcional por valor declarado:** 1,5% sobre el valor declarado de la mercancía con un mínimo de 3 €, y una cobertura máxima de 3.000 €/envío.
- Gestión proactiva de devolución.
- Trazabilidad online a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com)
- Información de cualquier evento en tiempo real a través de PDA'S implantadas en toda nuestra flota.
- Comprobante de entrega digital en tiempo real.
- Todos los envíos con un mínimo de 4 lecturas.
- Tracking por bulto.
- Notificación de soluciones de incidencias online.
- Gestión inmediata de incidencias.
- Gestión DUA de envíos.

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.1 Paquetería Correos Express Nacional

#### 4.1.3 Paq 24



##### Definición del producto

---

Servicio urgente con entrega **durante el día hábil siguiente a la recogida** (más información en [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com)).

Cobertura en todo el territorio nacional y Andorra. Para entregas en Ceuta, Melilla, Canarias y Andorra consultar los plazos de entrega requeridos por las gestiones aduaneras

**Ámbito:** cobertura en todo el territorio Nacional, Andorra y Portugal.



##### Peso y dimensiones

---

- **Peso**
  - Máximo por bulto: 40kg.
  - Peso admitido de Paq 14 de venta en oficinas: 20 kg.
  - Si el peso real es inferior al peso volumétrico será este último el que se utilice a efectos de facturación del servicio.
  - **Cubicaje:** En caso de que el peso real de tu envío sea inferior al peso volumétrico, se facturará aplicando una conversión de 167 kg/m<sup>3</sup>.
- **Dimensiones**

**Máximas:**

  - Envíos Nacionales: Largo + Alto + Ancho < 2,4 m ninguna de estas tres medidas será superior a 1,2 m.
  - Se establece un suplemento para todos aquellos bultos que superen las dimensiones o peso máximo.



##### Plazo de entrega

---

- En las **24 horas** a todos los destinos de España y Portugal

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.1 Paquetería Correos Express Nacional

#### 4.1.3 Paq 24



#### Servicios adicionales

---

- **Entrega en sábado:** Servicio disponible en capitales de provincia, para el resto de poblaciones consultar en [www.Correos Express.com](http://www.Correos Express.com).
- **Reembolso** hasta 2.499€. Comisión de reembolso: 4%, con un mínimo de 2,50 €.
- **Seguros** (en el apartado garantías).
- **Entrega Pueblos:** Disponible en todos los productos nacionales, con algunos suplementos dependiendo de la localidad.
- **Confirmación al remitente (notificación a través de SMS – e-mail)** Servicio de comunicación vía e-mail o sms de cualquier situación en la que se encuentre el envío.
- **Servicio de digitalización de albarán** del cliente con posibilidad de custodia o consulta física.
- **Portes debidos**
- **Entrega en franja horaria.**



#### Elementos diferenciadores del producto

---

- **Garantías**
  - **Seguro básico:** LTM, incluido en el precio del envío. Cobertura 5,92 €/kg.
  - **Seguro opcional por valor declarado:** 1,5% sobre el valor declarado de la mercancía con un mínimo de 3 €, y una cobertura máxima de 3.000 €/envío.
- Gestión proactiva de devolución.
- Trazabilidad online a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com)
- Información de cualquier evento en tiempo real a través de PDA'S implantadas en toda nuestra flota.
- Comprobante de entrega digital en tiempo real.
- Todos los envíos con un mínimo de 4 lecturas.
- Tracking por bulto.
- Notificación de soluciones de incidencias online.
- Gestión inmediata de incidencias.
- Gestión DUA de envíos.
- **Servicio de entrega en oficina de Correos.**

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.1 Paquetería Correos Express Nacional

#### 4.1.4 Epaq 24



##### Definición del producto

---

Servicio garantizado de entrega a particulares en el día laborable siguiente al de su admisión, con aviso de predicción de franja horaria.

**Ámbito:** Territorio nacional peninsular.



##### Peso y dimensiones

---

- **Peso**
  - Máximo por bulto: 40kg.
  - Medidas máximas 240cm, sumando largo, alto y ancho (la medida más larga no puede exceder 120cm):
  - **Cubicaje:** En caso de que el peso real de tu envío sea inferior al peso volumétrico, se facturará aplicando una conversión de 167 kg/m<sup>3</sup> y 333kg/m<sup>3</sup> para marítimo.



##### Plazo de entrega

---

- Día laborable siguiente al de su admisión.



##### Servicios adicionales

---

- **Avisos vía SMS:** Se confirma la entrega o cualquier situación de los envíos en el mismo momento que se produce.
- **Entrega en sábado:** Para los envíos que requieren ser entregados el sábado. Consultar destinos.

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.1 Paquetería Correos Express Nacional

#### 4.1.5 Paq Empresa 14



##### Definición del producto

---

Servicio de entrega garantizada antes de las 14:00 del día siguiente laborable al de su admisión.

**Ámbito:** Territorio nacional peninsular y misma isla.



##### Peso y dimensiones

---

- **Peso**
  - Máximo por bulto: 40kg.
  - Medidas máximas 240cm, sumando largo, alto y ancho (la medida más larga no puede exceder 120cm):
  - **Cubicaje:** En caso de que el peso real de tu envío sea inferior al peso volumétrico, se facturará aplicando una conversión de 167 kg/m<sup>3</sup> y 333kg/m<sup>3</sup> para marítimo.



##### Plazo de entrega

---

- Antes de las 14:00 del día siguiente laborable al de su admisión.



##### Servicios adicionales

---

- **Reembolso: Máximo 2499€.** Se efectuará una vez realizada la entrega en un plazo de entre 4 y 5 días laborables.
- **Avisos vía SMS:** Se confirma la entrega o cualquier situación de los envíos en el mismo momento que se produce.
- **Retorno albarán al cliente:** Se devuelve al remitente en papel firmado.
- **Recogidas fuera del Centro Principal.**
- **Seguro Opcional.**
- **Seguro valor declarado.**

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.2 Servicios Correos Express

#### 4.2.1 Entrega Flexible



##### Definición del producto

---

Opciones de modificación del servicio de entrega flexible son:

- Fecha de entrega.
- Dirección de entrega.
- Hora de entrega (dependerá del código postal del destinatario).

#### 4.2.2 Entrega en oficina de Correos



##### Definición del producto

---

- Se trata de un servicio gratuito incluido en el Paq 24.
- Permite enviar el paquete a cualquiera de las oficinas de Correos que hay en España.
- Informa al destinatario mediante SMS en el momento de la recepción y se enviará un recordatorio a los 5 y 10 días de la misma. Tras esos avisos, y si a los 15 días, no se ha producido la recogida, Correos Express gestionará la devolución del paquete.
- Es necesario que el cliente facilite el número de teléfono móvil del destinatario al efectuar el envío.

#### 4.2.3 Servicio de identificación y firma digital avanzada



##### Definición del producto

---

- Correos Express cuenta con los servicios necesarios para confirmar la autenticidad y validez de los documentos con plena cobertura legal.
- Este servicio incluye:
  - Servicio de identificación y validación de documentos de identidad.
  - Firma de documentos en soporte digital.
  - Firma de contratos en soporte aduanero con validez legal.

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.3 Envíos a Baleares y Canarias

#### 4.3.1 Envíos urgentes a Baleares



##### Definición del producto

---

- Servicio de entrega urgente para envíos a Baleares.
- Ámbito: Islas Baleares.



##### Peso y dimensiones

---

- **Peso:**
  - Máximo por bulto: 40kg.
  - **Cubicaje:** En caso de que el peso real de tu envío sea inferior al peso volumétrico, se facturará aplicando una conversión de 167 kg/m3.
- **Dimensiones Máximas:**
  - 240 cm, sumando largo, alto y ancho sin que la mayor dimensión exceda de 120cm.
  - Se establece un suplemento para todos aquellos bultos que superen las dimensiones o peso máximo.



##### Plazo de entrega

---

- Entrega garantizada en los **2 días laborables** siguientes a la admisión para Mallorca e Ibiza y en **3 días** en el resto de Islas Baleares.



## 4. Paquetería Correos Express

### 4.3 Envíos a Baleares y Canarias

#### 4.3.1 Envíos urgentes a Baleares



##### Servicios adicionales

- **Reembolso** hasta 2.499€. Comisión de reembolso: 4%, con un mínimo de 2,50 €.
- **Seguros** (en el apartado garantías).
- **Entrega Pueblos:** Disponible en todos los productos nacionales, con algunos suplementos dependiendo de la localidad.
- **Confirmación al remitente (notificación a través de SMS – e-mail)** Servicio de comunicación vía e-mail o sms de cualquier situación en la que se encuentre el envío.
- **Servicio de digitalización de albarán** del cliente con posibilidad de custodia o consulta física.
- **Portes debidos.**



##### Elementos diferenciadores del producto

- **Garantías**
  - **Seguro básico:** LTM, incluido en el precio del envío. Cobertura 5,92 €/kg.
  - **Seguro opcional por valor declarado:** 1,5% sobre el valor declarado de la mercancía con un mínimo de 3 €, y una cobertura máxima de 3.000 €/envío.
- Incluye **LID** (Localización Inmediata del Destinatario en caso de ausencia), gestión proactiva de incidencias, seguro básico, trazabilidad online y dos intentos de entrega.
- Trazabilidad online a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com)



## 4. Paquetería Correos Express

### 4.3 Envíos a Baleares y Canarias

#### 4.3.2 Canarias Express: Envíos urgentes a Canarias



##### Definición del producto

---

- Servicio de **entrega urgente** para envíos a Canarias.
- Ámbito: Islas Canarias.



##### Peso y dimensiones

---

- **Peso:**
  - Máximo por bulto: 40kg.
  - **Cubicaje:** En caso de que el peso real de tu envío sea inferior al peso volumétrico, se facturará aplicando una conversión de 167 kg/m<sup>3</sup>.
- **Dimensiones Máximas:**
  - 240 cm, sumando largo, alto y ancho sin que la mayor dimensión exceda de 120cm.
  - Se establece un suplemento para todos aquellos bultos que superen las dimensiones o peso máximo.



##### Plazo de entrega

---

- Entrega garantizada en el **siguiente día laborable** al de su admisión en Gran Canaria y Tenerife y **2 días** laborables en el resto de Islas Canarias.

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.3 Envíos a Baleares y Canarias

#### 4.3.2 Canarias Express: Envíos urgentes a Canarias



##### Servicios adicionales

---

- **Reembolso** hasta 2.499€. Comisión de reembolso: 4%, con un mínimo de 2,50 €.
- **Seguros** (en el apartado garantías).
- **Entrega Pueblos:** Disponible en todos los productos nacionales, con algunos suplementos dependiendo de la localidad.
- **Confirmación al remitente (notificación a través de SMS – e-mail)** Servicio de comunicación vía e-mail o sms de cualquier situación en la que se encuentre el envío.
- **Servicio de digitalización de albarán** del cliente con posibilidad de custodia o consulta física.
- **Portes debidos**



##### Elementos diferenciadores del producto

---

- **Garantías**
  - **Seguro básico:** LTM, incluido en el precio del envío. Cobertura 5,92 €/kg.
  - **Seguro opcional por valor declarado:** 1,5% sobre el valor declarado de la mercancía con un mínimo de 3 €, y una cobertura máxima de 3.000 €/envío.
- Incluye **LID** (Localización Inmediata del Destinatario en caso de ausencia), gestión proactiva de incidencias, seguro básico, trazabilidad online y dos intentos de entrega.
- Trazabilidad online a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com)

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.3 Envíos a Baleares y Canarias

#### 4.3.3 Servicio Canarias aéreo



##### Definición del producto

---

- Servicio de entrega para envíos a Canarias con **menor carácter de urgencia**.
- Ámbito: Islas Canarias.



##### Peso y dimensiones

---

- **Peso:**
  - Máximo por bulto: 40kg.
  - **Cubicaje:** En caso de que el peso real de tu envío sea inferior al peso volumétrico, se facturará aplicando una conversión de 167 kg/m<sup>3</sup>.
- **Dimensiones Máximas:**
  - 240 cm, sumando largo, alto y ancho sin que la mayor dimensión exceda de 120cm.
  - Se establece un suplemento para todos aquellos bultos que superen las dimensiones o peso máximo.



##### Plazo de entrega

---

- Entrega garantizada en los **2 días laborables** siguientes al de su admisión en Gran Canaria y Tenerife y **3 días laborables** en el resto de Islas Canarias.

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.3 Envíos a Baleares y Canarias

#### 4.3.3 Servicio Canarias aéreo



##### Servicios adicionales

---

- **Reembolso** hasta 2.499€. Comisión de reembolso: 4%, con un mínimo de 2,50 €.
- **Seguros** (en el apartado garantías).
- **Entrega Pueblos:** Disponible en todos los productos nacionales, con algunos suplementos dependiendo de la localidad.
- **Confirmación al remitente (notificación a través de SMS – e-mail)** Servicio de comunicación vía e-mail o sms de cualquier situación en la que se encuentre el envío.
- **Servicio de digitalización de albarán** del cliente con posibilidad de custodia o consulta física.
- **Portes debidos.**



##### Elementos diferenciadores del producto

---

- **Garantías**
  - **Seguro básico:** LTM, incluido en el precio del envío. Cobertura 5,92 €/kg.
  - **Seguro opcional por valor declarado:** 1,5% sobre el valor declarado de la mercancía con un mínimo de 3 €, y una cobertura máxima de 3.000 €/envío.
- Incluye **LID** (Localización Inmediata del Destinatario en caso de ausencia), gestión proactiva de incidencias, seguro básico, trazabilidad online y dos intentos de entrega.
- Trazabilidad online a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com)

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.3 Envíos a Baleares y Canarias

#### 4.3.4 Canarias Marítimo



#### Definición del producto

---

- Servicio de entrega económica y sin carácter de urgencia para envíos a Canarias.
- Ámbito: Islas Canarias.



#### Peso y dimensiones

---

- **Peso:**
  - Máximo por bulto: 40kg.
  - **Cubicaje:** En caso de que el peso real de tu envío sea inferior al peso volumétrico, se facturará aplicando una conversión de 167 kg/m3.
- **Dimensiones Máximas:**
  - 240 cm, sumando largo, alto y ancho sin que la mayor dimensión exceda de 120cm.
  - Se establece un suplemento para todos aquellos bultos que superen las dimensiones o peso máximo.



#### Plazo de entrega

---

- Entrega entre 7 y 10 días siguientes al de su admisión.



## 4. Paquetería Correos Express

### 4.3 Envíos a Baleares y Canarias

#### 4.3.4 Canarias Marítimo



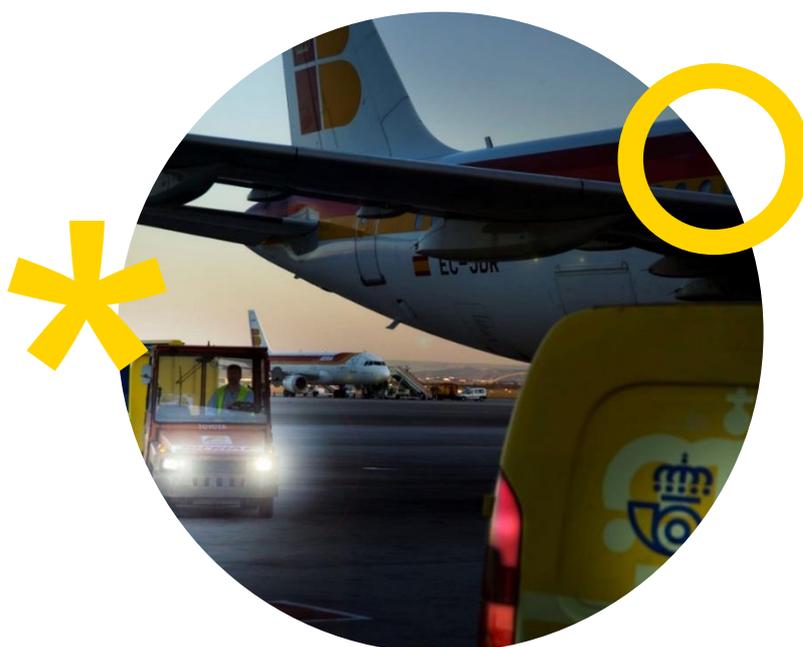
##### Servicios adicionales

- **Reembolso** hasta 2.499€. Comisión de reembolso: 4%, con un mínimo de 2,50 €.
- **Seguros** (en el apartado garantías).
- **Entrega Pueblos:** Disponible en todos los productos nacionales, con algunos suplementos dependiendo de la localidad.
- **Confirmación al remitente (notificación a través de SMS – e-mail)** Servicio de comunicación vía e-mail o sms de cualquier situación en la que se encuentre el envío.
- **Servicio de digitalización de albarán** del cliente con posibilidad de custodia o consulta física.
- **Portes debidos**



##### Elementos diferenciadores del producto

- **Garantías**
  - **Seguro básico:** LTM, incluido en el precio del envío. Cobertura 5,92 €/kg.
  - **Seguro opcional por valor declarado:** 1,5% sobre el valor declarado de la mercancía con un mínimo de 3 €, y una cobertura máxima de 3.000 €/envío.
- Incluye **LID** (Localización Inmediata del Destinatario en caso de ausencia), gestión proactiva de incidencias, seguro básico, trazabilidad online y dos intentos de entrega.
- Trazabilidad online a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com)



## 4. Paquetería Correos Express

### 4.4 Paquetería Correos Express Internacional

#### 4.4.1 International Estándar



##### Definición del producto

- Servicio económico diseñado para aquellos envíos de carácter menos urgente, con óptimos tiempos de tránsito (entrega ente **2 y 3 días** en los principales países de la UE).
- Envío monobulto, trazabilidad online y seguro Internacional incluido.
- Los envíos a países que no sean miembros de la Unión Europea deben ir acompañados de la factura original y cuatro copias, firmadas y selladas, redactadas en inglés o en el idioma oficial del país de destino.
- **Ámbito:** con destino a **29 Países (26 Unión Europea, Suiza, Noruega y Turquía)**.



##### Peso y dimensiones

- **Peso**
  - Máximo por bulto: 50kg
- **Dimensiones Máximas:**
  - $2 \times \text{alto} + 2 \times \text{ancho} + \text{largo} < 3 \text{ m}$ .



##### Elementos diferenciadores del producto

- **Garantías**
  - **Seguro opcional por valor declarado:** 1,5% sobre el valor declarado de la mercancía con un mínimo de 3 €, y una cobertura máxima de 3.000 €/envío.
- **Recogida y entrega** a domicilio (puerta a puerta). Las recogidas se podrán realizar sin recargo, en un domicilio distinto al del cliente, si éstas se hacen dentro del territorio nacional.
- Dos intentos de entrega.
- **Comprobante** de entrega digital en tiempo real.
- **Trazabilidad** online a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com).
- Tracking por bulto.
- **Notificación on line** de la solución de incidencias. Y gestión inmediata de las mismas.
- Innovador sistema de **integración automática** online de los sistemas del cliente y los de Correos Express vía Web Service y JMS.
- Flexibilidad, agilidad y adaptación en integración clientes.
- **Grabación automática** de envíos. Sistema autónomo de grabación y etiquetado de envíos (Alereti), para documentar y etiquetar cómodamente cada envío.
- Integración en la cadena logística del cliente, para cualquier tamaño o número de envíos, generando valor a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com).

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.4 Paquetería Correos Express Internacional

#### 4.4.2 International Express



##### Definición del producto

---

- Servicio aéreo urgente de entrega puerta a puerta de documentos y paquetes en cualquier parte del mundo, con óptimos tiempos de tránsito (entrega entre 1 y 6 días según destino). Trazabilidad online y seguro estándar incluido.
- Los envíos a países que no sean miembros de la Unión Europea deben ir acompañados de la factura original y cuatro copias, firmadas y selladas, redactadas en inglés o en el idioma oficial del país de destino.
- **Ámbito:** (ver cuadro)\*



##### Peso y dimensiones

---

- **Peso**
  - Máximo por bulto: 68kg (ilimitado por expedición)
- **Dimensiones Máximas:**
  - $2 \times \text{alto} + 2 \times \text{ancho} + \text{largo} < 3 \text{ m}$ , siendo el largo menor de 2m



##### Elementos diferenciadores del producto

---

- **Garantías**
  - **Seguro opcional por valor declarado:** 1,5% sobre el valor declarado de la mercancía con un mínimo de 3 €, y una cobertura máxima de 3.000 €/envío.
- **Recogida y entrega** a domicilio (puerta a puerta). Las recogidas se podrán realizar sin recargo, en un domicilio distinto al del cliente, si éstas se hacen dentro del territorio nacional.
- Dos intentos de entrega. Información de cualquier evento en tiempo real a través de PDAs implantadas en toda la flota.
- Todos los envíos con un mínimo de 4 lecturas.
- **Comprobante** de entrega digital en tiempo real.
- **Trazabilidad** online a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com).
- Tracking por bulto.
- **Notificación on line** de la solución de incidencias. Y gestión inmediata de las mismas.
- Innovador sistema de **integración automática** online de los sistemas del cliente y los de Correos Express vía Web Service y JMS.
- Flexibilidad, agilidad y adaptación en integración clientes.
- **Grabación automática** de envíos. Sistema autónomo de grabación y etiquetado de envíos (Alereti), para documentar y etiquetar cómodamente cada envío.
- Integración en la cadena logística del cliente, para cualquier tamaño o número de envíos, generando valor a través de [www.correosexpress.com](http://www.correosexpress.com).

## 4. Paquetería Correos Express

### 4.4 Paquetería Correos Express Internacional

#### 4.4.2 International Express



Tabla del Ámbito International Express\*

#### Zoning Internacional Express

DESTINO	zona	DESTINO	zona	DESTINO	zona	DESTINO	zona
ALBANIA	EU 2	EGIPTO	O1	KIRGIZISTAN	A	REINO UNIDO	EU 1
ALEMANIA	EU 1	EL SALVADOR	SA	KUWAIT	O2	REPUBLICA CHECA	EU 2
ANGOLA	A	EMIRATOS ARABES UND	O2	LAOS	O2	REP. DEMC.DEL CONGO	A
ANGUILLA	SA	ERITREA	A	LESOTO	A	REPUBLICA DOMINICANA	SA
ANTIGUA	SA	ESLOVAQUIA	EU 2	LETONIA	EU 2	RUANDA	A
ANTILLAS HOLANDEAS	SA	ESLOVENIA	EU 2	LIBANO	O2	RUMANIA	EU 2
ARABIA SAUDI	O2	ESTADOS UNIDOS	NA	LIBERIA	A	RUSIA	EU 2
ARGELIA	A	ESTONIA	EU 2	LIECHTENSTEIN	EU 3	SAIPAN, ISLAS MARIANAS	A
ARGENTINA	SA	ETIOPIA	A	LITUANIA	EU 2	SAMOA AMERICANA	A
ARMENIA	A	Fiji	A	LUXEMBURGO	EU 1	SAN VICENTE Y GRANADINA	SA
ARUBA	SA	FILIPINAS	O2	MACAO	O2	SANTA LUCIA	SA
AUSTRALIA	O2	FINLANDIA	EU 1	MACEDONIA	EU 2	SENEGAL	A
AUSTRIA	EU 1	FRANCIA	EU 1	MADAGASCAR	A	SERBIA	EU 2
AZERBAYAN	A	GABON	A	MALASIA	O1	SEYCHELLES	A
BAHAMAS	SA	GAMBIA	A	MALAWI	A	SANTA LUCIA	SA
BAHREIN	O2	GEORGIA	A	MALDIVAS	O2	SINGAPUR	O1
BANGLADESH	O2	GHANA	A	MALU	A	SOMALIA	A
BARBADOS	SA	GRANADA	SA	MALTA	O1	SRI LANKA	O2
BELGICA	EU 1	GRECIA	EU 1	MARRUECOS	A	SUECIA	EU 1
BELIZE	SA	GROELANDIA	EU 1	MARTINICA	SA	SUIZA	EU 3
BENIN	A	GUADALUPE	SA	MAURICIO	A	SURAFRICA	A
BERMUDA	SA	GUAM	A	MAURITANIA	A	SURINAM	SA
BIELORRUSIA	EU 2	GUATEMALA	SA	MEXICO	NA	SUAZILANDIA	A
BOLIVIA	SA	GUINEA	A	MICRONESIA	A	TAILANDIA	O1
BOTSWANA	A	GUINEA BISSAU	A	MOLDAVIA	EU 2	TAIWAN	O1
BRASIL	SA	GUINEA ECUATORIAL	A	MONACO	EU 1	TANZANIA	A
BRUNEI	O2	GUAYANA	SA	MONGOLIA	O2	TOGO	A
BULGARIA	EU 2	GUAYANA FRANCESA	SA	MONTENEGRO	EU 2	TRINIDAD TOBAGO	SA
BURKINA FASO	A	HAITI	SA	MONTERRAT	SA	TUNEZ	A
BURUNDI	A	HOLANDA	EU 1	MOZAMBIQUE	A	TURQUIA	O1
BUTAN	O2	HONDURAS	SA	NAMIBIA	A	UCRANIA	EU 2
CABO VERDE	A	HONG KONG	O1	NEPAL	O2	UGANDA	A
CAMBOYA	O2	HUNGRIA	EU 2	NICARAGUA	SA	URUGUAY	SA
CAMERUN	A	INDIA	O2	NIGER	A	UZBEKISTAN	A
CANADA	NA	INDONESIA	O1	NIGERIA	A	VANUATU	A
CHAD	A	IRLANDA	EU 1	NORUEGA	EU 3	VATICANO	EU 1
CHILE	SA	ISLA REUNION	A	NUEVA CALEDONIA	A	VENEZUELA	SA
CHINA	O2	ISLANDIA	EU 3	NUEVA ZELANDA	O2	VIETNAM	O2
CHIPRE	O1	ISLAS CAIMAN	SA	OMAN	O2	WALLIS Y FUTUNA	A
COLOMBIA	SA	ISLAS COOK	A	PAKISTAN	O2	YEMEN	O2
CONGO	A	ISLAS MARSHALL	A	PALAU	A	UZBEKISTAN	A
COREA DEL SUR	O1	ISLAS TURKS Y CAICOS	SA	PALESTINA	O2	VANUATU	A
COSTA DE MARFIL	A	IS. VIRGENES BRITANICAS	SA	PANAMA	SA	VATICANO	EU 1
COSTA RICA	SA	ISRAEL	O2	PAPUA NUEVA GUINEA	A	VENEZUELA	SA
CROACIA	EU 2	ITALIA	EU 1	PARAGUAY	SA	VIETNAM	O2
CUBA	SA	JAMAICA	SA	PERU	SA	WALLIS Y FUTUNA	A
DINAMARCA	EU 1	JAPON	O1	POLINESIA FRANCESA	A	YEMEN	O2
DJIBUTI	A	JORDANIA	O2	OLONIA	EU 2	ZAMBIA	A
DOMINICA	SA	KAZAKHSTAN	A	PUERTO RICO	NA	ZIMBAWE	A
ECUADOR	SA	KENYA	A	QATAR	O2		

EU1: Europa 1. EU2: Europa 2. EU 3: Europa 3. NA: Norte América. SA: Sudamérica. O1: Oriente 1. O2: Oriente 2. A: África.

Correos Express se reserva el derecho de anular y/o modificar en cualquier momento las zonas del servicio ofertadas





FORMACIÓN CORREOS  
**FORMAL** · Conocimientos